Kemendikdasmen
BPMP Kalimantan Barat

#PENDIDIKAN BERMUTU UNTUK SEMUA RAMAH



LAPORAN
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEI PERSEPSI ANTIKORUPSI TRIWULAN III TAHUN 2026

BERANI JUJUR HEBAT
STOP KORUPSI
MAJU BERSATU PENDIDIKAN BERMUTU
BerAKHLAK
#bangga melayani bangsa

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Alloh SWT atas berkat dan rahmat- Nya sehingga Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Mandiri Triwulan III Tahun 2026 telah kami susun. Laporan ini memberikan gambaran tentang persepsi pelanggan BPMP Provinsi Kalimatan Barat tentang kualitas pelayanan dan antikorupsi yang disurvei pada periode Triwulan III tahun 2026.

Pada Bab I disajikan pertanyaan-pertayaan untuk kuesioner survei. Bab II laporan ini menggambarkan metodologi survei yang terdiri dari target populasi, penentuan sampel, metode analisis dan metode pencacahannya. Pada Bab III laporan ini menampilkan pengelolaan survei yang menggambarkan analisis hasil survei dan tindak lanjut hasil survei. Bab IV pada laporan ini menggambarkan data responden dan data dukung lainya terkait suvei mandiri.

Survei ini merupakan bagian dari upaya berkelanjutan dalam mengevaluasi mutu layanan dan kinerja organisasi secara internal. Hasil yang diperoleh menunjukkan capaian yang baik, mencerminkan dedikasi serta komitmen BPMP Kalbar dalam memberikan pelayanan prima.

Namun demikian, capaian yang baik ini tidak lantas membuat kami berhenti berbenah. BPMP Kalbar tetap berkomitmen untuk menindaklanjuti temuan dari survei ini dengan langkah-langkah perbaikan yang konkret. Hal ini dilakukan demi meningkatkan efektivitas, efisiensi, serta kualitas layanan di masa mendatang, sejalan dengan prinsip tata kelola organisasi yang akuntabel dan berorientasi pada peningkatan mutu pendidikan.

Akhirnya kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu tersusunnya laporan ini.

Pontianak, Oktober 2026
Kepala BPMP Provinsi Kalimantan Barat

Iwan Kurniawan, S.Si,M.Si.
NIP. 197802182001121001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ii

DAFTATR ISI iii

BAB I KUESIONER SURVEI 1

A. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan 1

B. Survei Persepsi AntiKorupsi 4

BAB II METEODOLOGI SURVEI 5

A. Target Populasi 5

B. Penentuan Sampel 5

C. Metode Analisis 5

D. Metode Pencacahan 7

BAB III PENGOLAHAN SURVEI 8

A. Analisis Survei 8

B. Hasil Analisis Survei per Butir Pertanyaan 12

D. Tindak Lanjut Hasil Survei 16

E. Tindak Lanjut yang akan dilakukan 16

BAB IV DATA SURVEI 17

A. Data Responden 17

B. Data Dukung Lainya 20

BAB V PENUTUP 21

BAB I
KUESIONER SURVEI

Kuesioner Survei

Kuesioner survei mandiri yang digunakan untuk pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) terbagi dalam 2 (dua) bagian yaitu kuesioner Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan Publik (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK). Kuesioner Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan Publik (SPKP) terdiri atas 9 (sembilan) pernyataan dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terdiri atas 5 (lima) pernyataan. Pilihan jawaban menggunakan tanda bintangg dengan nilai 1 - 4, dimana semakin banyak bintang menunjukkan semakin setuju bahwa kualitas layanan semakin baik.

Tujuan pelaksanaan survei ini adalah : 1) Memberikan gambaran persepsi anti korupsi secara umum pada setiap Unit Kerja yang membangun Zona Integritas melalui Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK), dan 2) Memberikan gambaran persepsi pengguna layanan kualitas pelayanan publik secara umum untuk setiap Unit Kerja yang membangun Zona Integritas melalui Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan Publik (IPKP). IPAK dan IPKP merupakan rata-rata hasil survei mandiri.

Nilai Hasil Survei Eksternal akan digunakan untuk memenuhi penilaian dalam komponen hasil pada Lembar Kerja Evaluasi ZI. Survei eksternal dilaksanakan dengan memberikan kuesioner kepada *customer/ stakeholder* dari entitas organisasi pemberi layanan yang akan dievaluasi, kemudian *customer/ stakeholder* tersebut akan mengisi survei yang telah disiapkan. Responden survei adalah masyarakat pengguna layanan publik dan/ atau *stakeholder* yang telah selesai menerima pelayanan dari unit pelayanan. Survei dilakukan terhadap semua jenis layanan yang ada pada unit/satuan kerja yang melakukan pembangunan ZI. Responden survei diutamakan adalah pengguna layanan yang baru selesai menerima pelayanan saat survei dilaksanakan (*On The Spot*) atau telah selesai menerima layanan dalam jangka waktu 3 bulan.

Pernyataan-pernyataan pada survei mandiri adalah sebagai berikut :

a. Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan Publik (SPKP)

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

Bintang 1 = belum tersedia, bintang 4 = sudah tersedia

2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

Bintang 1 = belum sesuai, bintang 4 = sudah sesuai

3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

Bintang 1 = sulit, bintang 4 = mudah

4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik

Bintang 1 = Tidak ramah, bintang 4 = Ramah

5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan

Bintang 1 = Tidak sesuai, bintang 4 = sudah sesuai

6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

Bintang 1 = lambat, bintang 4 = cepat

7. **Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan**

Bintang 1 = sulit, bintang 4 = mudah

8. **Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan**

Bintang 1 = Tidak nyaman dan sulit, bintang 4 = nyaman dan mudah

9. **Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan**

Bintang 1 = Tidak sesuai, bintang 4 = sudah sesuai

b. Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini

Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju

2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju

3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju

4. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju

5. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju

BAB II
METODOLOGI SURVEI

A. Target Populasi

Target populasi yang disasar pada survei mandiri ini adalah masyarakat yang pernah menerima layanan dari BPMP Provinsi Kalimantan Barat. Komposisi masyarakat pengguna layanan yang pernah menerima layanan dari BPMP Provinsi Kalimantan Barat terdiri dari unsur Dinas Pendidikan, Pengawas Sekolah, Kepala Sekolah, Guru, Bappeda/ Bapperinda, dan masyarakat secara umum. Target populasi ini dijaring dari pelanggan yang mengunjungi ULT, peserta pada saat kegiatan BPMP, ataupun masyarakat yang memanfaatkan fasilitas dari BPMP Kalbar.

B. Penentuan Sampel

Sampel penerima layanan yang mengisi link survei dipilih secara acak. Survei untuk Triwulan III tahun 2026 ini BPMP Provinsi Kalimantan Barat menyebarkan 45 link/ tautan survei dan semua link survei berhasil diisi oleh responden. Survei terbukti menjadi salah satu metode penelitian yang paling efektif dan dapat dipercaya. Survei online adalah metode pengumpulan data dari sekelompok responden dengan bantuan teknologi digital yang terdiri dari pernyataan survei terstruktur yang memotivasi peserta untuk merespon.

Teknik pengumpulan data dengan menggunakan Google Form dengan tautan sebagai berikut : https://s.id/SurveiPersepsiPelayananAntikorupsi

Alamat tautan survei hanya dapat digunakan dalam satu kali pengisian survei. Alamat survei yang sudah disediakan oleh aplikasi dikirim ke responden melalui aplikasi WhatsApp.

C. Metode Analisis

Metode analisis kuantitatif menggunakan **Skala Likert** adalah skala atau pengukuran yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, atau persepsi seseorang atau sekelompok orang mengenai sebuah peristiwa dan fenomena sosial, berdasarkan dengan definisi operasional yang telah ditetapkan oleh peneliti.

Skoring setiap butir pernyataan menggunakan skala Likert sakala 4. Konversi nilai kualitatif menjadi nilai kuantitatif, sebagai berikut:

NILAI	ANGKA
★	1
★ ★	2
★ ★ ★	3
★ ★ ★ ★	4

Semua data yang sudah diperoleh pada tiap butir pernyataan kemudian dirata-rata, disebut sebagai skor aktual yang diperoleh (X). Skor aktual yang bersifat kuantitatif ini diubah menjadi nilai kualitatif dengan berpedoman pada konversi skor menjadi skala 4 (empat) untuk mengetahui kualitas pelayanan. Data yang mula-mula berupa skor diubah menjadi data kualitatif (data interval) dengan skala Likert dengan 4 butir, skor tertinggi di setiap butir adalah 4, dan skor yang terendah adalah 1. Adapun acuan konversi skor menjadi skala empat dan konversi penilaian skala empat, dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel. Hasil Konversi Skor Menjadi Skala Empat.

No	Rumus Rentang skor skala empat	Hasil konversi skala empat	Kategori	Nilai
1	$X \geq \bar{X} + 1.SB_X$	$X \geq 3{,}00$	Memuaskan	A
2	$\bar{X} + 1.SB_X > X \geq$	$3{,}00 > X \geq 2{,}50$	Tinggi	B
3	$\bar{X} > X \geq \bar{X} - 1.SB_X$	$2{,}50 > X \geq 2{,}00$	Cukup	C
4	$X < \bar{X} - 1.SB_X$	$X < 2{,}00$	Kurang	D

(Sumber: Djemari Mardapi, 2008: 12)

Keterangan:

$\bar{X}$ = *rerata skor secara keseluruhan*

$= \frac{1}{2}$ (*skor maksimum ideal* + *skor minimum ideal*)

$= (4{,}00 + 1.00) \times \frac{1}{2}$

$= 2{,}50$

SB_X = *simpangan baku skor keseluruhan*

$= \left(\frac{1}{2}\right)\left(\frac{1}{3}\right)$ (*skor maksimum ideal* – *skor minimum ideal*)

$= \left(\frac{1}{2}\right)\left(\frac{1}{3}\right)(4{,}00 - 1{,}00)$

X = ***skor yang diperoleh***

D. Metode Pencacahan

Metode yang digunakan untuk melakukan Survei adalah menggunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran Skala Likert. Skala Likert merupakan suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang sering digunakan dalam riset berupa survei. Pada skala Likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap sesuatu pernyataan dengan memberikan nilai tanda bintangg antara 1 – 4 pada setiap pernyataan, dimana semakin banyak bintangg menunjukkan semakin setuju bahwa kualitas layanan semakin baik.

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

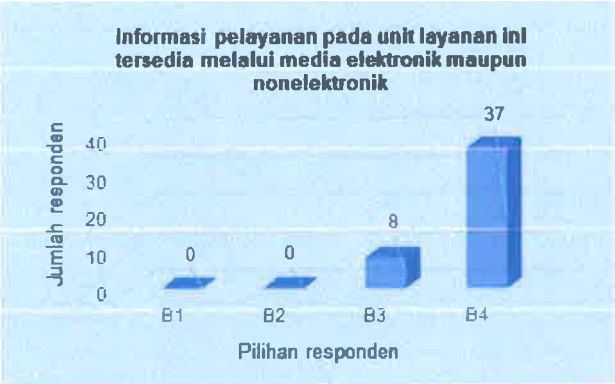
Pada Triwulan III periode bulan Juli – September 2026 terdapat 45 (empat puluh lima) responden yang telah mengirimkan isian kuesioner melalui aplikasi Google Form. Hasil Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan Publik (SPKP) dan Survei Persepsi AntiKorupsi (SPAK) terhadap BPMP Provinsi Kalimantan Barat sesuai dengan tabel berikut.

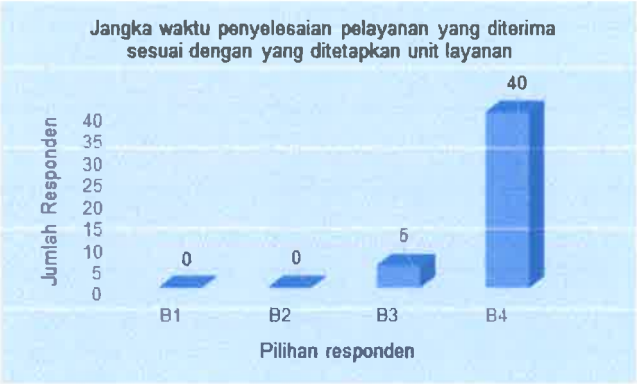
Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

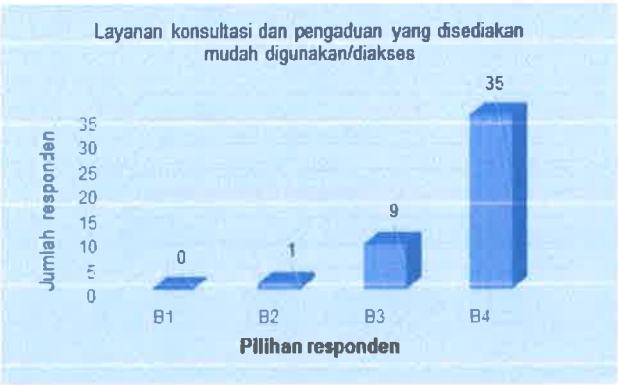
Nilai SPKP (responden)						
No.	Unsur Pelayanan	★ (1)	★★ (2)	★★★ (3)	★★★★ (4)	Rata-rata
1	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	0	0	8	37	3,82
2	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan uni layanan ini	0	0	5	40	3,88
3	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unitlayanan ini mudah digunakan/diakses	0	1	9	35	3,75
4	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanandan keramahan sudah baik	0	0	6	39	3,86
5	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan	0	0	6	39	3,86
6	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluanBapak/Ibu dengan cepat	0	0	5	40	3,88
7	Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	0	0	5	40	3,88

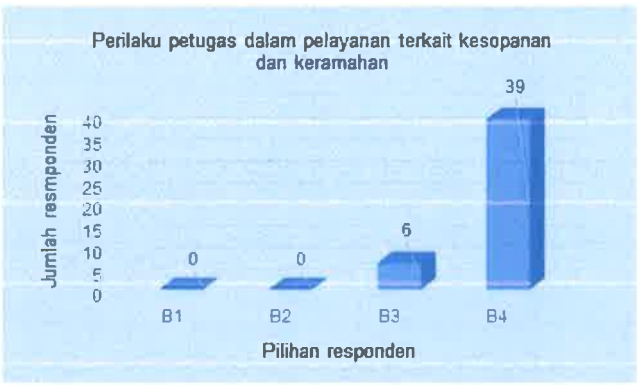
8	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	0	1	6	38	3,82
9	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3	0	7	35	3,64
	Rata-rata	**3,83**				

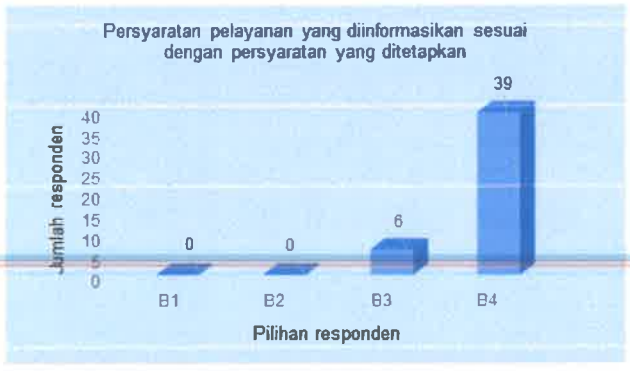
Grafik Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

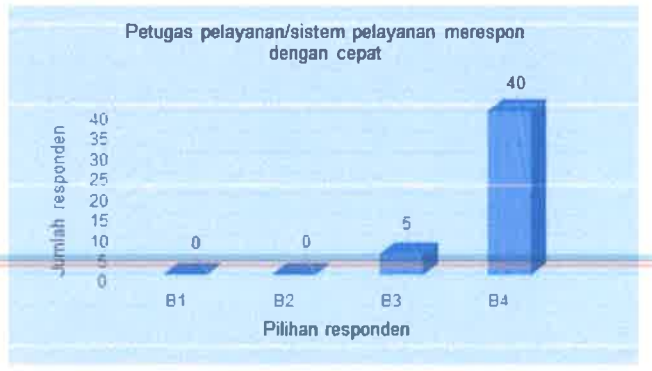


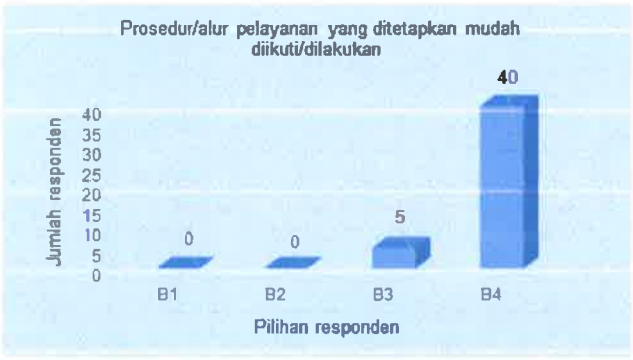


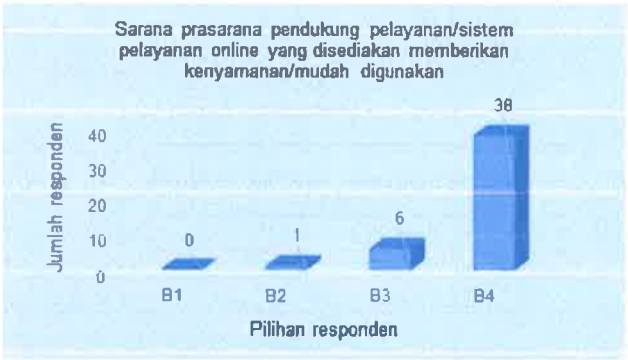


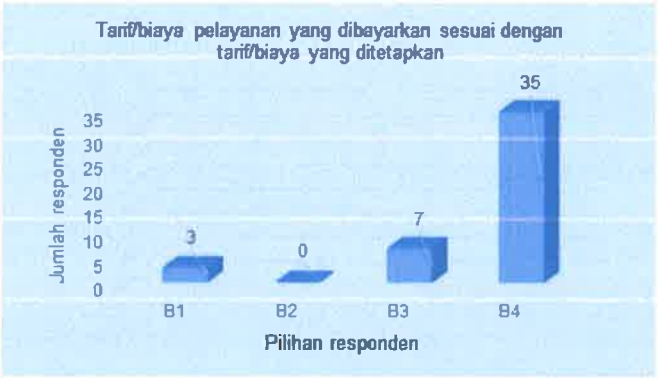








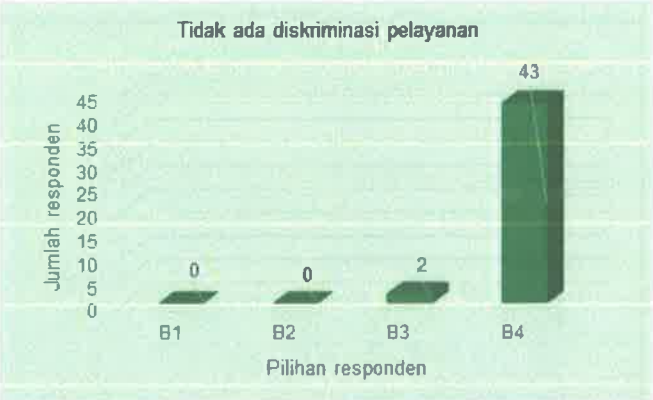


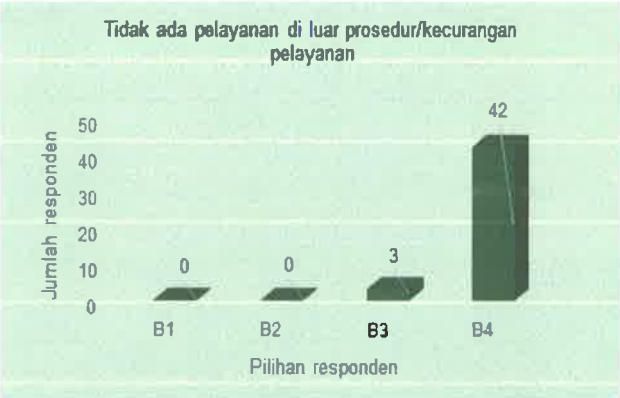


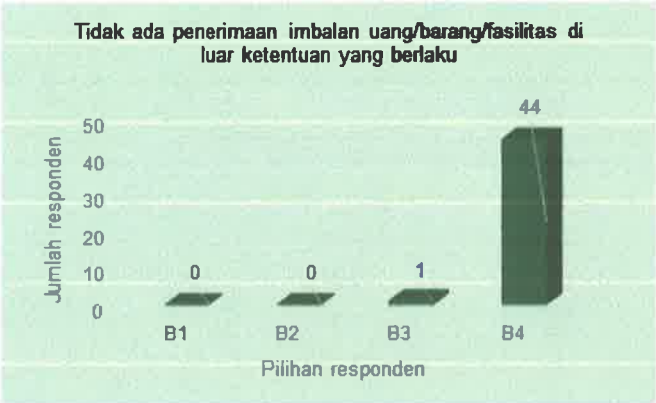
Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

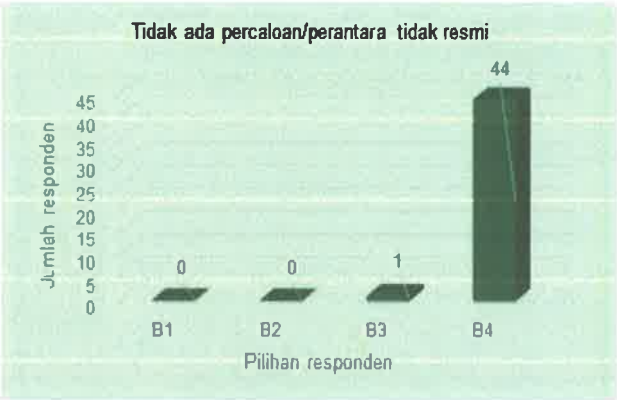
Nilai SPAK (responden)						
No.	Unsur Pelayanan	★ (1)	★★ (2)	★★★ (3)	★★★★ (4)	Rata-rata
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini	0	0	2	43	3,95
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	0	0	3	43	3,93
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	0	0	1	44	3,97
4	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	0	0	1	44	3,97
5	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	0	0	1	44	3,97
	Rata-rata	**3,96**				

Grafik Survei Persepsi AntiKorupsi (SPAK)











B. Hasil Analisis Survei per Butir Pertanyaan

a. Pernyataan Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan Publik (SPKP)

Sesuai dengan unsur Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan Publik yang terbagi menjadi 9 unsur, hasilnya dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. **Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media Elektronik maupun non elektronik**

   Responden yang menyatakan bintang 3 berjumlah sebanyak 8 orang, bintang 4 sebanyak 37 orang dari 45 responden. Nilai rata-rata pada unsur ini adalah, 3,82. Hal tersebut menunjukan bahwa 95,56% responden dalam survei ini menyatakan mudah dalam mendapatkan informasi pelayanan pada BPMP Provinsi Kalimantan Barat yang tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.

2. **Jangka waktu pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini**

   Responden yang menyatakan bintang 3 berjumlah sebanyak 5 orang, bintang 4 sebanyak 40 orang dari 45 responden. Nilai rata-rata pada unsur ini adalah, 3,82. Hal tersebut menunjukan bahwa 97,22% responden menyatakan jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan ketetapan.

3. **Layanan Konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan / diakses.**

   Responden yang menyatakan bintang 2 sebanyak 1 orang, bintang 3 berjumlah sebanyak 9 orang, bintang 4 sebanyak 35 orang dari 45 responden. Nilai rata-rata pada unsur ini adalah, 3,75. Hal tersebut menunjukan bahwa 93,89% responden menyatakan layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan oleh BPMP Provinsi Kalimantan Barat Muda digunakan/diakses.

4. **Perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik.**

   Responden yang menyatakan bintang 3 berjumlah sebanyak 6 orang, bintang 4 sebanyak 39 orang dari 45 responden. Nilai rata-

rata pada unsur ini adalah, 3,87. Hal tersebut menunjukan bahwa 96,67% responden menyatakan perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan baik.

5. **Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan.**

   Responden yang menyatakan bintang 3 berjumlah sebanyak 6 orang, bintang 4 sebanyak 39 orang dari 45 responden. Nilai rata-rata pada unsur ini adalah, 3,87. Hal tersebut menunjukan bahwa 96,67% responden menyatakan persyaratan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan.

6. **Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan Cepat.**

   Responden yang menyatakan bintang 3 berjumlah sebanyak 5 orang, bintang 4 sebanyak 40 orang dari 45 responden. Nilai rata-rata pada unsur ini adalah 3,89. Hal tersebut menunjukan bahwa semua responden menyatakan 97,22% petugas pelayanan / system pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak / ibu dengan cepat.

7. **Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan**

   Responden yang menyatakan bintang 3 berjumlah sebanyak 5 orang, bintang 4 sebanyak 40 orang dari 45 responden. Nilai rata-rata pada unsur ini adalah 3,89. Hal tersebut menunjukan bahwa semua responden menyatakan 97,22% menyatakan prosedur/ alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilaksanakan.

8. **Sarana prasarana pendukung pelayanan /system pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan.**

   Responden yang menyatakan bintang 2 sebanyak 1 orang, bintang 3 berjumlah sebanyak 6 orang, bintang 4 sebanyak 38 orang dari 45 responden. Nilai rata-rata pada unsur ini adalah, 3,82. Hal tersebut menunjukan bahwa 95,56% responden menyatakan sarana prasarana pendukung pelayanan/system online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan /mudah digunakan.

9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan.

Responden yang menyatakan bintang 1 sebanyak 3 orang, bintang 3 berjumlah sebanyak 7 orang, bintang 4 sebanyak 35 orang dari 45 responden. Nilai rata-rata pada unsur ini adalah, 3,64. Hal tersebut menunjukan bahwa 91,11% responden menyatakan tarif/ biaya pelayanan dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan.

b. Pernyataan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Sesuai dengan unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang terbagi menjadi 5 unsur, hasilnya dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini

Responden yang menyatakan bintang 3 berjumlah sebanyak 2 orang, bintang 4 sebanyak 43 orang dari 45 responden. Nilai rata-rata pada unsur ini adalah, 3,95. Hal tersebut menunjukan bahwa 98,89% responden menyatakan setuju bahwa tidak ada diskriminasi pelayanan di BPMP Provinsi Kalimantan Barat.

2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.

Responden yang menyatakan bintang 3 berjumlah sebanyak 3 orang, bintang 4 sebanyak 42 orang dari 45 responden. Nilai rata-rata pada unsur ini adalah, 3,93. Hal tersebut menunjukan bahwa 98,33% responden setuju bahwa tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada layanan ini di BPMP Provinsi Kalimantan Barat.

3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitasi diluar ketentuan yang berlaku pada unit layan ini.

Responden yang menyatakan bintang 3 berjumlah sebanyak 1 orang, bintang 4 sebanyak 44 orang dari 45 responden. Nilai rata-rata pada unsur ini adalah, 3,98. Hal tersebut menunjukan bahwa 99,44% responden setuju bahwa tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitasi diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini di BPMP Provinsi Kalimantan Barat.

4. **Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini**

   Responden yang menyatakan bintang 3 berjumlah sebanyak 1 orang, bintang 4 sebanyak 44 orang dari 45 responden. Nilai rata-rata pada unsur ini adalah, 3,98. Hal tersebut menunjukan bahwa 99,44% responden setuju bahwa tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini di BPMP Provinsi Kalimantan Barat.

5. **Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini**

   Responden yang menyatakan bintang 3 berjumlah sebanyak 1 orang, bintang 4 sebanyak 44 orang dari 45 responden. Nilai rata-rata pada unsur ini adalah, 3,98. Hal tersebut menunjukan bahwa 99,44% responden setuju bahwa tidak ada pengutan liar (pungli) pada unit layanan ini di BPMP Provinsi Kalimantan Barat.

Luaran hasil survei yang telah dilakukan berupa nilai Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan Publik (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK). Nilai IPKP dan IPAK survei Triwulan III periode bulan **Juli s.d. September 2026** dapat dilihat pada grafik.



Keterangan :
IPKP : Indeks Presepsi Kepuasan Pelayanan
IPAK : Indeks Persepsi AntiKorupsi

C. Tindak Lanjut Hasil Survei

Meskipun hasil survei yang telah dilaksanakan menunjukkan capaian yang **Sangat baik** dan sesuai dengan harapan, kami tetap memandang perlu untuk menyusun langkah tindak lanjut sebagai bagian dari komitmen terhadap peningkatan mutu secara berkelanjutan. Tindak lanjut ini bertujuan untuk menjaga konsistensi kinerja, memperkuat area yang sudah baik, serta mengidentifikasi potensi perbaikan di berbagai aspek. Dengan demikian, hasil positif dari survei ini tidak menjadi akhir dari proses evaluasi, melainkan menjadi pijakan awal untuk terus mendorong peningkatan kualitas layanan secara menyeluruh dan berkesinambungan.

D. Tindak lanjut yang akan dilakukan

Adapun upaya yang dapat dilakukan untuk meminimalisir miskomunikasi dan ketidaktahuan, yaitu :

1. Penguatan edukasi dan panduan layanan digital. Mengoptimalkan publikasi dan konten edukatif melalui media sosial untuk membantu masyarakat memahami alur dan mekanisme pelayanan secara praktis, mudah, dan mandiri.
2. Penguatan transparansi informasi biaya dan konsistensi informasi layanan. Memastikan informasi tarif atau biaya pelayanan, termasuk keterangan layanan yang tidak dipungut biaya, tersedia secara jelas pada media informasi di ULT, Wisma Handayani, dan laman resmi BPMP Kalbar.
3. Peningkatan responsivitas petugas dalam memberikan informasi. Mendorong petugas layanan untuk menyampaikan informasi secara komunikatif, ramah, dan mudah dipahami, serta memberikan penjelasan tambahan apabila pengguna layanan mengalami kesulitan memahami prosedur atau persyaratan.

Tindak lanjut dari survei mandiri dilakukan sebagai bentuk komitmen terhadap peningkatan mutu dan profesionalisme secara berkelanjutan.

BAB IV

DATA SURVEI

A. Data Responden

Survei Publik BPMP Provinsi Kalimantan Barat pada Triwulan III periode Bulan Juli s.d September 2026 dilakukan pada tanggal 1 Juli s.d 30 September 2026. Jumlah responden yang sudah mengirim isian survei BPMP Provinsi Kalimantan Barat melalui Google Gorm sebanyak 45 orang, dengan rincian nama-nama sebagai berikut:

Rincian nama-nama responden sebagai berikut :

No.	Nama Lengkap	Instansi	No. WA/ HP	email
1	Suryanto	SD Negeri 51 Sungai Kunyit	081345935700	suryanto.2919@admin.sd.belajar.id
2	Tina Bastiah	SDN 02 Kedamin Hulu	085654580161	tinasamsung7787@gmail.com
3	QUDRATIKA ARDHINI, S.Pd	SD NEGERI 08 SANGGAU	089681050408	tikardhini9@gmail.com
4	Norchasikin,S.Pd.SD	Sdn 01 Sukadana,kayong utara	081345568431	Norchasikin@gmail.com
5	Evawati,S.Pd	SDN 05 Durian	085249750687	evawati13@guru.sd.belajar.id
6	Christina Wahyu Cahyani	SD Negeri 10 Toho	085845443163	christinawahyucahyani@gmail.com
7	Dede Melda	SMP Negeri 5 Jelimpo	0895608843829	dedemelda99@guru.smp.belajar.id
8	Miranty Ariesya	SMPN 3 Sungai Kakap	081345532298	mirantyariesya24@guru.smp.belajar.id
9	Susilawati	SMPN 1 Mempawah Hilir	08152220122	susilwatipinyuh2233@gmail.com
10	Selvi Lestari	SMPN 1 Tebas	082255667484	selvispd94@guru.smp.belajar.id
11	Surwani	SD Negeri 03 Kecamatan Pontianak Kota	089675974842	surwani92@guru.sd.belajar.id
12	Diana Dahlan	SD Negeri 59 KM. 2 Ngabang	081257455520	dianadahlan1983@gmail.com
13	Maryoko	SMP Negeri 6 Nanga Mahap	082153801018	maryoko31@gmail.com
14	Anita	Smpn 3 ketapang	085345016873	anitaktp466737@gmail.com
15	Febriandri	SMPN 4 Singkawang	081345581118	andrifebri973@gmail.com
16	Syarifah Yurianti,S.Pd	SMPN 3 Tekarang	085753323855	syarifah29071992@gmail.com
17	Anita Windarini	SMP Negeri 1 Sanggau	082154372255	anitawindarini14@gmail.com

18	Tri Hardianti	SDN 01 Sanggau	085820551632	trihardianti78@gmail.com
19	Uray Nurhasanah	SMP Negeri 3 Mukok	095251959355	uraynurhasanah84@gmail.com
20	Theresia Astuti	SMP N 1 Sungai Tebelian	085245595234	astutitheresia22@gmail.com
21	Anugroho Adi Wibowo, S.Pd.	SMP Negeri 1 Sungai Kunyit	089651634036	anugrohowibowo45@guru.smp.belajar.id
22	ANWAR SODIQ	SMP N 1 Jelimpo	081268189696	fitriaanwar1991@gmail.com
23	Supriyatin	SMPN 2 Bengkayang	081345990379	supriyatin63@guru.smp.belajar
24	Sarah Arni, S.Pd., M.Pd	SD Negeri 14 Batu Nanta	085245143476	sarah.arni45@admin.sd.belajar.id
25	Yosafat Chang, M.Pd	SD Negeri 17 Nobal	085774847710	yosafat.chang49@admin.sd.belajar.id
26	RITA JAARNI, S. Pd	SDN 18 SIBAU HILIR	085215757273	jaarnirita@gmail.com
27	ABDUL NAIM, S.Pd	SDN 56 Singkawang	085245489695	abdulnaim71@guru.sd.belajar.id
28	Lizan	SMPN 12 Simpang Hilir	081257104586	tlizan44@gmail.com
29	Trissetiyaningsih.S.Pd	SD Negeri 08 Goa Boma	082116689131	trissetiyaningsih76@guru.sd.belajar.id
30	Ismail, S.Pd	SDN 15 MENTUBANG	082250051546	ismail.100492@gmail.com
31	Heri Afdhal Nurhakim	SDN 91 Singkawang	085245555280	Herinurhakim95@guru.sd.belajar.id
32	Abdul Rani	SMPN 1 Singkawang	089634385458	abdulrani50@guru.smp.belajar.id
33	Herlina, S.Pd.	SMPN 14 Pontianak	085245130810	herlina261@guru.smp.belajar.id
34	Efri Hiramayuni	SMP Negeri 1 Ketapang	08115673673	ayuny.234@gmail.com
35	Dwi Marselina, S. Pd.	SMPN 2 Nanga Pinoh	085348053831	dwimarselina64@guru.smp.belajar id
36	Susilawati, S.Pd.	SMPN 5 Sekadau Hilir	081251159449	susiwati.skd@gmail.com
37	Yowanda Kalsum.	SD Negeri 15 Emang Raya	081256538718	yowandakalsum07@guru.sd.belajar.id
38	Erni Mardiawati	SD Negeri 02 Bengkayang	0895365579169	ernimardiawati42@guru.sd.belajar.id
39	Eka Wida Denarti, S.Pd., Gr.	SDN 16 Sungai Kakap	08977430008	ekadenarti52@guru.sd.belajar.id
40	Devi Anggraini	SD Negeri 41 Sungai Ambawang	083854758763	devi602@guru.sd.belajar.id
41	Melinda	Sdn 20 benua kayong	085251711971	Melindasusila2@gmail.com
42	Erma Septiani, S. Pd	SDN 08 Segedong	089694037752	ermaseptiani00@guru.sd.belajar.id
43	Istiqamah	SDN 07 Delta Pawan	081299036056	istiqamah97@guru.sd.belajar.id
44	Ferry Suyitno	DISDIKBUD	085350732040	ferrif717@gmail.com

		kAB.SAMBAS		
45	Krisyanto	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. Kubu Raya	08125685501	krisyanto2026@gmail.com

B. Data Dukung Lainnya

Data dukung berupa screenshoot Gform pada tautan berikut : https://s.id/SurveiPersepsiPelayananAntikorupsi



SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTIKORUPSI (SPAK)

Survei mandiri ini sebagai dasar pengambilan kebijakan perbaikan layanan di **Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Kalimantan Barat,** mendorong partisipasi masyarakat dalam pengawasan, dan menjamin pelayanan yang bersih serta berkualitas.

* Indicates required question

Nama lengkap *

Your answer

Instansi *

Your answer

Nomor HP (WA) *

Your answer

email *

Your answer

Next Clear form

Never submit passwords through Google Forms.

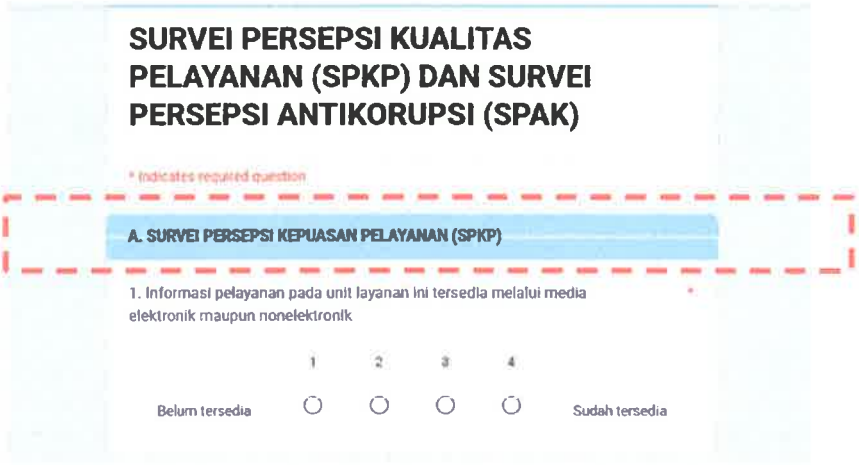
This form was created inside Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Kalimantan Barat. - Contact form owner

Does this form look suspicious? Report

BAB V
PENUTUP

Pada Triwulan III periode bulan Juli s.d. September 2026, BPMP Provinsi Kalimantan Barat telah melakukan survei eksternal melalui aplikasi Google Form, yaitu Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan Publik (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dengan responden sebanyak 45 orang. Adapun hasilnya adalah sebagai berikut.

1. Pada Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP), BPMP Privinsi Kalimantan Barat memperoleh **nilai rata-rata 3,83** atau masuk katagori sangat baik
2. Pada Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK), BPMP Provinsi Kalimantan Barat memperoleh **nilai rata-rata 3,96** atau masuk kategori sangat baik.


SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTIKORUPSI (SPAK)

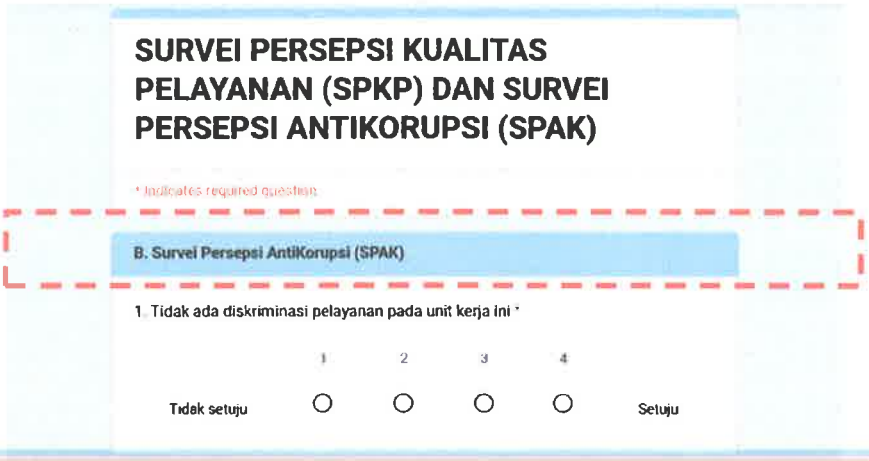
* Indicates required question

A. SURVEI PERSEPSI KEPUASAN PELAYANAN (SPKP)

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun nonelektronik *

1 2 3 4

Belum tersedia ○ ○ ○ ○ Sudah tersedia


SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTIKORUPSI (SPAK)

* Indicates required question

B. Survei Persepsi AntiKorupsi (SPAK)

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini *

1 2 3 4

Tidak setuju ○ ○ ○ ○ Setuju