Kemendikdasmen
BPMP Kalimantan Barat

#PENDIDIKAN BERMUTU UNTUK SEMUA RAMAH

LAPORAN UNIT LAYANAN TERPADU TRIWULAN III (JULI-SEPTEMBER 2026)

BPMP PROVINSI KALIMANTAN BARAT



BERANI NOLAK KORUPSI | STOP KORUPSI | MAJU BERSATU PENDIDIKAN BERMUTU | BerAKHLAK Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif | #bangga melayani bangsa

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya sehingga laporan Unit Layanan Terpadu (ULT) BPMP Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2026 triwulan III periode bulan Juli sampai dengan bulan September 2026 dapat tersusun sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan.

Unit Layanan Terpadu (ULT) BPMP Provinsi Kalimantan Barat secara garis besar memiliki 5 layanan yang meliputi: layanan peminjaman fasilitas, layanan permohonan data dan informasi pendidikan, layanan kerjasama peningkatan mutu, layanan permohonan narasumber dan layanan bantuan supervisi.

Laporan ini berisi jumlah pengunjung beserta asal kabupaten/kota, jenjang pengunjung, jenis kelamin pengunjung, bentuk layanan, kategori pengunjung dan jenis layanan yang di sajikan perbulan dalam bentuk grafik serta laporan jumlah pengunjung dan kepuasan pengunjung terhadap Unit Layanan Terpadu (ULT) BPMP Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2026 triwulan III periode bulan Juli sampai dengan bulan September 2026.

Akhirnya, semoga *output* yang dihasilkan dari laporan ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terlibat dalam rangka peningkatan layanan dan kepuasan pengunjung di Unit Layanan Terpadu (ULT) BPMP Provinsi Kalimantan Barat.

Pontianak, Oktober 2026
Kepala BPMP Provinsi Kalimantan Barat,

Iwan Kurniawan, S.Si., M.Si.
NIP. 197802182001121001

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Tujuan ULT 1

C. Sasaran Pelayanan 2

BAB II GAMBARAN ULT BPMP KALIMANTAN BARAT 3

A. Lokasi 3

B. Fasilitas yang tersedia 3

C. Sumber daya yang melayani 4

BAB III JUMLAH PENGUNJUNG ULT BPMP KALIMANTAN BARAT 5

A. Bulan Juli-September (Triwulan III) 5

B. Bulan Juli 12

C. Bulan Agustus 19

D. Bulan September 26

BAB IV TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN 33

BAB V HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEY KEPUASAN PELANGGAN 35

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik bagi setiap penyelenggara negara menjadi hal yang penting untuk diperhatikan. Merujuk kepada Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, maka setiap penyelenggara negara berkewajiban untuk memberikan pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur. Berkenaan dengan hal tersebut, salah satu program prioritas dan reformasi birokrasi Kemendikdasmen adalah peningkatan kualitas pelayanan publik. Sebagai implementasi dari reformasi birokrasi Kemendikdasmen maka pada tahun 2015 dibentuk Unit Layanan Terpadu pada Kemendikdasmen. Unit Layanan Terpadu adalah tempat dilaksanakannya pelayanan publik yang semua urusan dapat diselesaikan dalam pelayanan terpadu satu pintu. Hal ini salah satu upaya untuk menyederhanakan yang semula pelaksanaan publik di masing-masing unit kerja yang lokasinya dari berbagai tempat di lingkungan Kemendikdasmen. Dalam perkembangannya, pelaksanaan pelayanan publik di Unit Layanan Terpadu yang terjadi adalah banyaknya pendidik dan tenaga kependidikan yang datang ke Unit Layanan Terpadu (ULT) Kemendikdasmen dari berbagai daerah Kabupaten/Kota/Provinsi se-Indonesia. Melihat fenomena tersebut maka Menteri Pendidikan Dasar dan Menengah memberikan arahan agar mendayagunakan BPMP dalam pelayanan publik dengan membangun miniatur ULT. Berkenaan dengan arahan Menteri Pendidikan Dasar dan Menengah, maka BPMP Kalimantan Barat membentuk Unit Layanan Terpadu (ULT) yang akan memberikan layanan publik di Provinsi Kalimantan Barat.

B. Tujuan ULT

Tujuan pembentukan ULT pada BPMP Kalimantan Barat dalam rangka pelaksanaan pelayanan publik adalah memberikan kemudahan layanan kepada pemangku kepentingan bidang pendidikan.

1. Mengoptimalkan peran UPT BPMP Kemendikdasmen dalam pelayanan publik;
2. Meringankan beban masyarakat baik dari segi biaya, waktu dan jarak;
3. Hasil evaluasi Reformasi Birokrasi Internal merekomendasikan agar pelaksanaan pelayanan publik pada UPT dilingkungan Kemendikdasmen ditingkatkan kualitas pelayanannya.

C. Sasaran Pelayanan

Sasaran pelayanan ULT BPMP Kalimantan Barat adalah:

1. Dinas Pendidikan Provinsi/Kabupaten/Kota
2. Pendidik dan Tenaga Kependidikan:
   - Pengawas Sekolah
   - Kepala Sekolah
   - Guru
   - Tenaga kependidikan lainnya di satuan pendidikan
3. Masyarakat umum

BAB II

GAMBARAN ULT BPMP PROVINSI KALIMANTAN BARAT

A. Lokasi

Lokasi ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat posisinya berada di paling depan dari bangunan BPMP Provinsi Kalimantan Barat, tepatnya berada di sebelah kiri setelah pengunjung memasuki pintu gerbang BPMP Provinsi Kalimantan Barat atau berada di depan pos satuan pengamanan.

B. Fasilitas yang tersedia

Fasilitas yang tersedia di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat adalah:

1. Ruangan ber-AC
2. Meja petugas layanan
3. Komputer petugas layanan
4. Komputer pengisian buku tamu dan survei kepuasan pengunjung
5. Mesin antrian pengunjung
6. Kursi tamu layanan
7. Kursi ruang tunggu tamu
8. Printer
9. Jaringan internet
10. Televisi
11. CCTV
12. Dispenser/ *cofee maker*
13. Tempat bermain anak
14. Tempat baca
15. Ruang Laktasi
16. Sarana bagi penyandang disabilitas
17. Toilet pengunjung
18. *Back Office*

C. Sumber daya yang melayani

Sumber daya atau petugas yang melayani di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat terdiri dari perwakilan staf sub bagian umum dan staf tim kerja (timja) yang ada di BPMP Provinsi Kalimantan Barat yang berkompeten untuk melayani pelanggan yang berkunjung di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat sesuai dengan permintaan layanan.

Jenis permintaan layanan dari pengunjung akan dilayani secara khusus oleh petugas sesuai kompetensinya masing-masing serta sesuai asal sub bagian umum dan tim kerja (timja) nya:

Subbag Umum : layanan peminjaman fasilitas

Tim Kerja PAUD: layanan permohonan narasumber

Tim Kerja SD : layanan pengajuan kerjasama

Tim Kerja SMP : layanan permohonan data dan informasi pendidikan

Tim Kerja SMA : layanan bantuan supervisi

BAB III

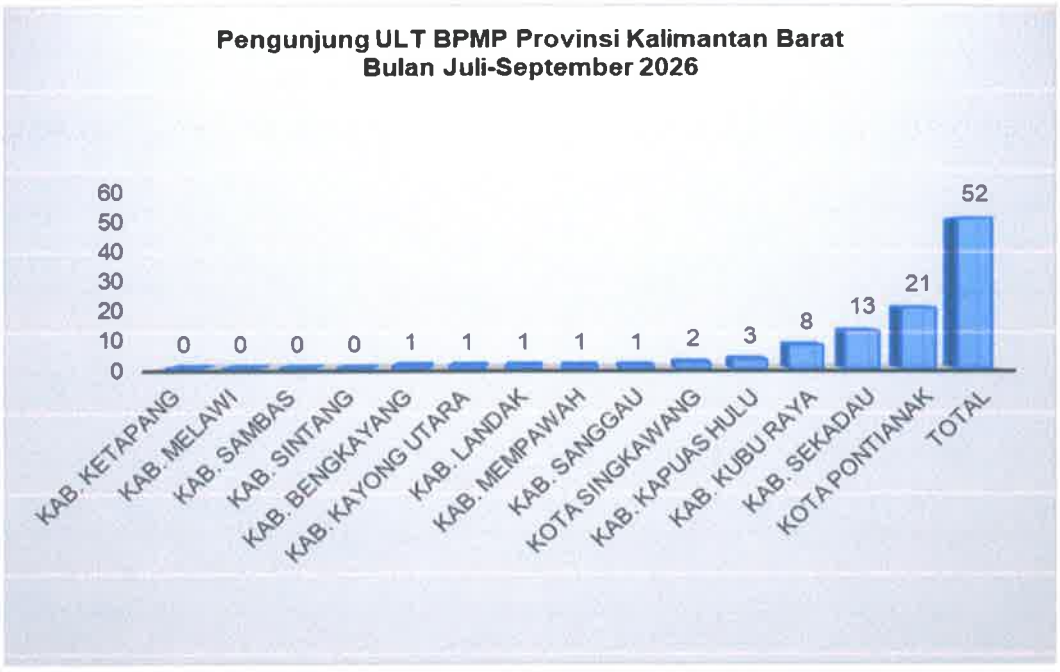
JUMLAH PENGUNJUNG ULT BPMP PROVINSI KALIMANTAN BARAT

A. Bulan Juli-September (Triwulan III)

Jumlah pengunjung ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat tahun 2026 triwulan III periode bulan Juli sampai dengan bulan September 2026 sebanyak 52 orang yang berasal dari 10 kabupaten/kota dari 14 kabupaten/kota dengan rincian:

- Kab. Ketapang : 0 orang
- Kab. Melawi : 0 orang
- Kab. Sambas : 0 orang
- Kab. Sintang : 0 orang
- Kab. Bengkayang : 1 orang
- Kab. Kayong Utara : 1 orang
- Kab. Landak : 1 orang
- Kab. Mempawah : 1 orang
- Kab. Sanggau : 1 orang
- Kota Singkawang : 2 orang
- Kab. Kapuas Hulu : 3 orang
- Kab. Kubu Raya : 8 orang
- Kab. Sekadau : 13 orang
- Kota Pontianak : 21 orang

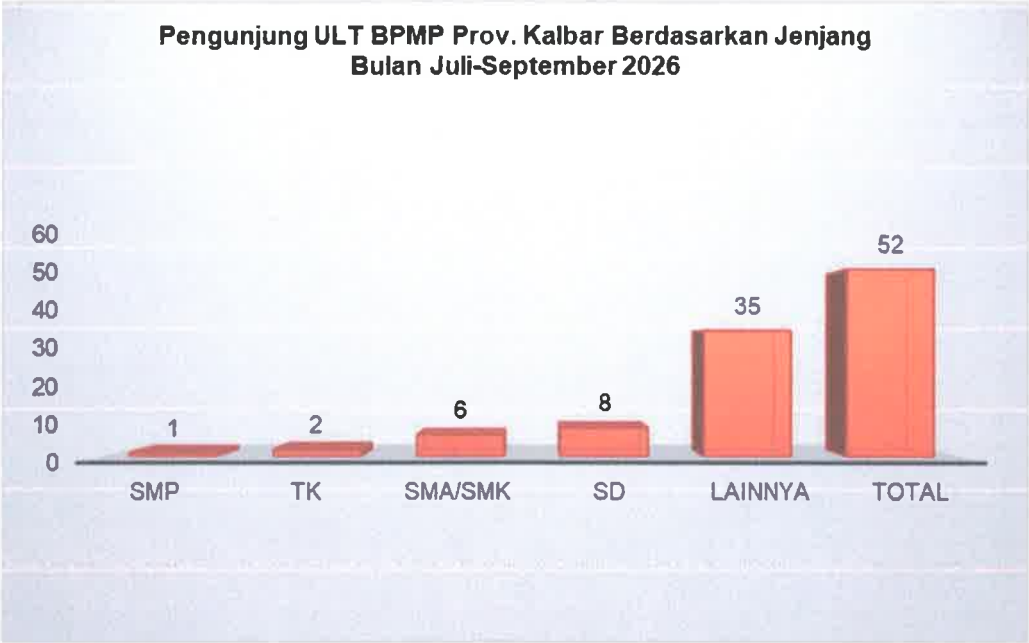
Total : 52 orang

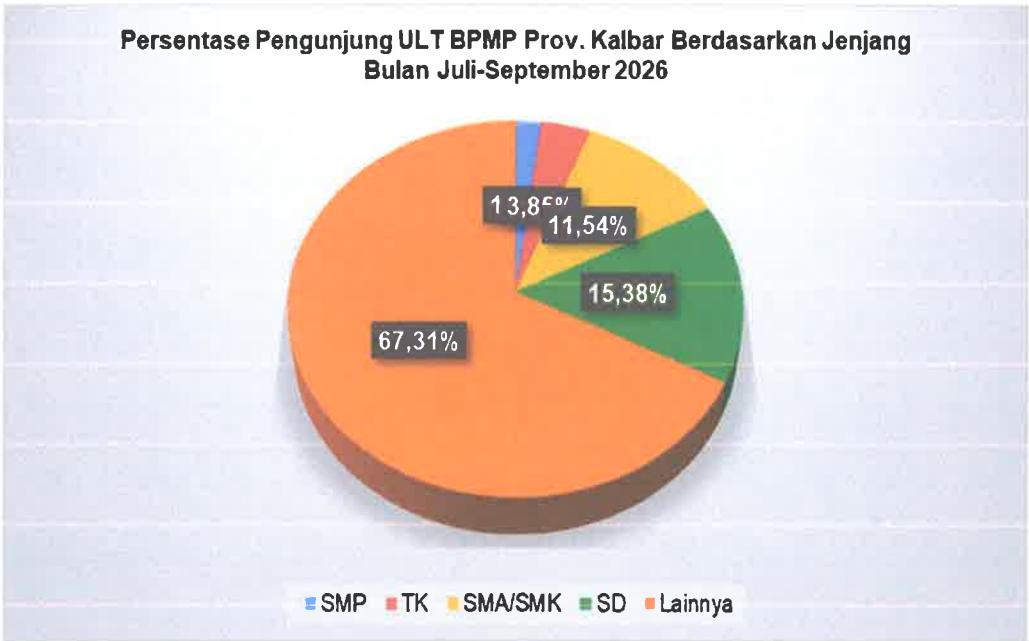


Berdasarkan jenjang pengunjung:

- Jenjang SMP : 1 orang atau 1,92% dari total pengunjung
- Jenjang TK : 2 orang atau 3,85% dari total pengunjung
- Jenjang SMA/K : 6 orang atau 11,54% dari total pengunjung
- Jenjang SD : 8 orang atau 15,38% dari total pengunjung
- Lainnya : 35 orang atau 67,31% dari total pengunjung

Total : 52 orang

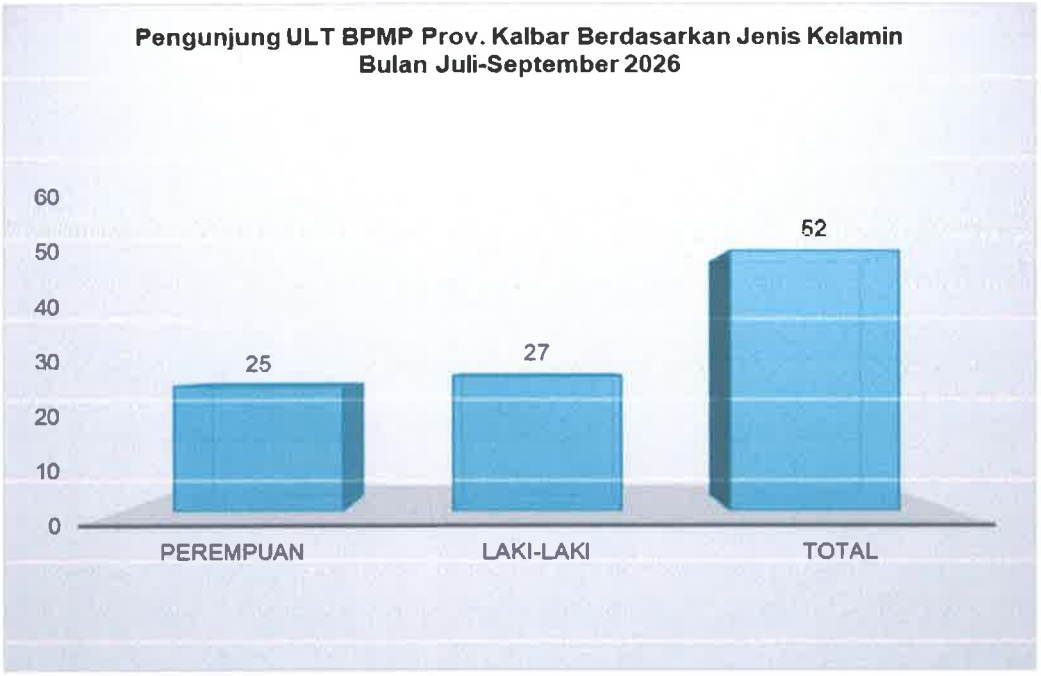


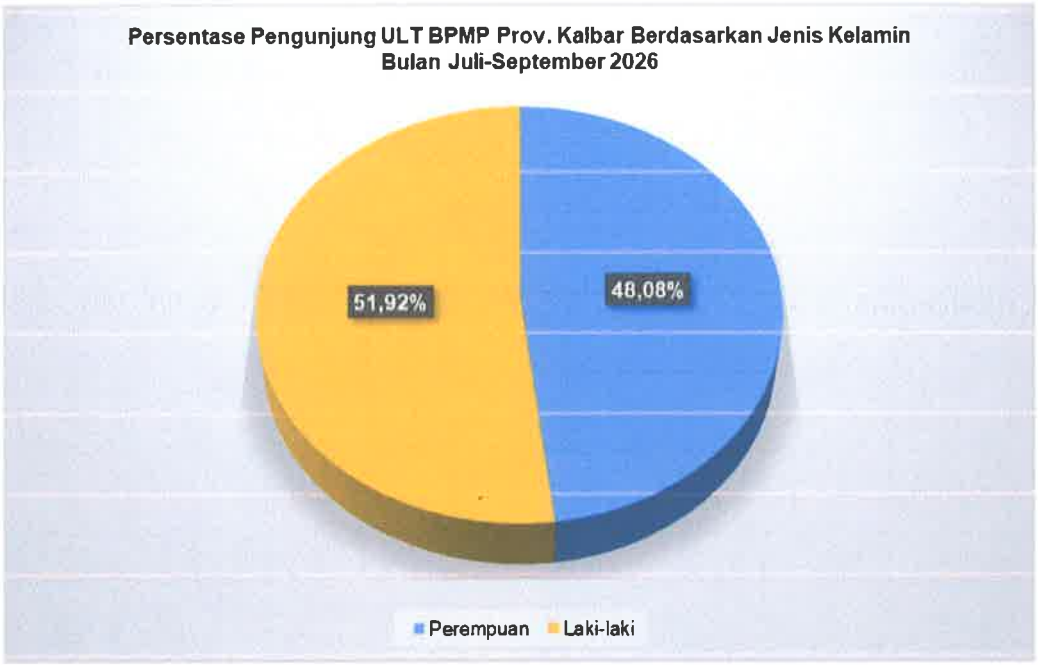


Berdasarkan jenis kelamin pengunjung:

- Perempuan : 25 orang atau 48,08% dari total pengunjung
- Laki-laki : 27 orang atau 51,92% dari total pengunjung

Total : 52 orang

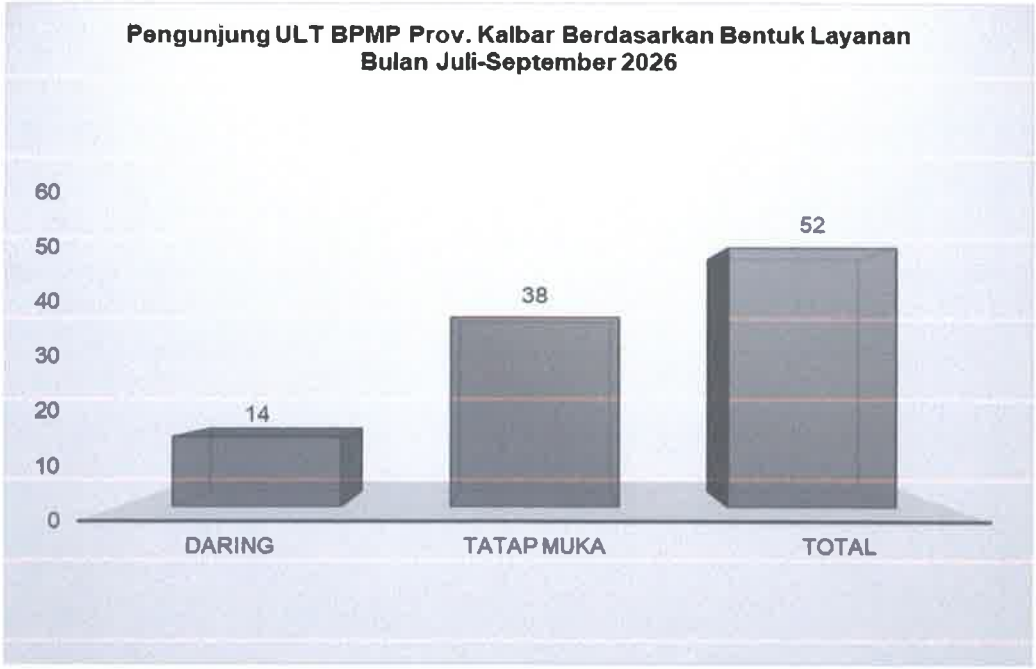


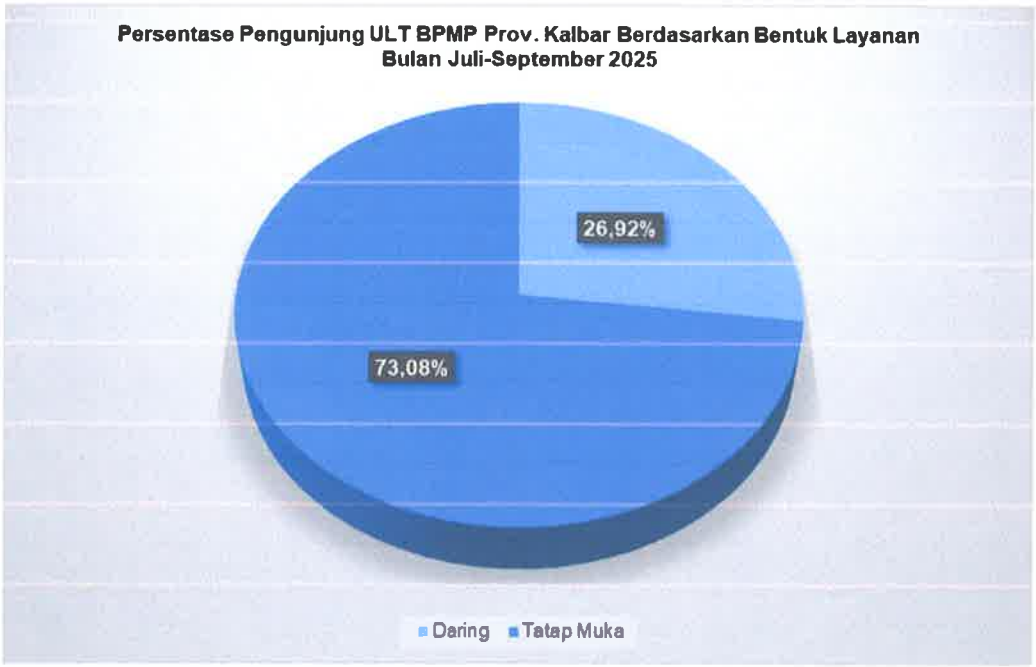


Berdasarkan bentuk layanan:

- Daring : 14 orang atau 26,92% dari total pengunjung
- Tatap muka : 38 orang atau 73,08% dari total pengunjung

Total : 52 orang

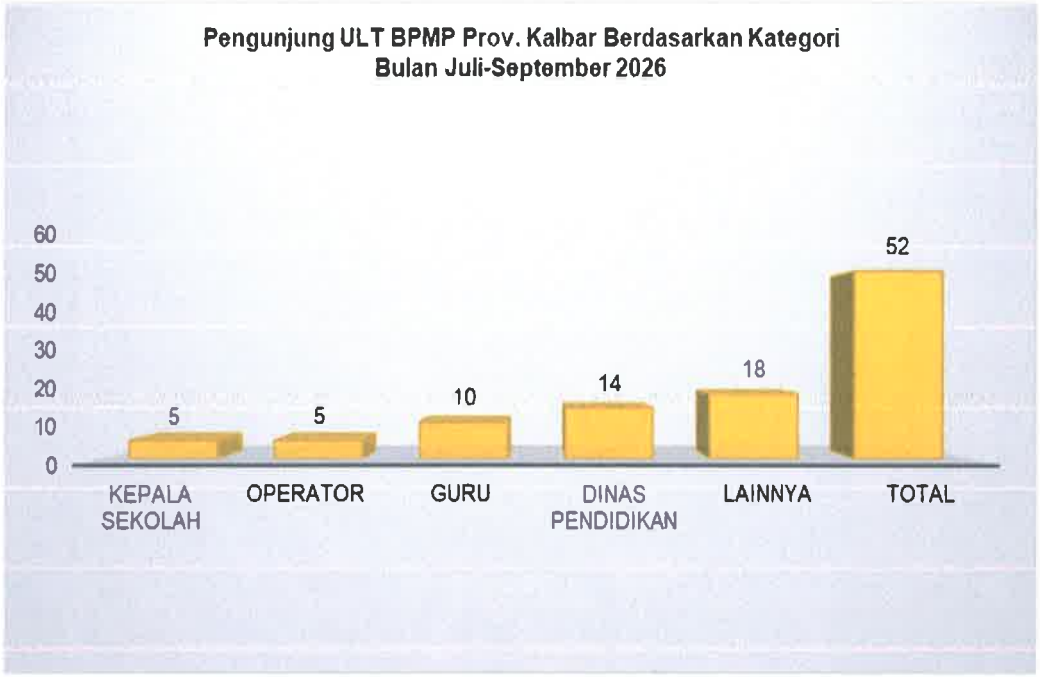


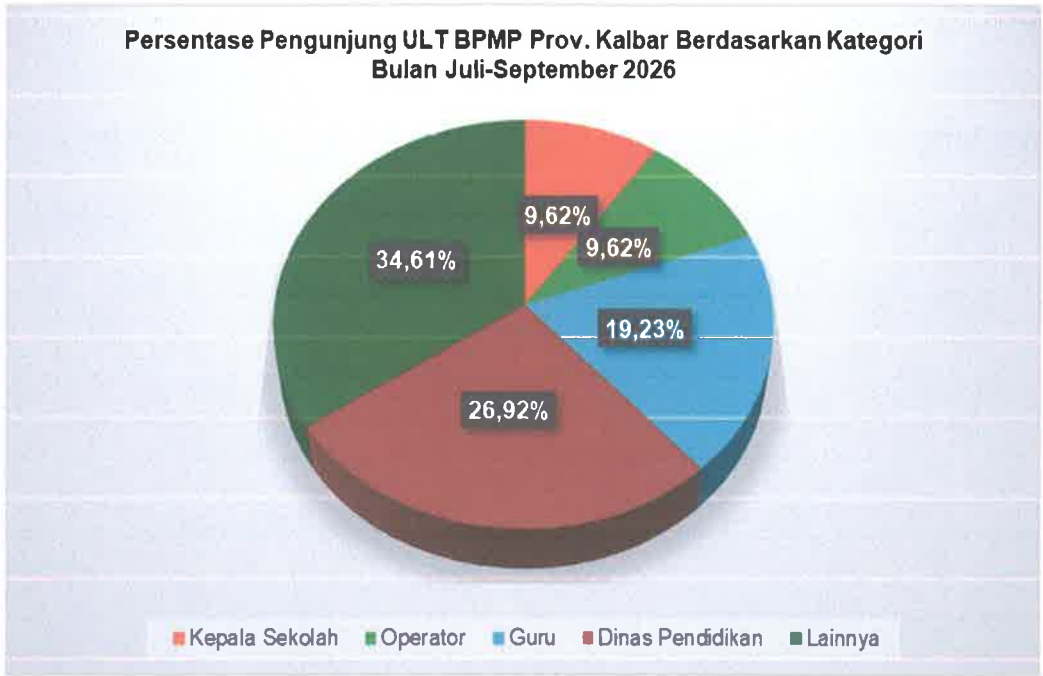


Berdasarkan kategori pengunjung:

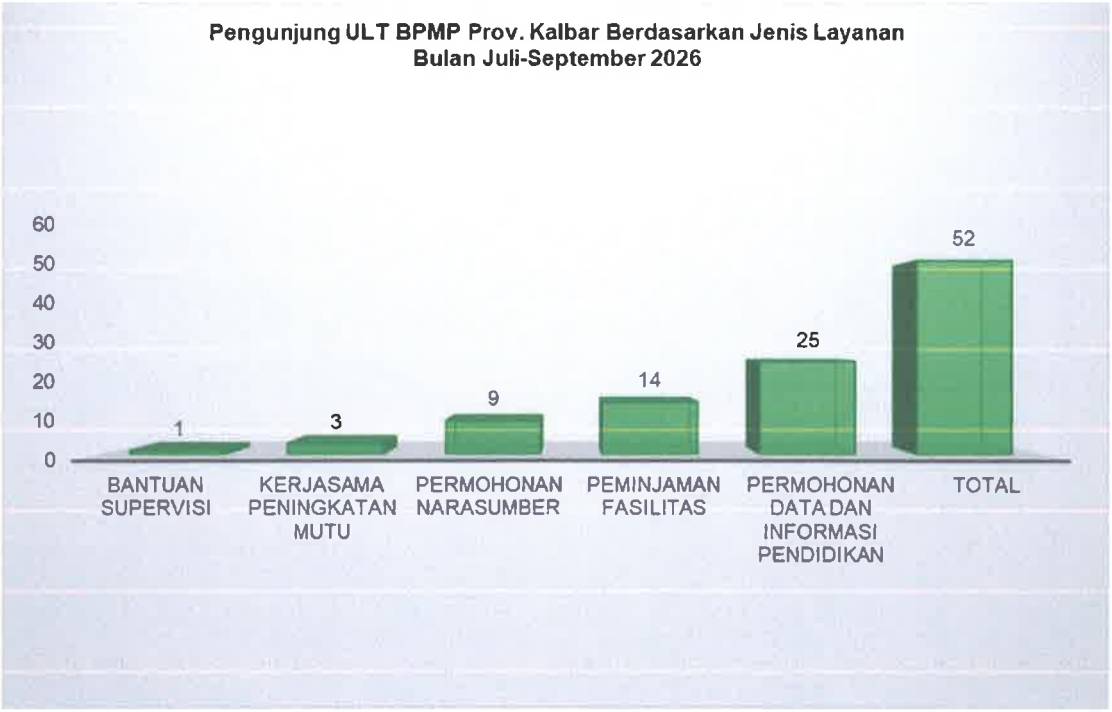
- Kepala Sekolah : 5 orang atau 9,62% dari total pengunjung
- Operator : 5 orang atau 9,62% dari total pengunjung
- Guru : 10 orang atau 19,23% dari total pengunjung
- Dinas Pendidikan : 14 orang atau 26,92% dari total pengunjung
- Lainnya : 18 orang atau 34,61% dari total pengunjung

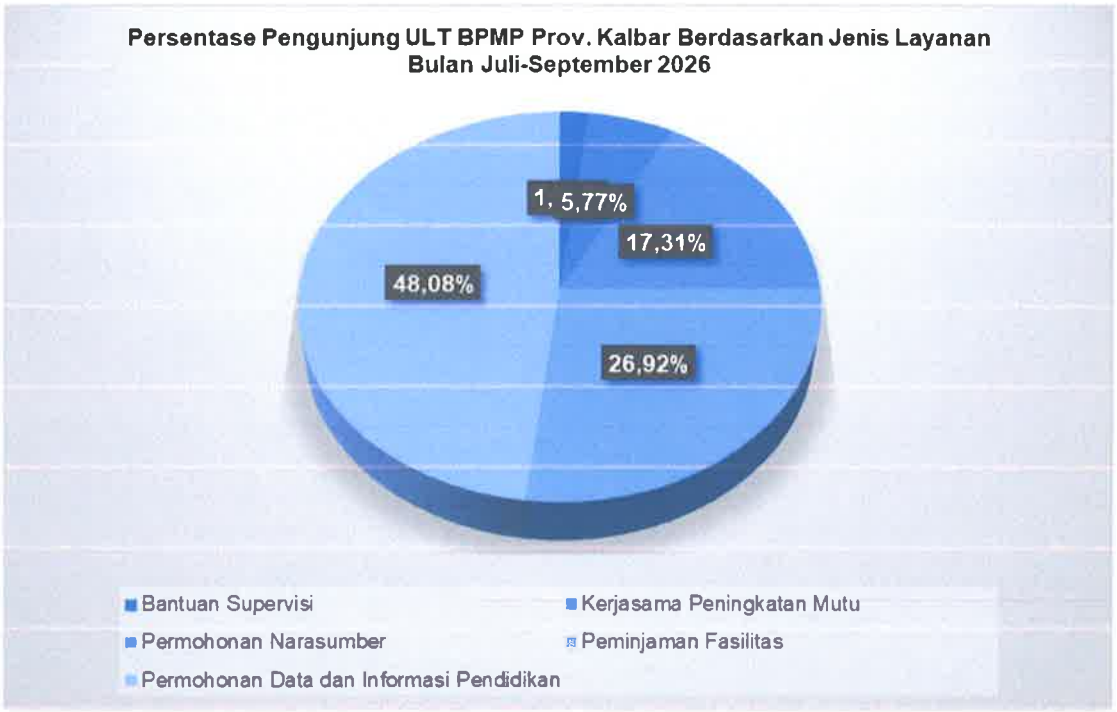
Total : 52 orang



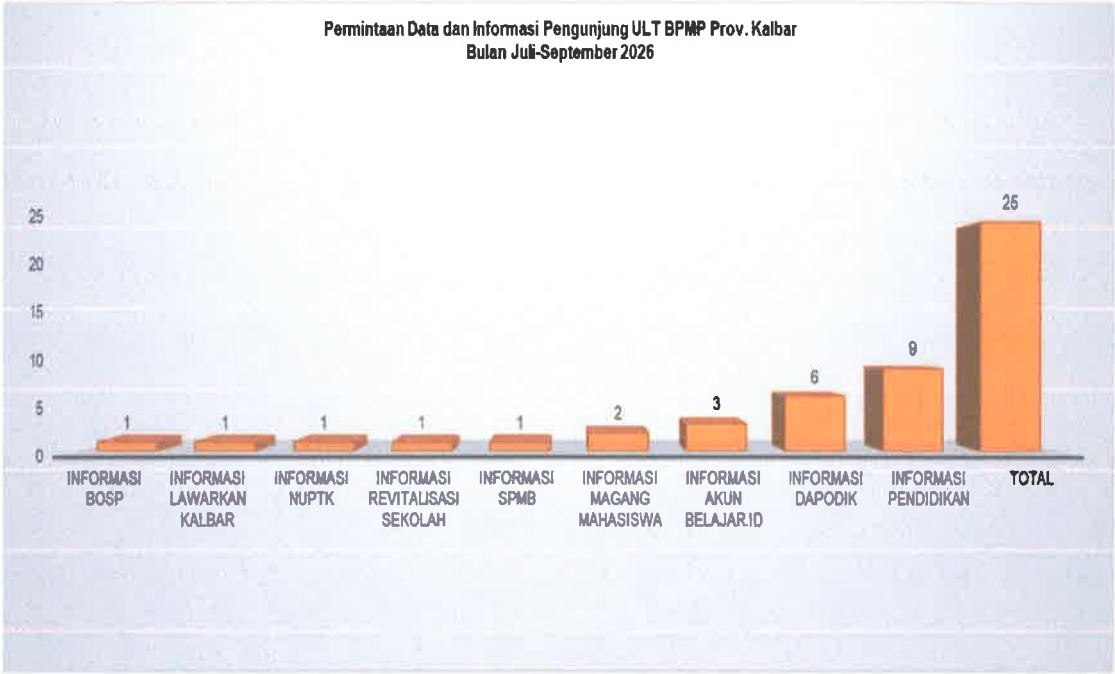


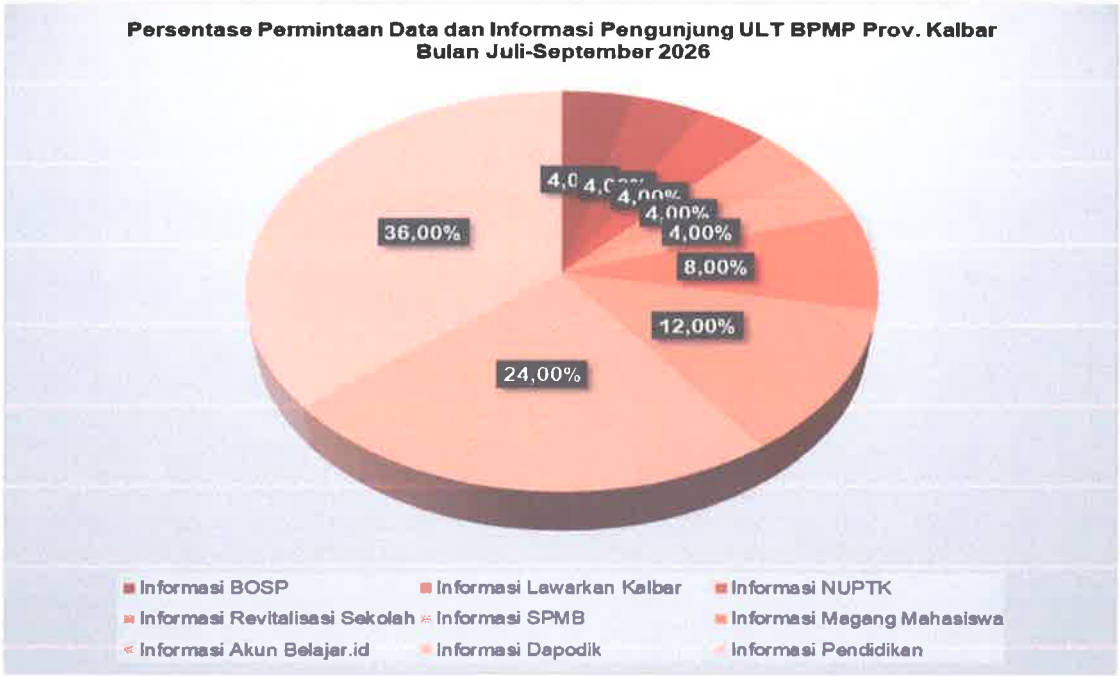
Berdasarkan jenis layanan, layanan yang banyak diminta oleh pengunjung adalah layanan permohonan data dan informasi pendidikan sebanyak 25 pengunjung atau 48,08%, layanan peminjaman fasilitas sebanyak 14 pengunjung atau 26,92%, layanan permohonan narasumber sebanyak 9 pengunjung atau 17,31%, layanan kerjasama peningkatan mutu sebanyak 3 pengunjung atau 5,77%, dan layanan bantuan supervisi sebanyak 1 pengunjung atau 1,92%.





Layanan permintaan data dan informasi di dominasi 2 kategori yaitu informasi pendidikan sebanyak 9 pengunjung atau 36,00% dan informasi Dapodik sebanyak 6 pengunjung atau 24,00%, sedangkan informasi akun belajar.id sebanyak 3 pengunjung atau 12,00%, dan infrmasi magang mahasiswa sebanyak 2 pengunjung atau 8,00%, serta informasi SPMB, informasi revitalisasi sekolah, informasi NUPTK, informasi lawarkan Kalbar, dan inormasi BOSP masing-masing sebanyak 1 pengunjung atau 4,00%.



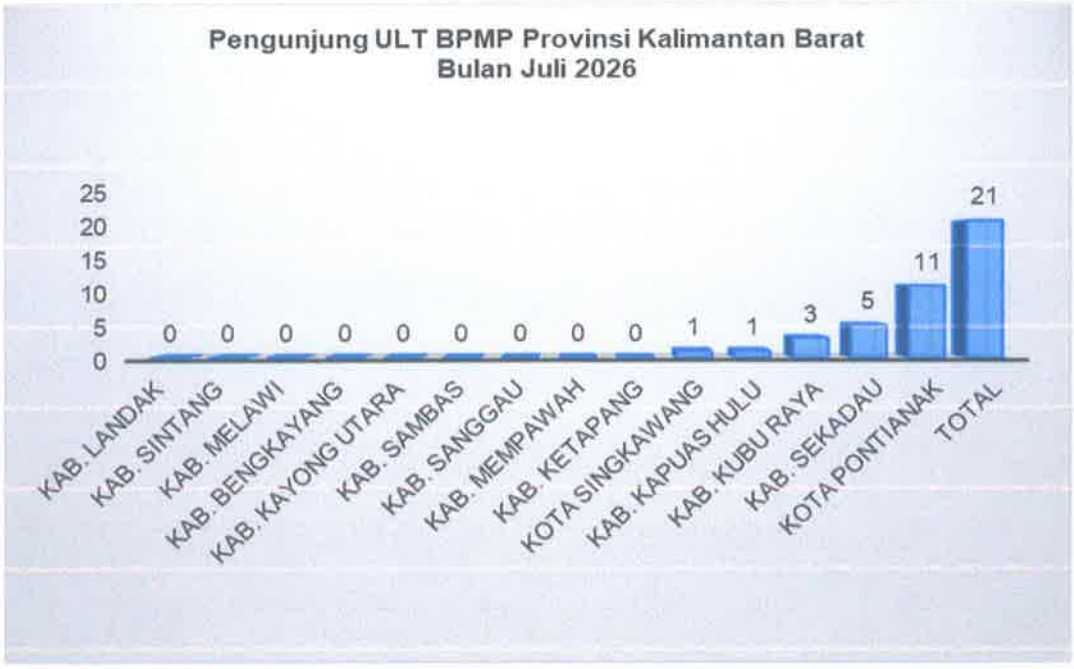


B. Bulan Juli

Jumlah pengunjung ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat bulan Juli 2026 sebanyak 21 orang yang berasal dari 5 kabupaten/kota dari 14 kabupaten/kota dengan rincian:

- Kab. Landak : 0 orang
- Kab. Sintang : 0 orang
- Kab. Melawi : 0 orang
- Kab. Bengkayang : 0 orang
- Kab. Kayong Utara : 0 orang
- Kab. Sambas : 0 orang
- Kab. Sanggau : 0 orang
- Kab. Mempawah : 0 orang
- Kab. Ketapang : 0 orang
- Kota Singkawang : 1 orang
- Kab. Kapuas Hulu : 1 orang
- Kab. Kubu Raya : 3 orang
- Kab. Sekadau : 5 orang
- Kota Pontianak : 11 orang

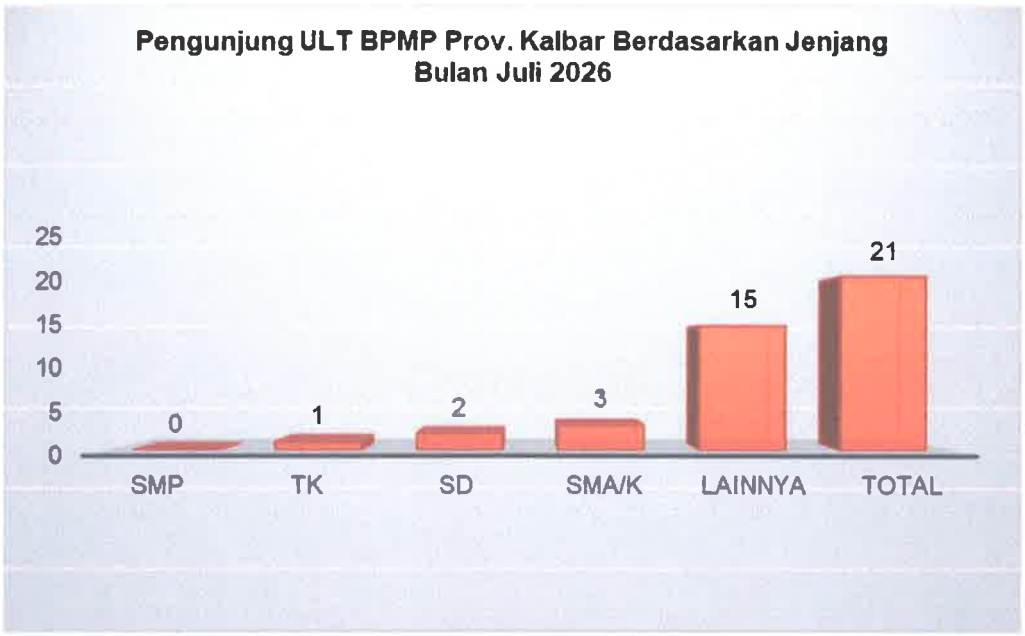
Total : 21 orang

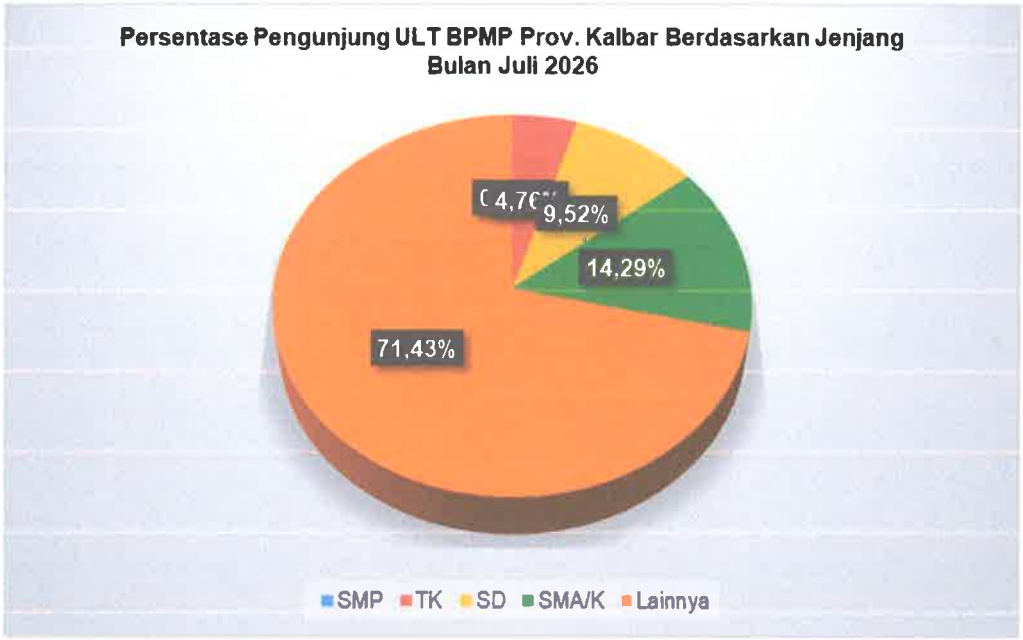


Berdasarkan jenjang pengunjung:

- Jenjang SMP : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Jenjang TK : 1 orang atau 4,76% dari total pengunjung
- Jenjang SD : 2 orang atau 9,52% dari total pengunjung
- Jenjang SMA/K : 3 orang atau 14,29% dari total pengunjung
- Lainnya : 15 orang atau 71,43% dari total pengunjung

Total : 21 orang

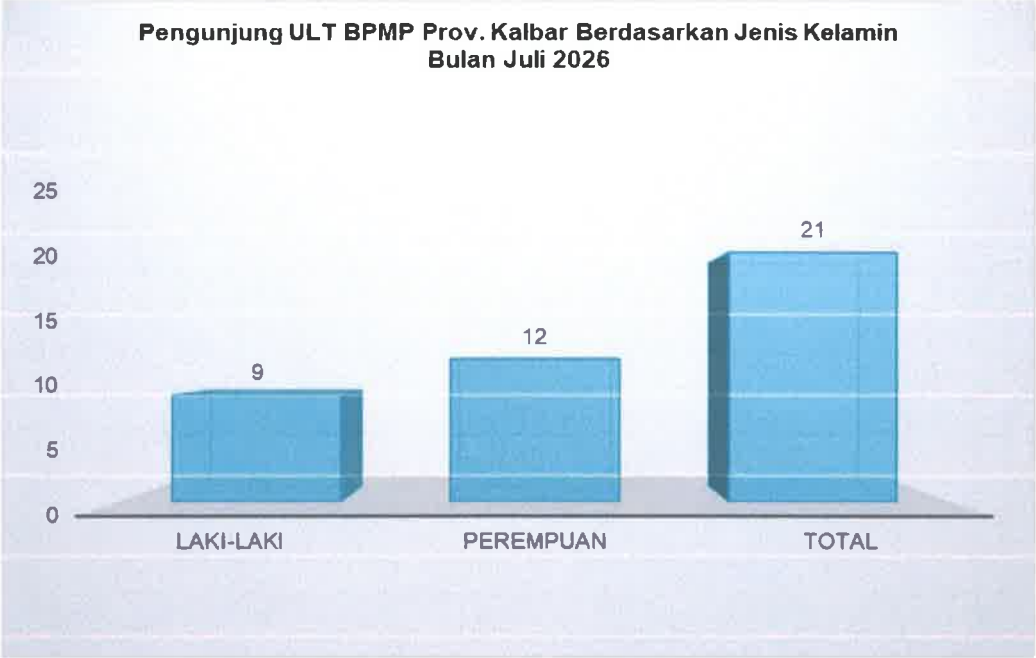


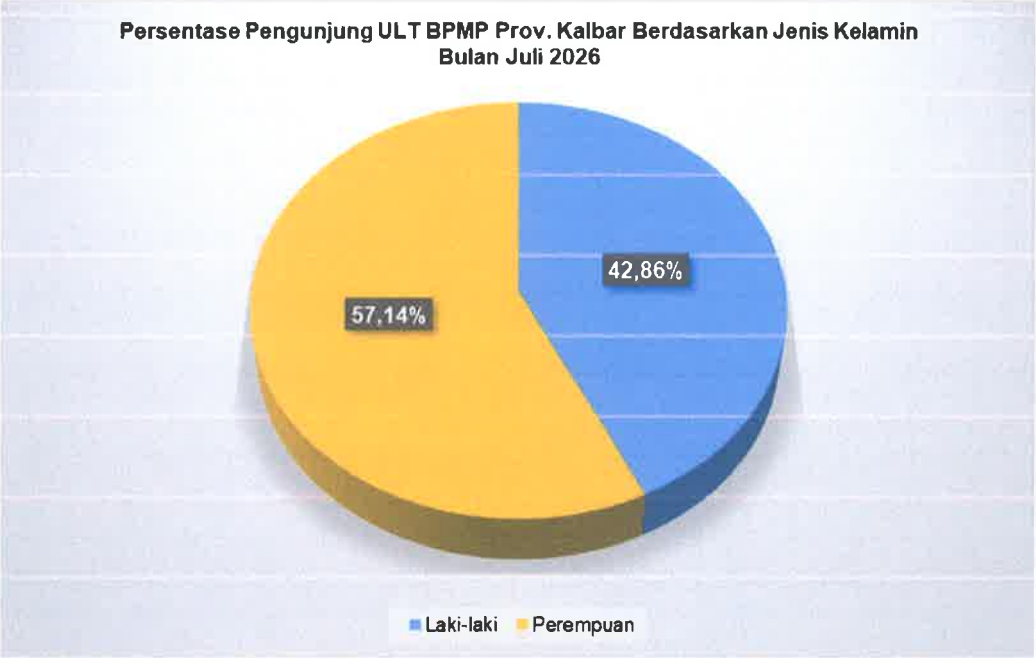


Berdasarkan jenis kelamin pengunjung:

- Laki-laki : 9 orang atau 42,86% dari total pengunjung
- Perempuan : 12 orang atau 57,14% dari total pengunjung

Total : 21 orang

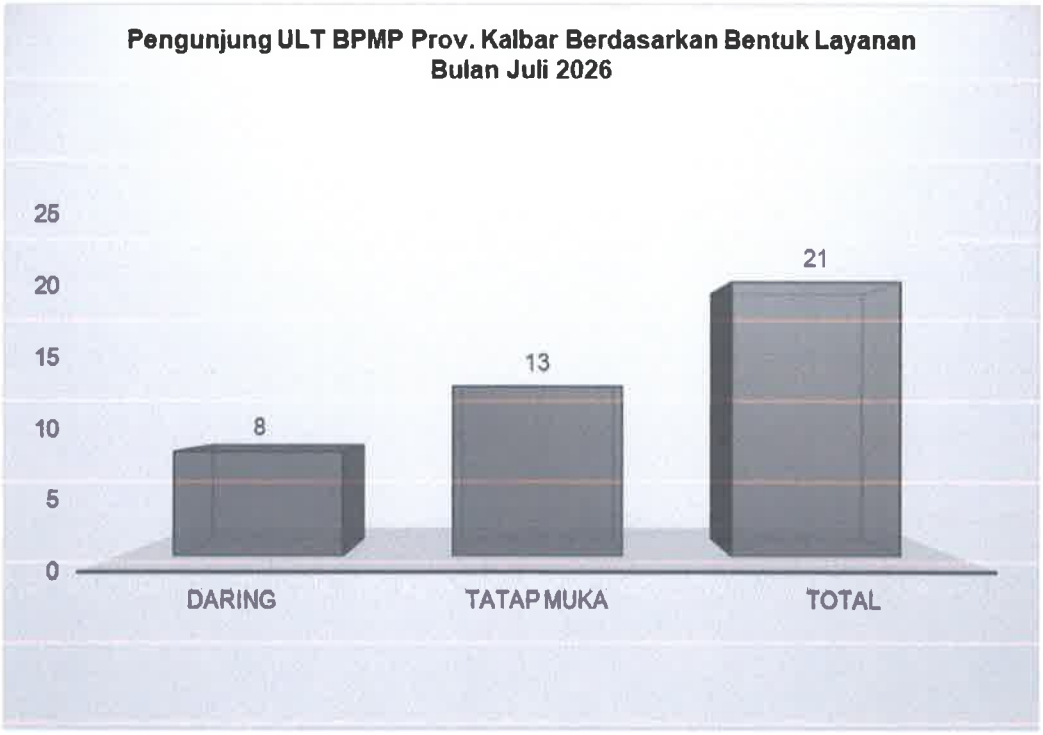


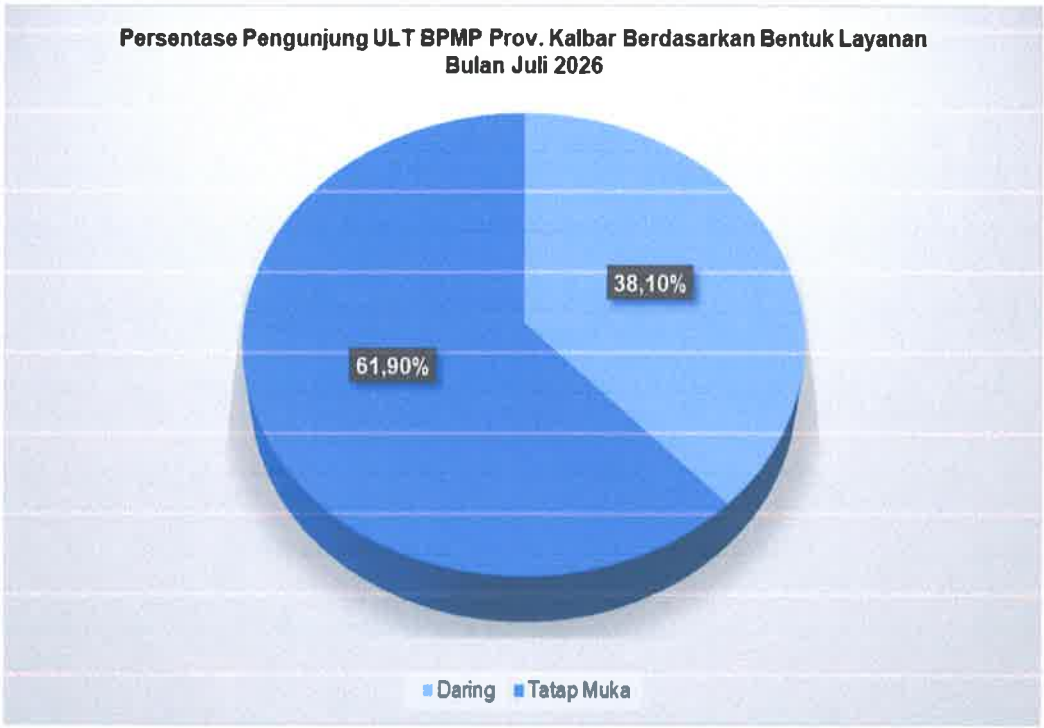


Berdasarkan bentuk layanan:

- Daring : 8 orang atau 38,10% dari total pengunjung
- Tatap muka : 13 orang atau 61,90% dari total pengunjung

Total : 21 orang

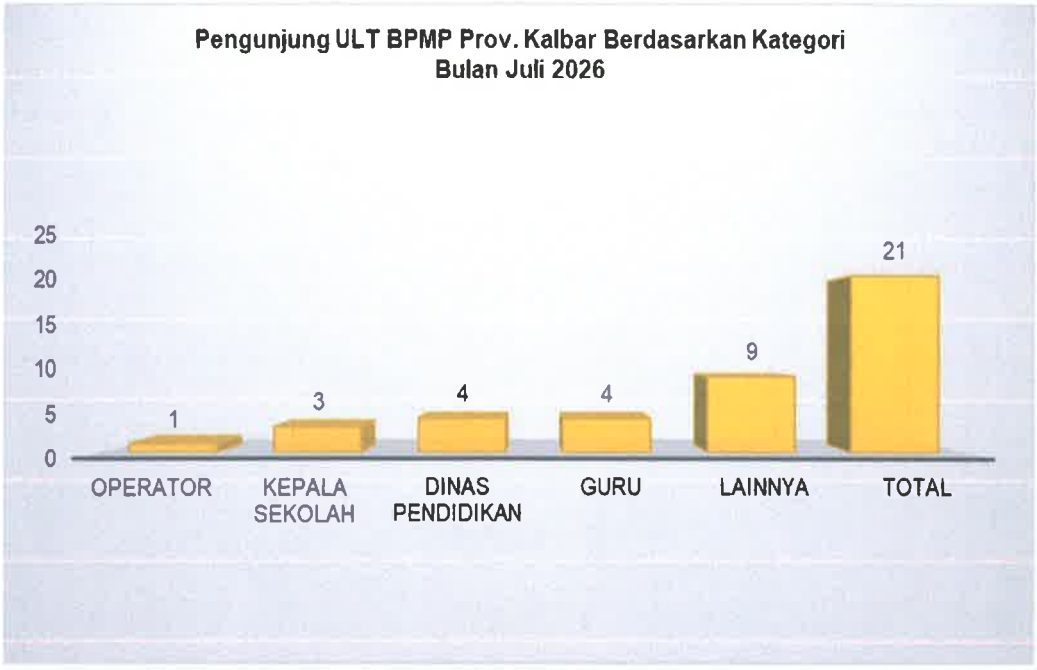


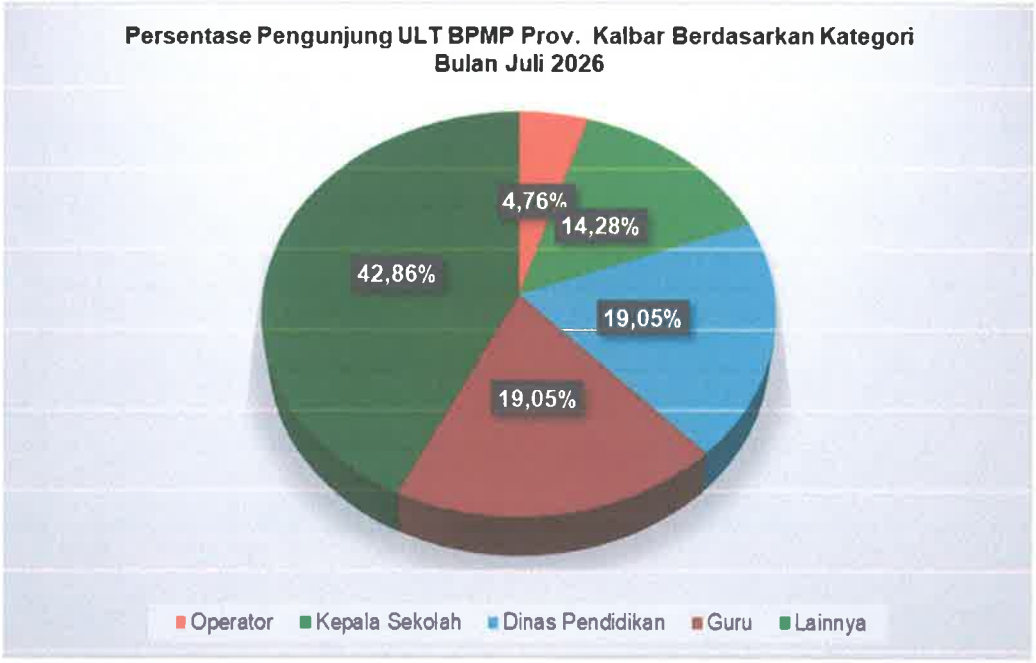


Berdasarkan kategori pengunjung:

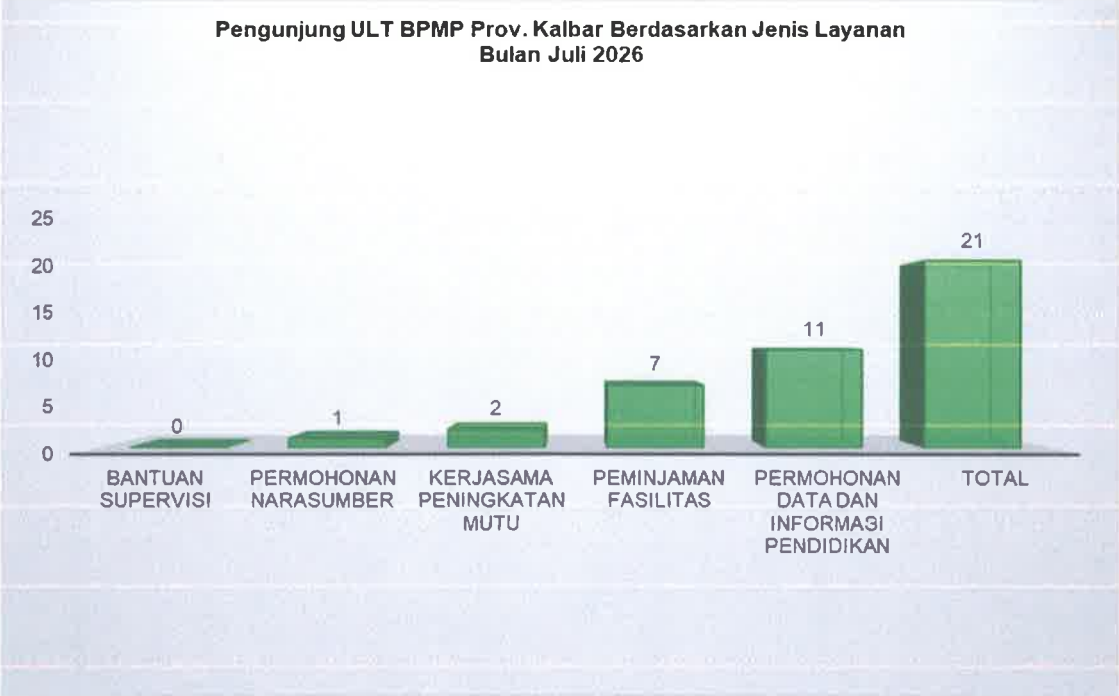
- Operator : 1 orang atau 4,76% dari total pengunjung
- Kepala Sekolah : 3 orang atau 14,28% dari total pengunjung
- Dinas Pendidikan : 4 orang atau 19,05% dari total pengunjung
- Guru : 4 orang atau 19,05% dari total pengunjung
- Lainnya : 9 orang atau 42,86% dari total pengunjung

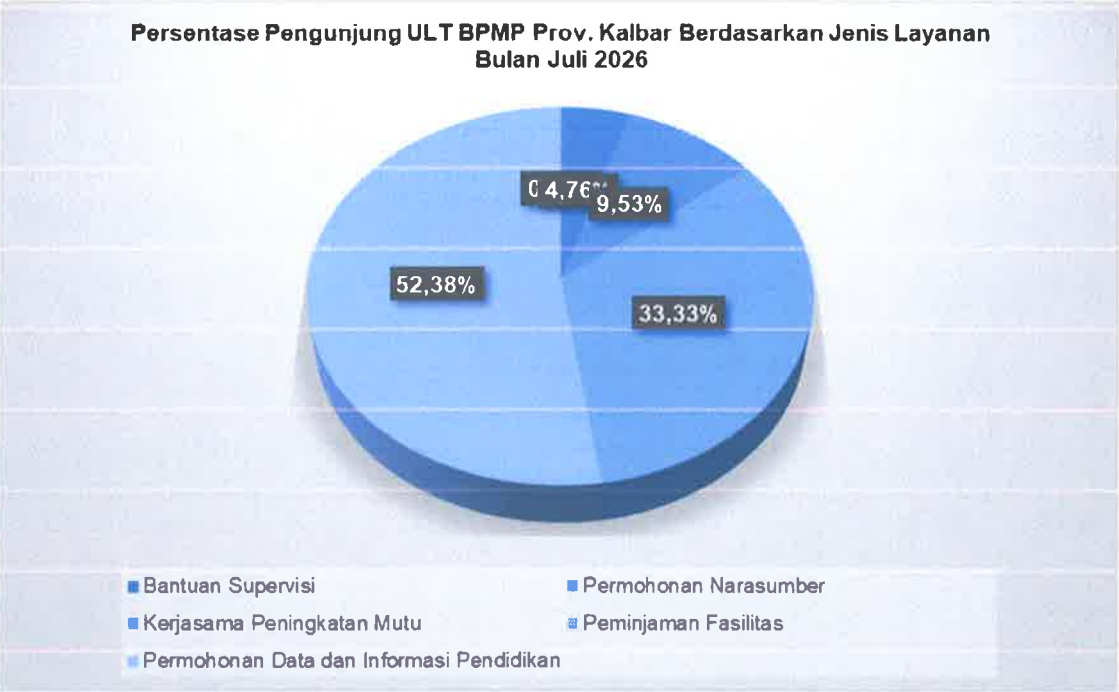
Total : 21 orang



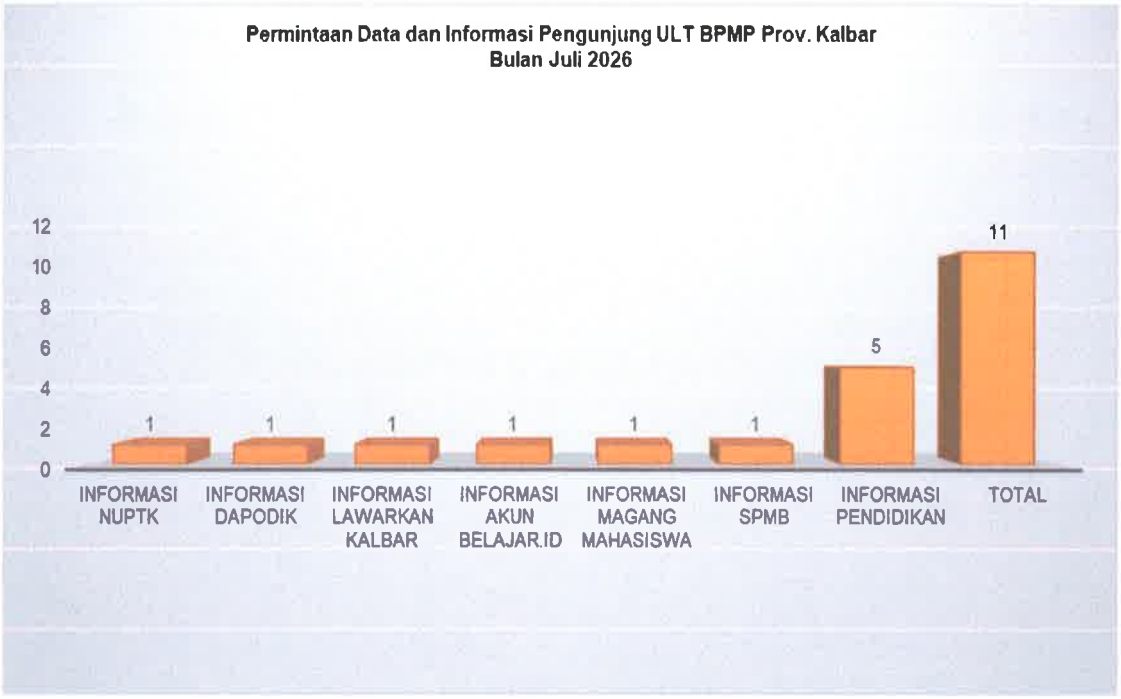


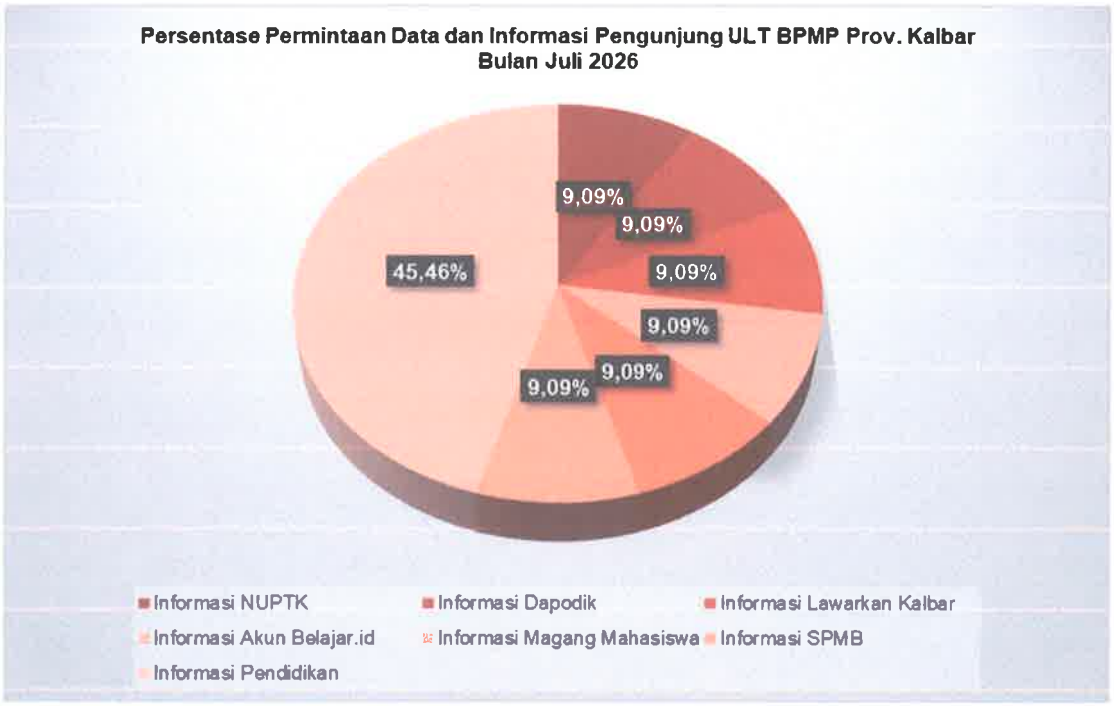
Berdasarkan jenis layanan, layanan yang banyak diminta oleh pengunjung adalah layanan permohonan data dan informasi pendidikan sebanyak 11 pengunjung atau 52,38%, layanan peminjaman fasilitas sebanyak 7 pengunjung atau 33,33%, kerjasama peningkatan mutu sebanyak 2 pengunjung atau 9,53%, dan layanan permohonan narasumber sebanyak 1 pengunjung atau 4,76%, sedangkan layanan bantuan supervisi tidak ada permintaan layanan.





Layanan permintaan data dan informasi di dominasi 1 kategori yaitu informasi Pendidikan sebanyak 5 pengunjung atau 45,46%, sedangkan informasi SPMB, informasi magang mahasiswa, informasi akun belajar.id, informasi lawarkan kalbar, informasi Dapodik dan informasi NUPTK masing-masing sebanyak 1 orang atau 9,09%.



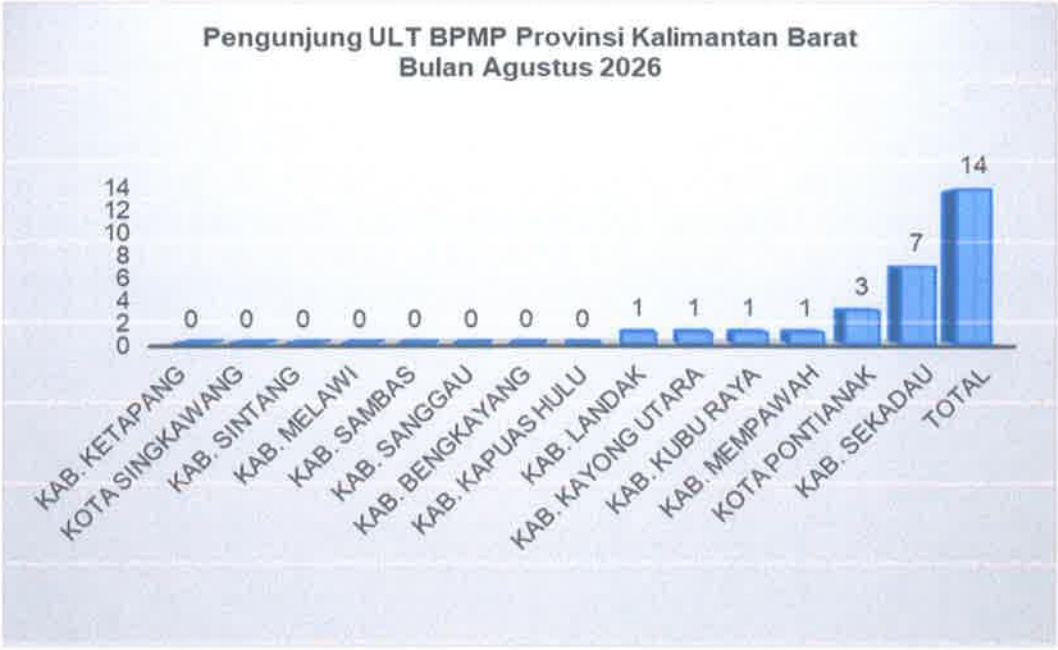


C. Bulan Agustus

Jumlah pengunjung ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat bulan Agustus 2026 sebanyak 14 orang yang berasal dari 6 kabupaten/kota dari 14 kabupaten/kota dengan rincian:

- Kab. Ketapang : 0 orang
- Kota Singkawang : 0 orang
- Kab. Sintang : 0 orang
- Kab. Melawi : 0 orang
- Kab. Sambas : 0 orang
- Kab. Sanggau : 0 orang
- Kab. Bengkayang : 0 orang
- Kab. Kapuas Hulu : 0 orang
- Kab. Landak : 1 orang
- Kab. Kayong Utara : 1 orang
- Kab. Kubu Raya : 1 orang
- Kab. Mempawah : 1 orang
- Kota Pontianak : 3 orang
- Kab. Sekadau : 7 orang

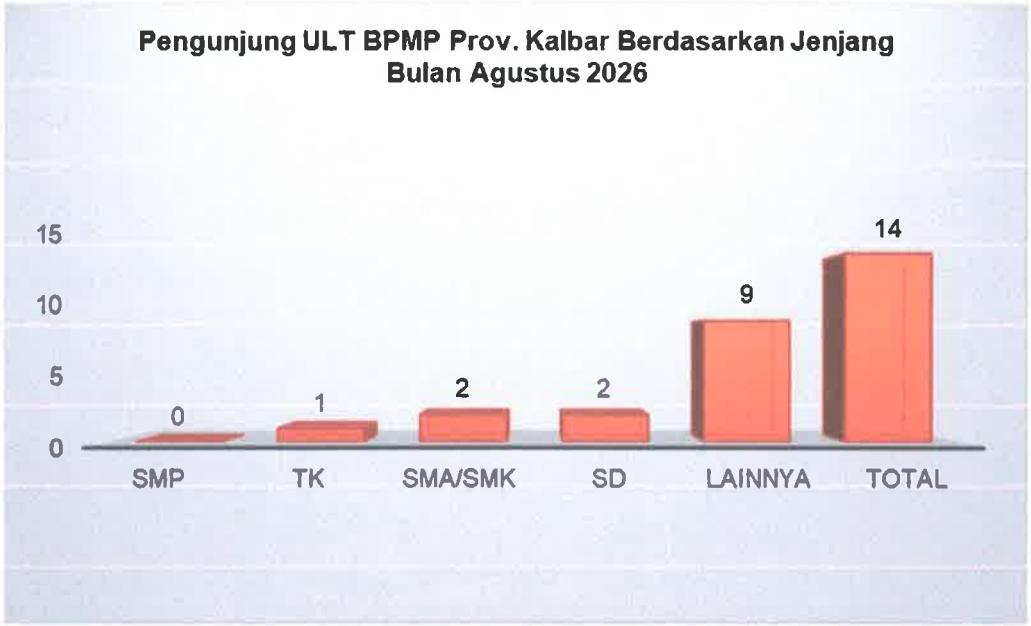
Total : 14 orang

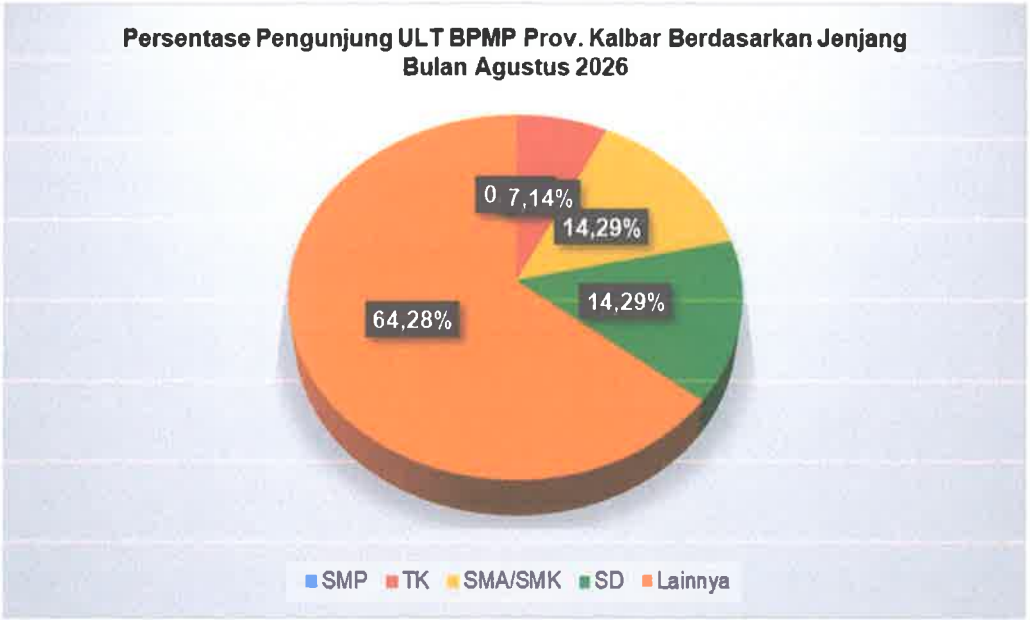


Berdasarkan jenjang pengunjung:

- Jenjang SMP : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Jenjang TK : 1 orang atau 7,14% dari total pengunjung
- Jenjang SMA/K : 2 orang atau 14,29% dari total pengunjung
- Jenjang SD : 2 orang atau 14,29% dari total pengunjung
- Lainnya : 9 orang atau 64,28% dari total pengunjung

Total : 14 orang

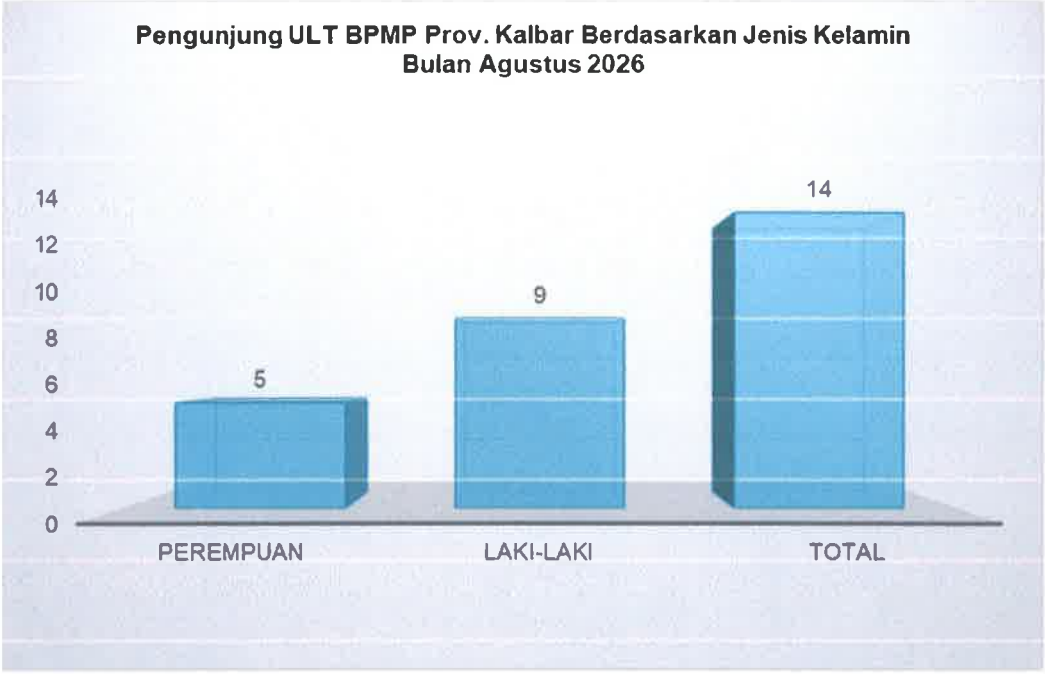


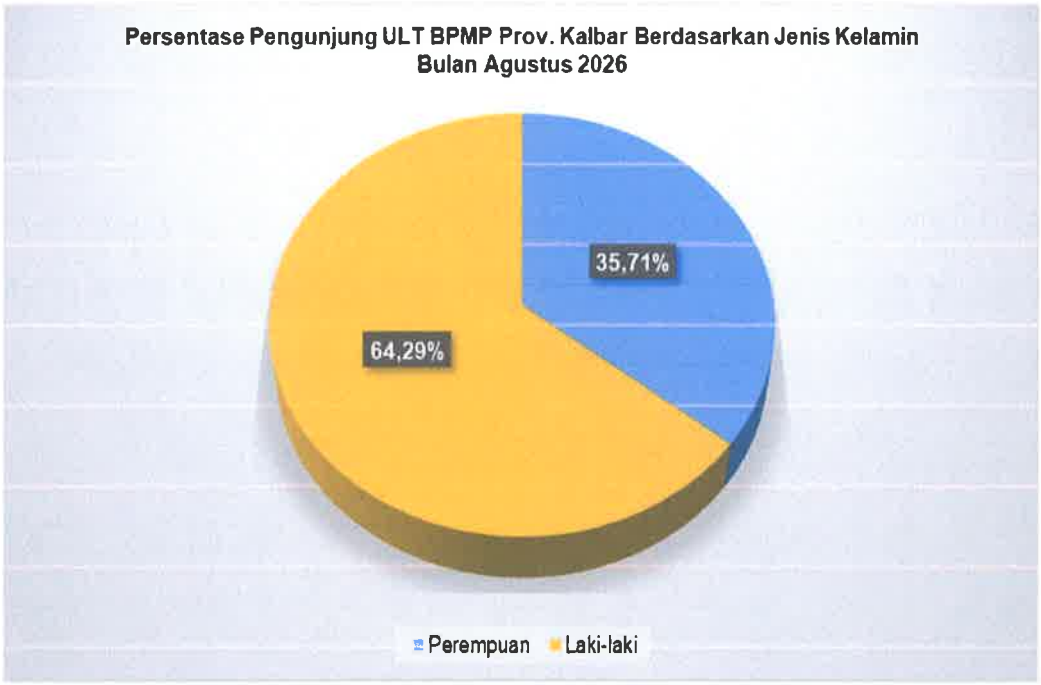


Berdasarkan jenis kelamin pengunjung:

- Perempuan : 5 orang atau 35,71% dari total pengunjung
- Laki-laki : 9 orang atau 64,29% dari total pengunjung

Total : 14 orang

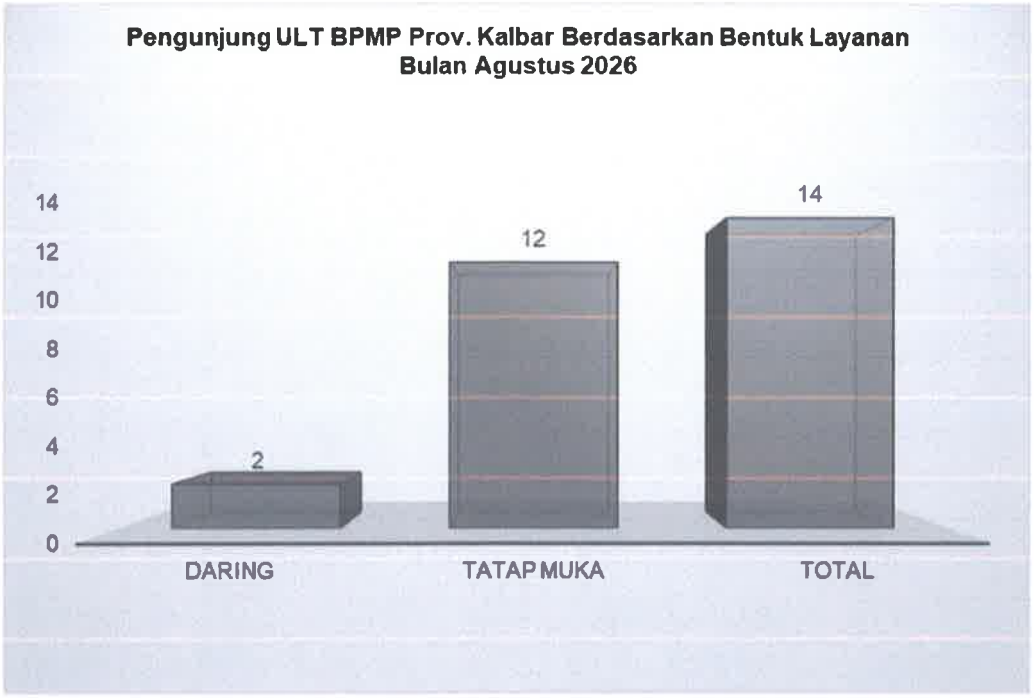


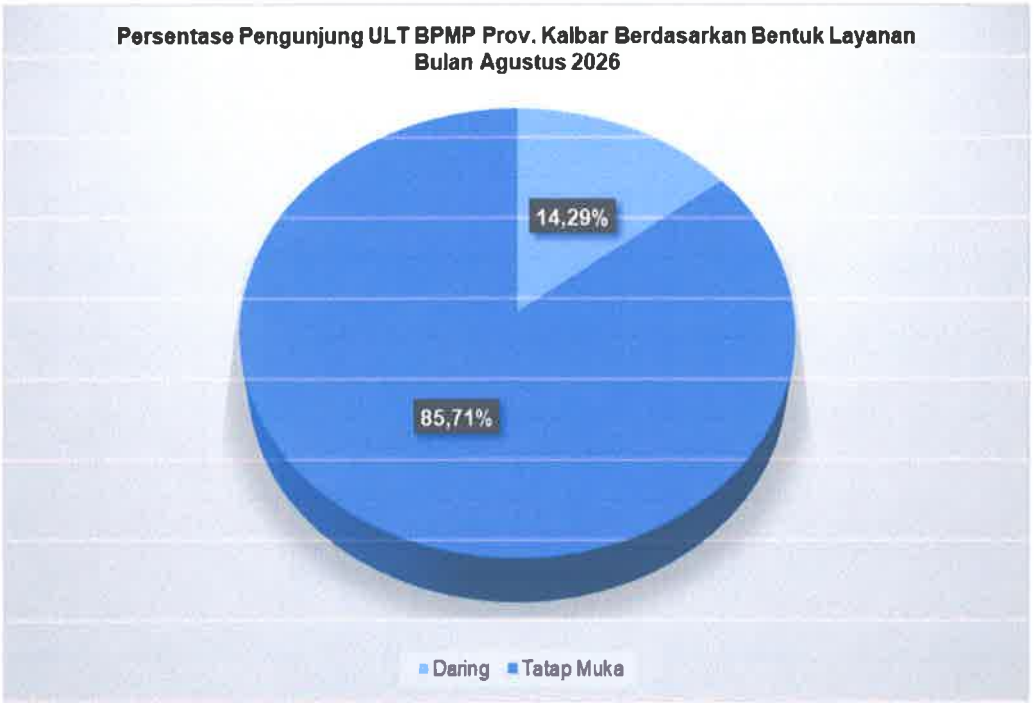


Berdasarkan bentuk layanan:

- Daring : 2 orang atau 14,29% dari total pengunjung
- Tatap Muka : 12 orang atau 85,71% dari total pengunjung

Total : 14 orang

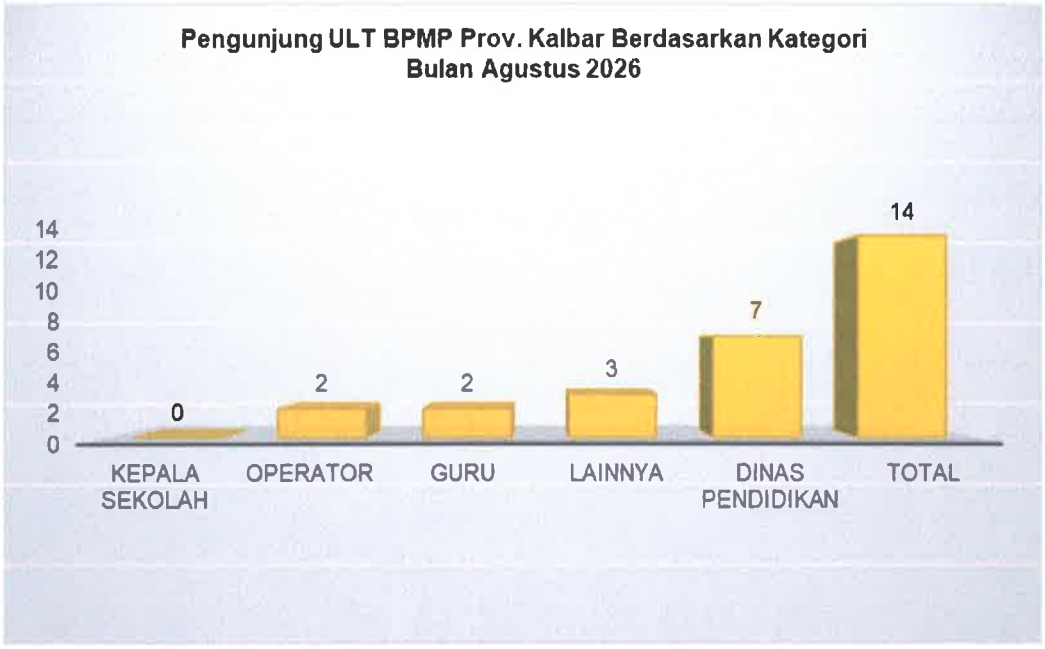


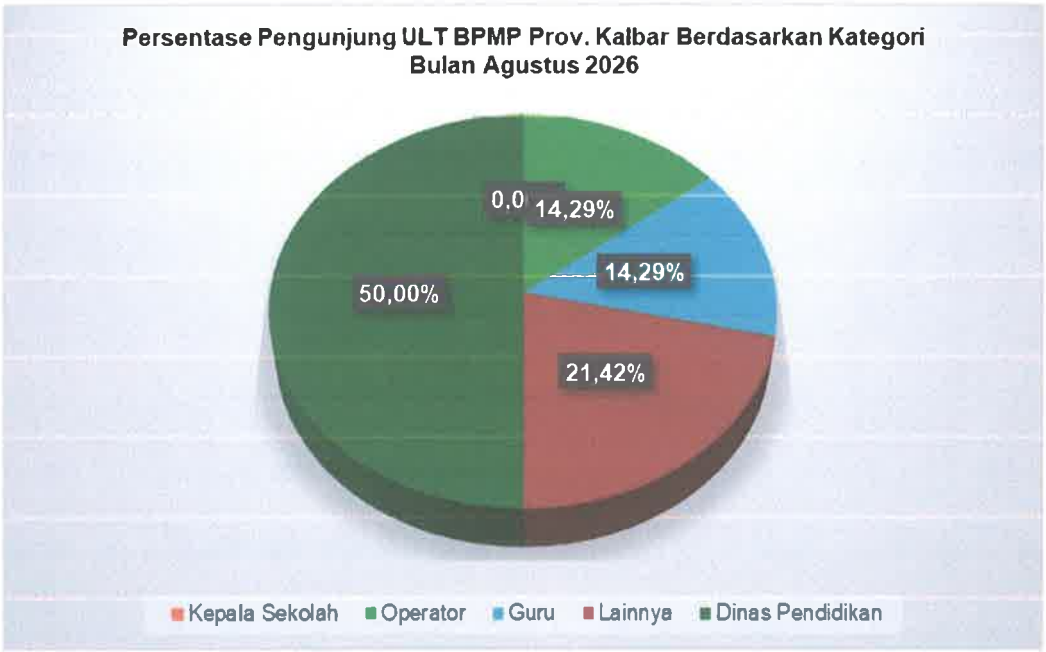


Berdasarkan kategori pengunjung:

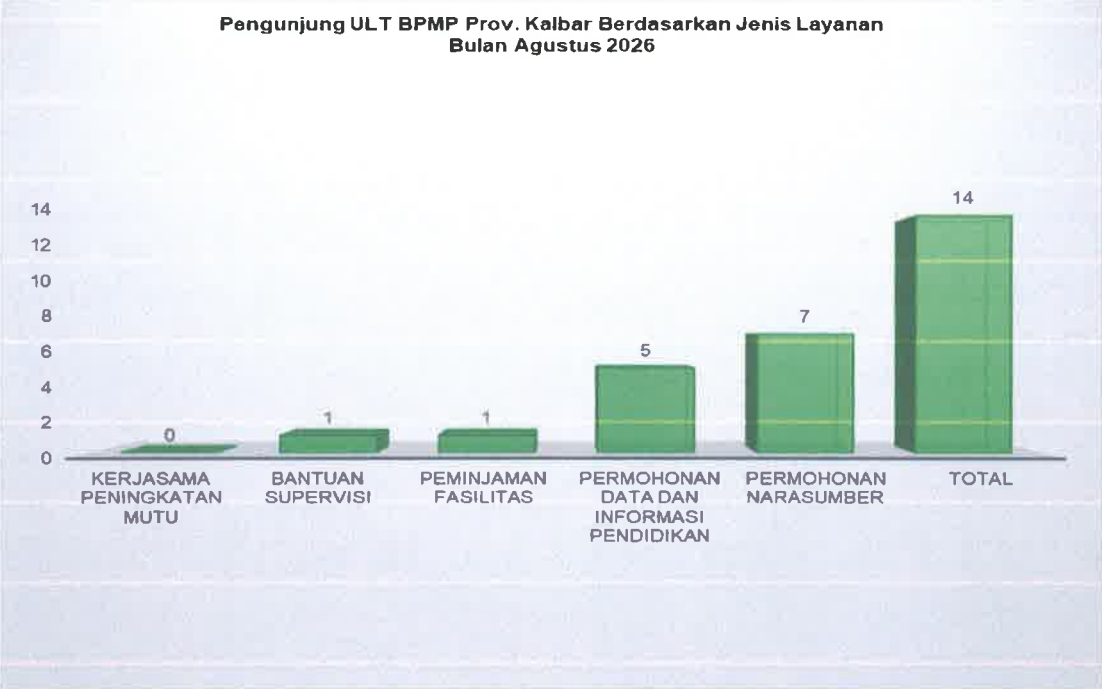
- Kepala Sekolah : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Operator : 2 orang atau 14,29% dari total pengunjung
- Guru : 2 orang atau 14,29% dari total pengunjung
- Lainnya : 3 orang atau 21,42% dari total pengunjung
- Dinas Pendidikan : 7 orang atau 50,00% dari total pengunjung

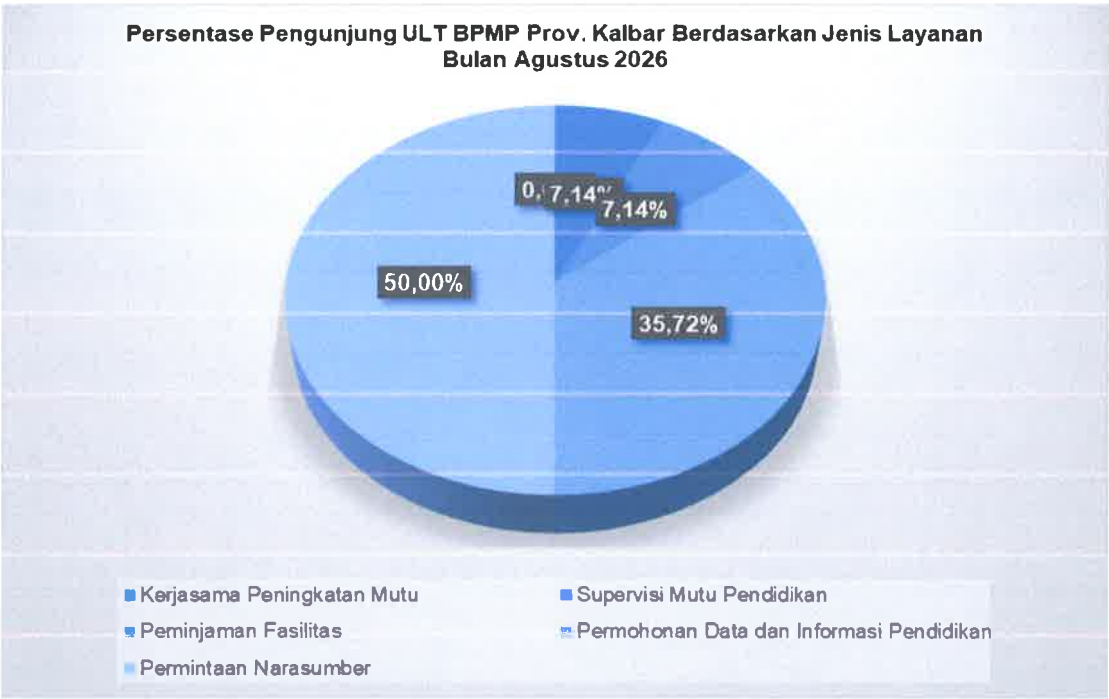
Total : 14 orang



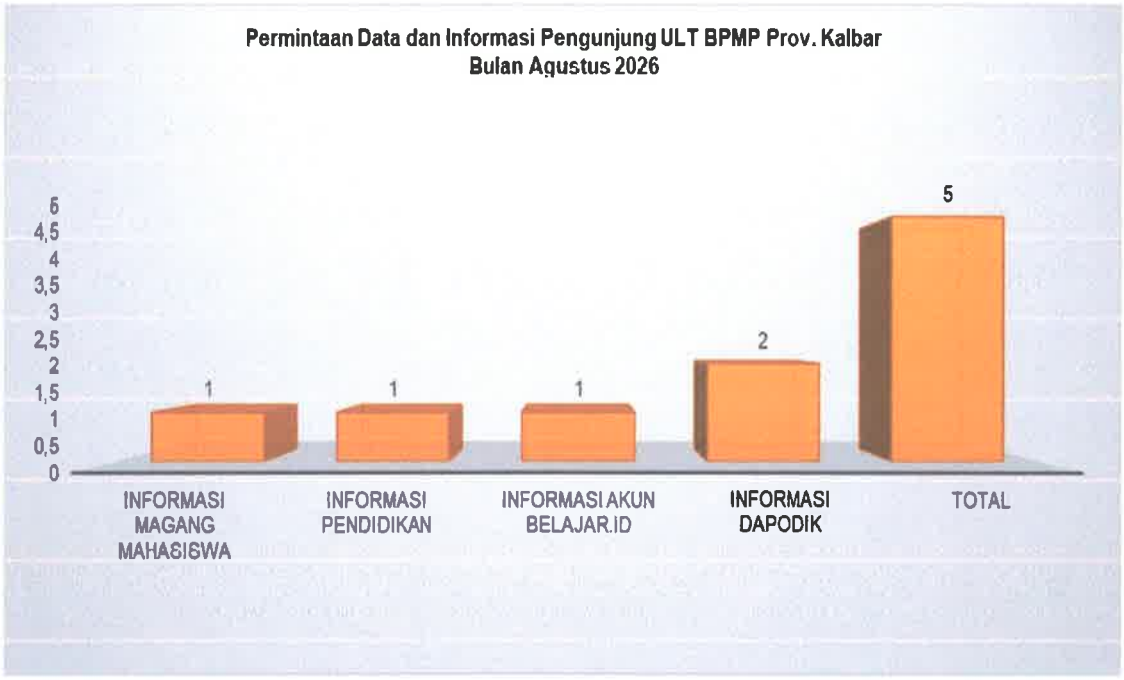


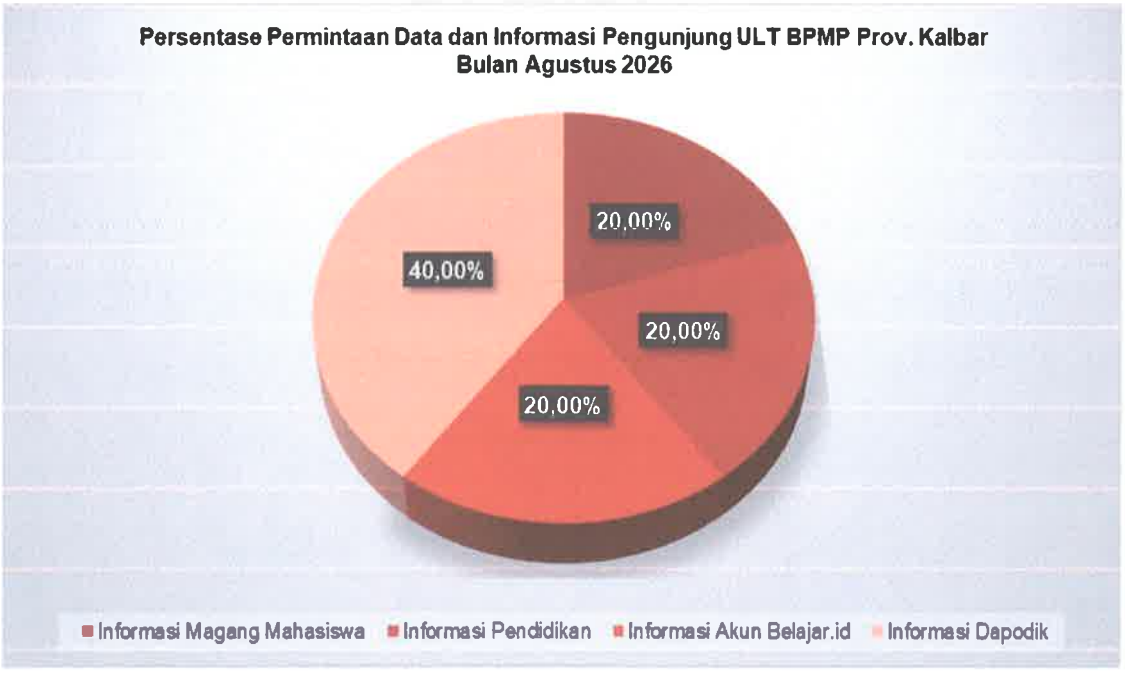
Berdasarkan jenis layanan, layanan yang banyak diminta oleh pengunjung adalah layanan permohonan narasumber sebanyak 7 pengunjung atau 50,00%, layanan permohonan data dan informasi pendidikan sebanyak 5 pengunjung atau 35,72%, serta layanan peminjaman fasilitas dan layanan supervisi mutu pendidikan masing-masing sebanyak 1 pengunjung atau 7,14%, sedangkan layanan kerjasama peningkatan mutu tidak ada permintaan layanan.





Layanan permintaan data dan informasi di dominasi 1 kategori yaitu informasi Dapodik sebanyak 2 pengunjung atau 40,00%, sedangkan informasi informasi akun belajar.id, informasi pendidikan, dan informasi magang mahasiswa masing-masing sebanyak 1 pengunjung atau 20,00% .



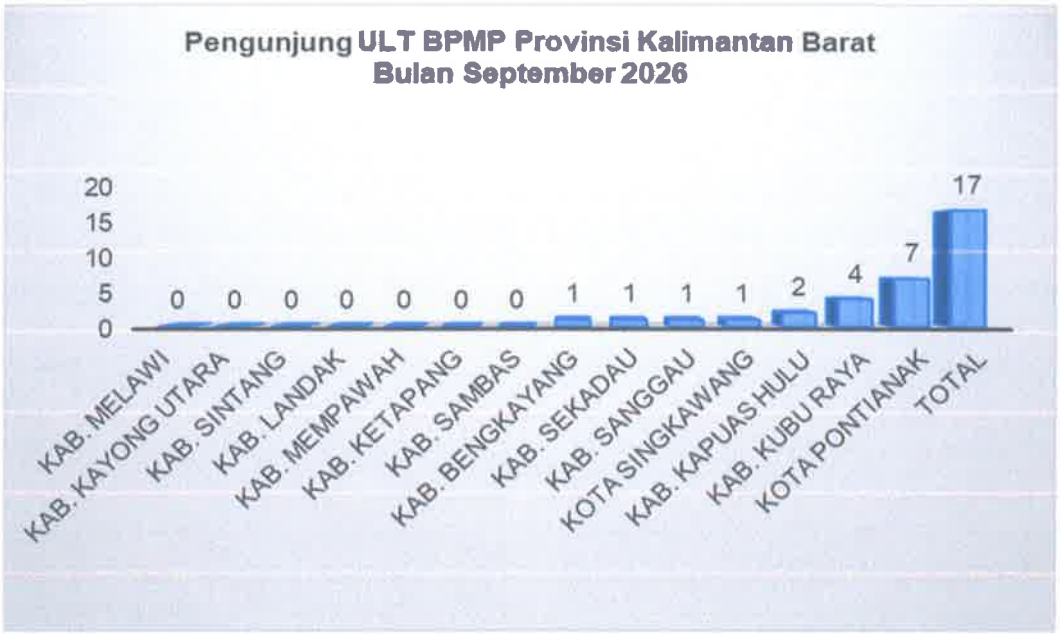


D. Bulan September

Jumlah pengunjung ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat bulan September 2026 sebanyak 17 orang yang berasal dari 7 kabupaten/kota dari 14 kabupaten kota dengan rincian:

- Kab. Melawi : 0 orang
- Kab. Kayong Utara : 0 orang
- Kab. Sintang : 0 orang
- Kab. Landak : 0 orang
- Kab. Mempawah : 0 orang
- Kab. Ketapang : 0 orang
- Kab. Sambas : 0 orang
- Kab. Bengkayang : 1 orang
- Kab. Sekadau : 1 orang
- Kab. Sanggau : 1 orang
- Kota Singkawang : 1 orang
- Kab. Kapuas Hulu : 2 orang
- Kab. Kubu Raya : 4 orang
- Kota Pontianak : 7 orang

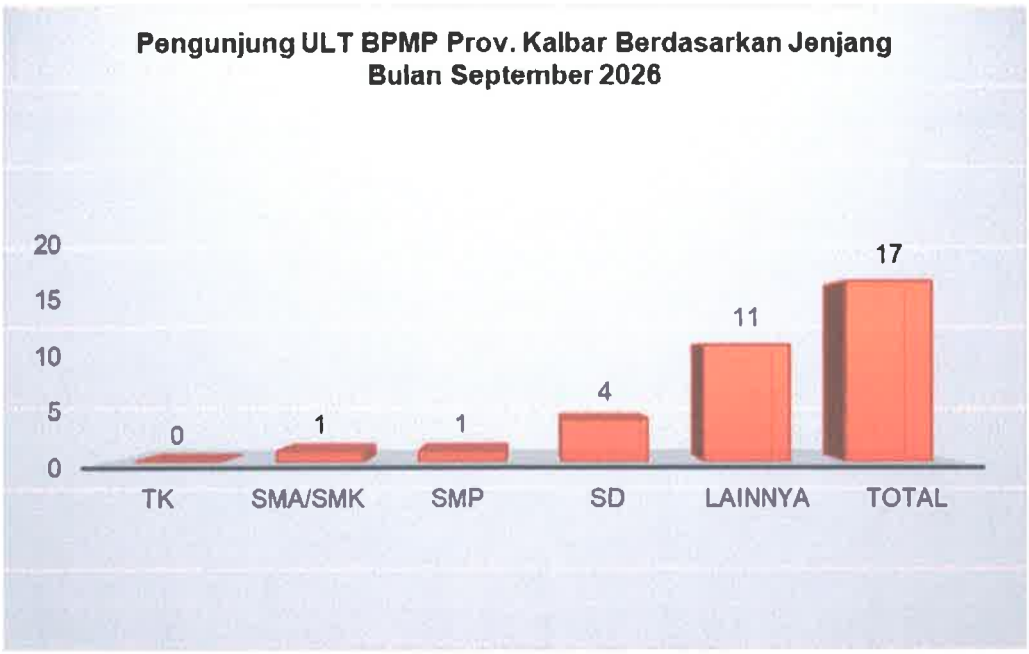
Total : 17 orang

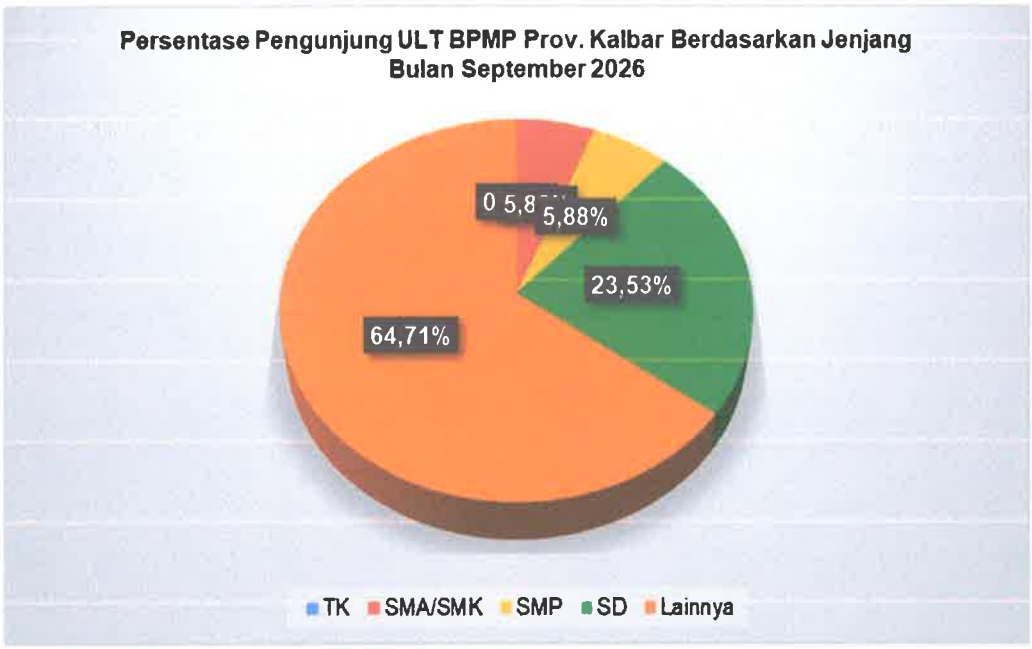


Berdasarkan jenjang pengunjung:

- Jenjang TK : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Jenjang SMA/K : 1 orang atau 5,88% dari total pengunjung
- Jenjang SMP : 1 orang atau 5,88% dari total pengunjung
- Jenjang SD : 4 orang atau 23,53% dari total pengunjung
- Lainnya : 11 orang atau 64,71% dari total pengunjung

Total : 17 orang

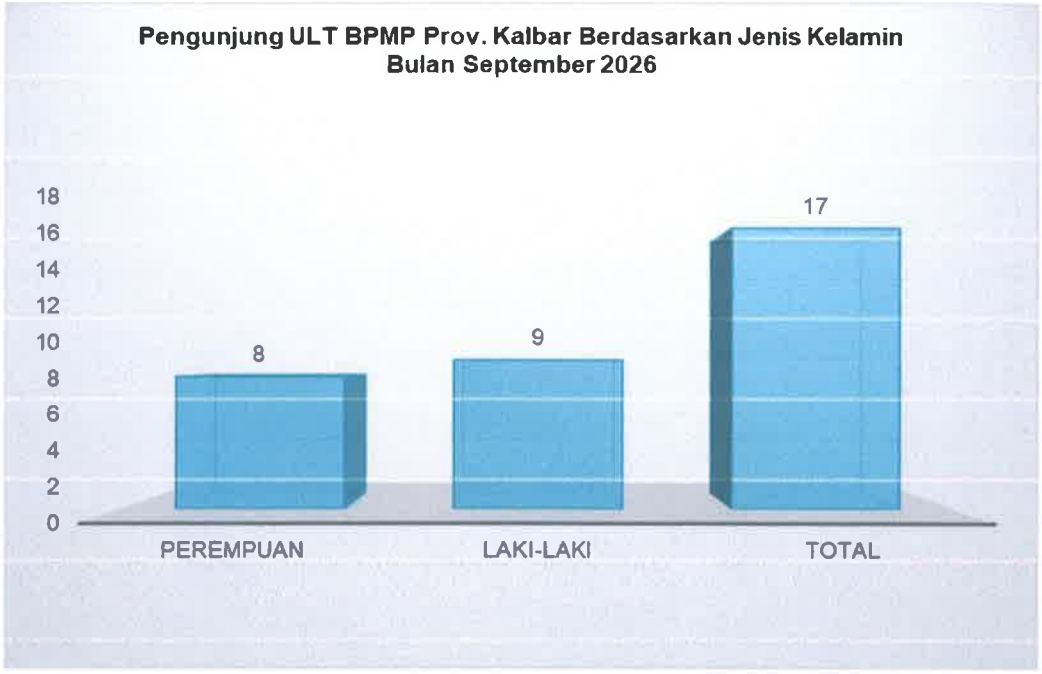


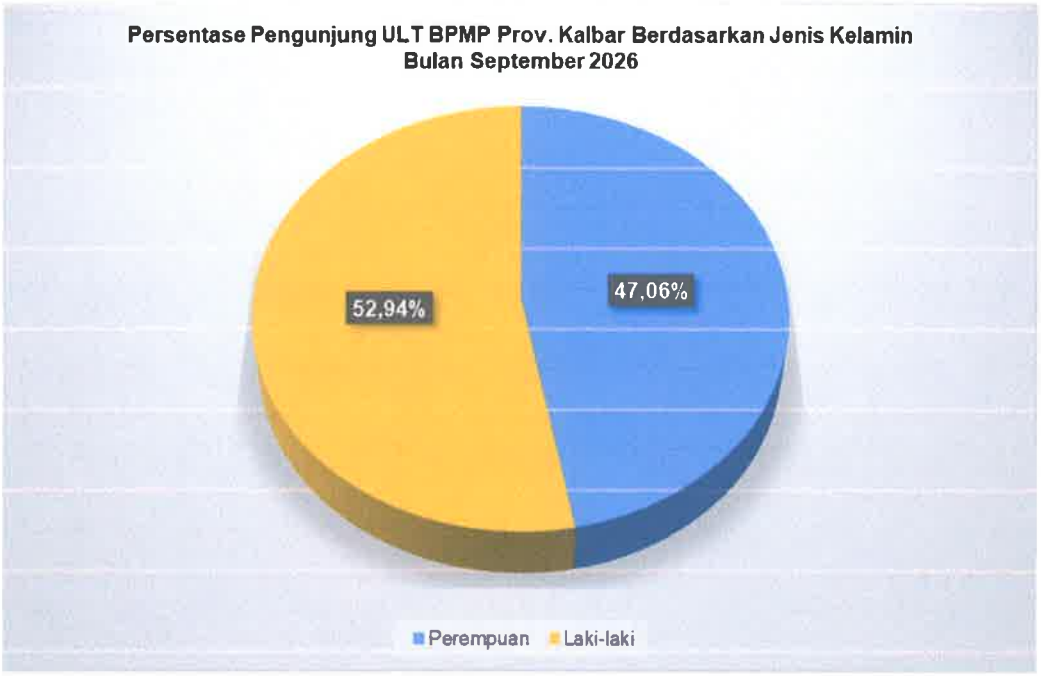


Berdasarkan jenis kelamin pengunjung:

- Perempuan : 8 orang atau 47,06% dari total pengunjung
- Laki-laki : 9 orang atau 52,94% dari total pengunjung

Total : 17 orang

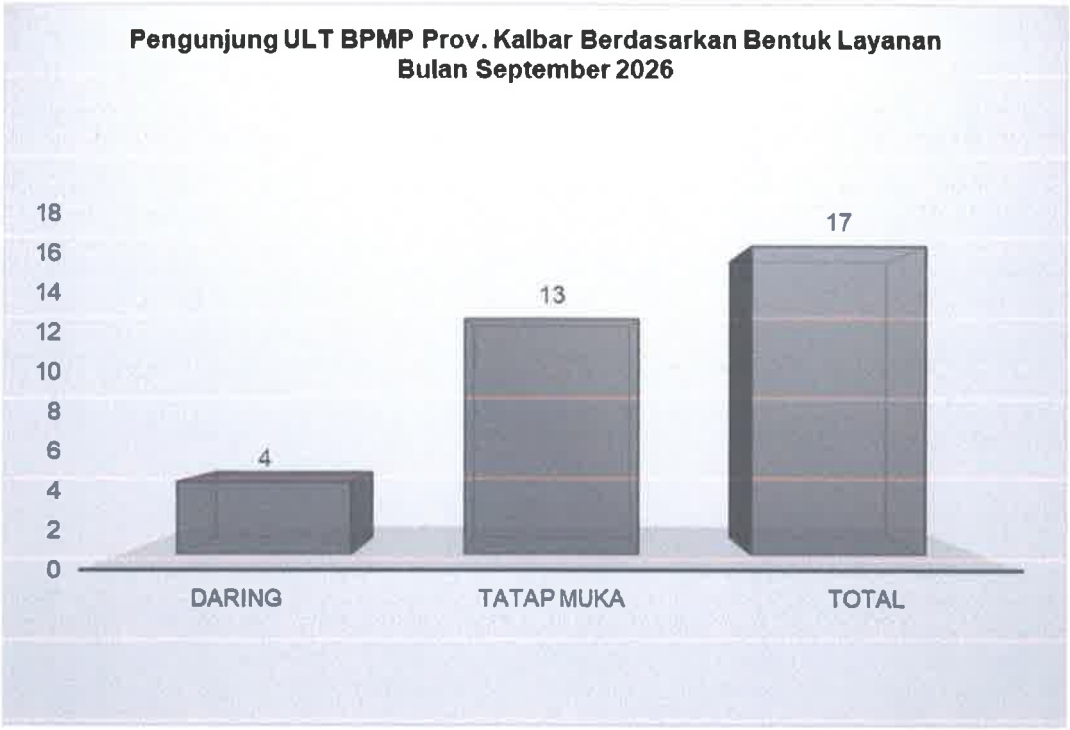


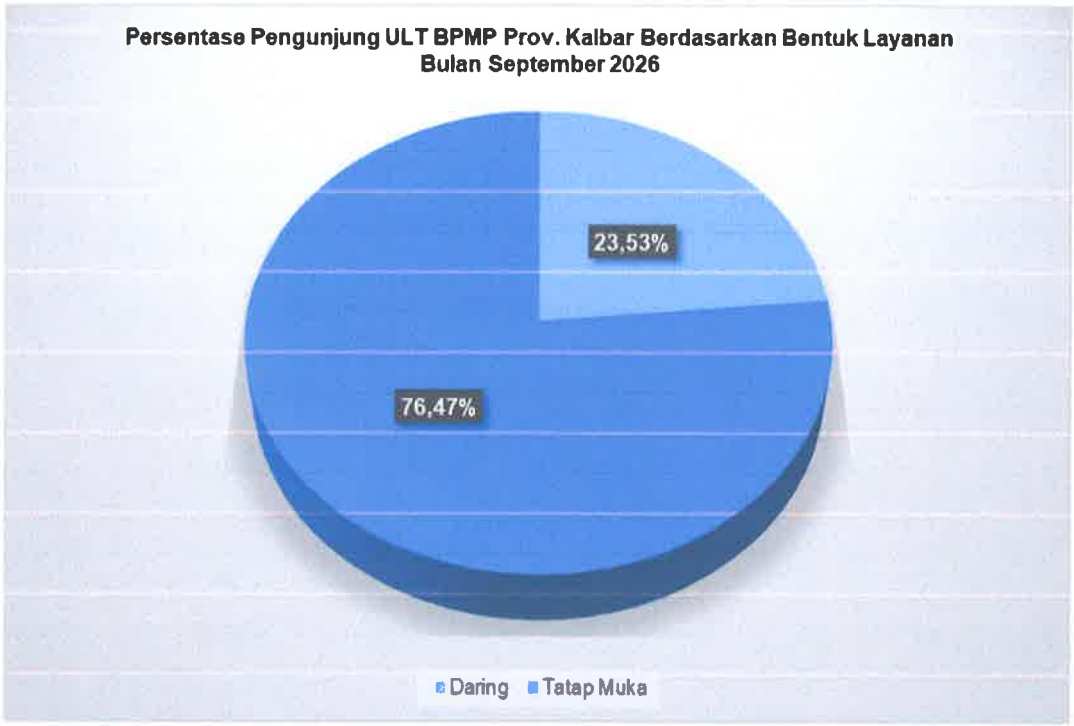


Berdasarkan bentuk layanan:

- Daring : 4 orang atau 23,53% dari total pengunjung
- Tatap muka : 13 orang atau 76,47% dari total pengunjung

Total : 17 orang

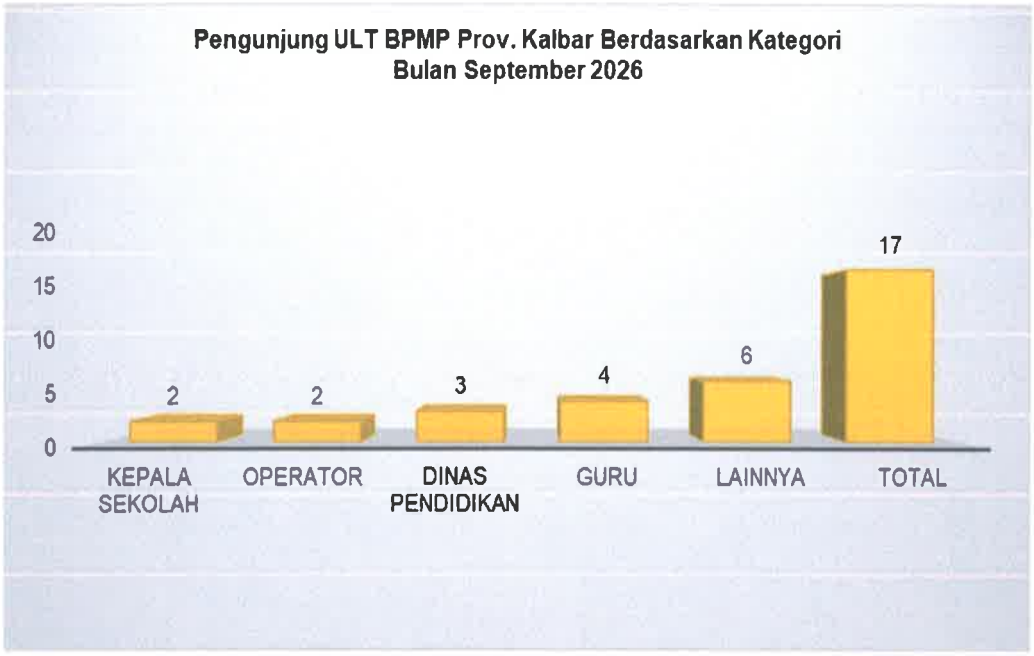


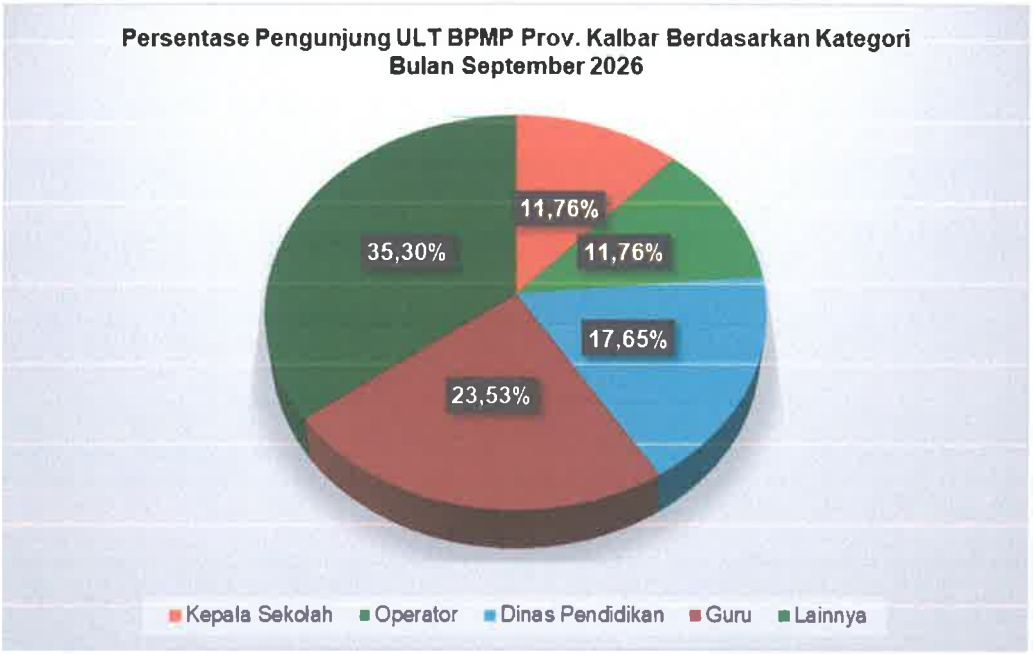


Berdasarkan kategori pengunjung:

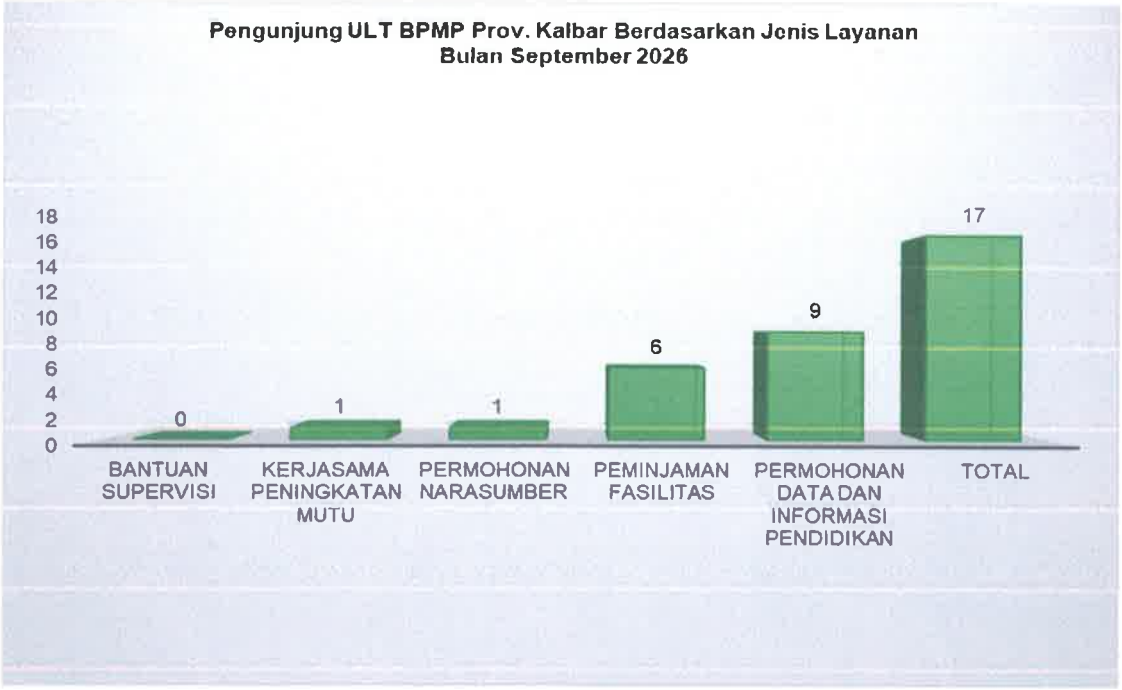
- Kepala Sekolah : 2 orang atau 11,76% dari total pengunjung
- Operator : 2 orang atau 11,76% dari total pengunjung
- Dinas Pendidikan : 3 orang atau 17,65% dari total pengunjung
- Guru : 4 orang atau 23,53% dari total pengunjung
- Lainnya : 6 orang atau 35,30% dari total pengunjung

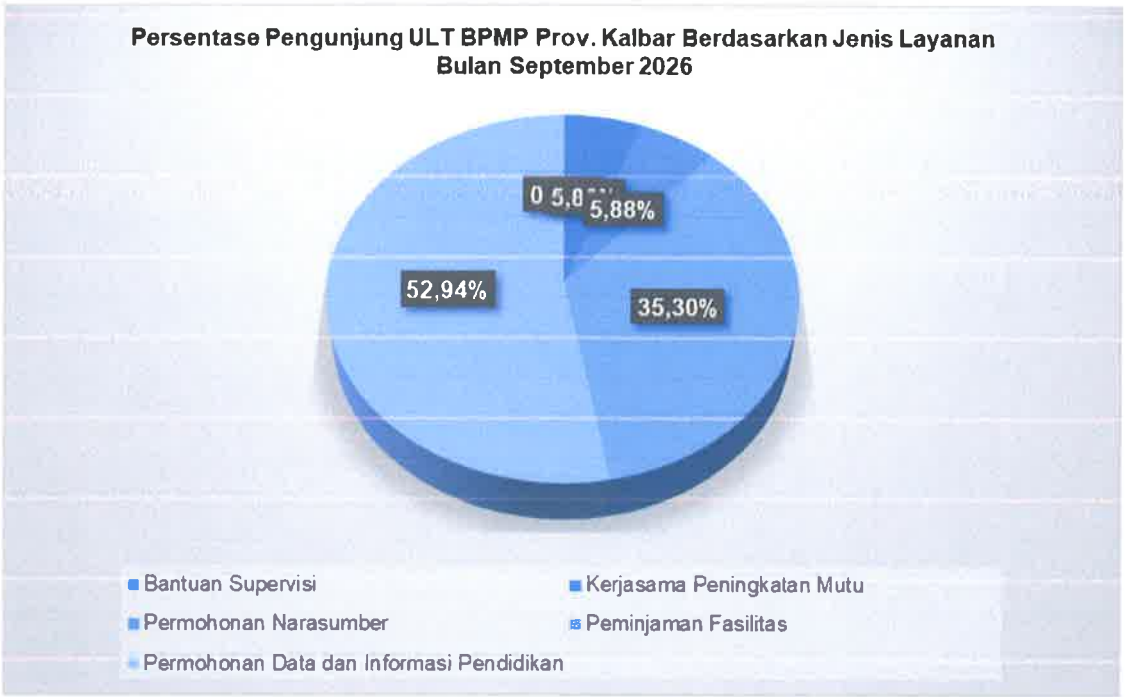
Total : 17 orang



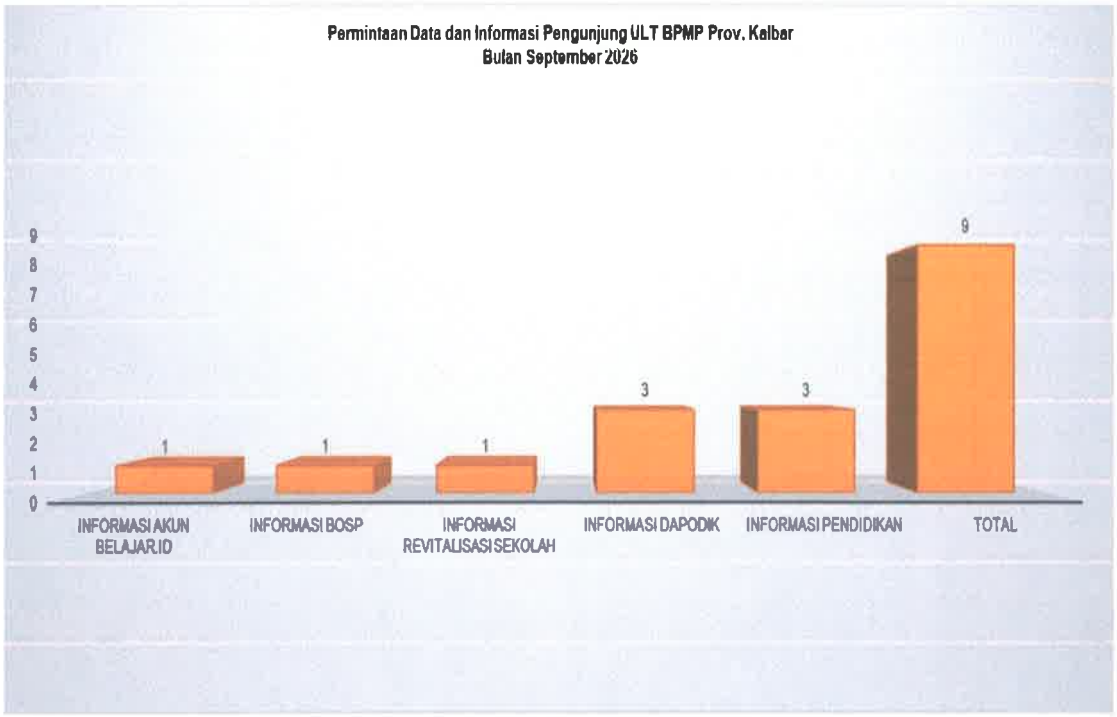


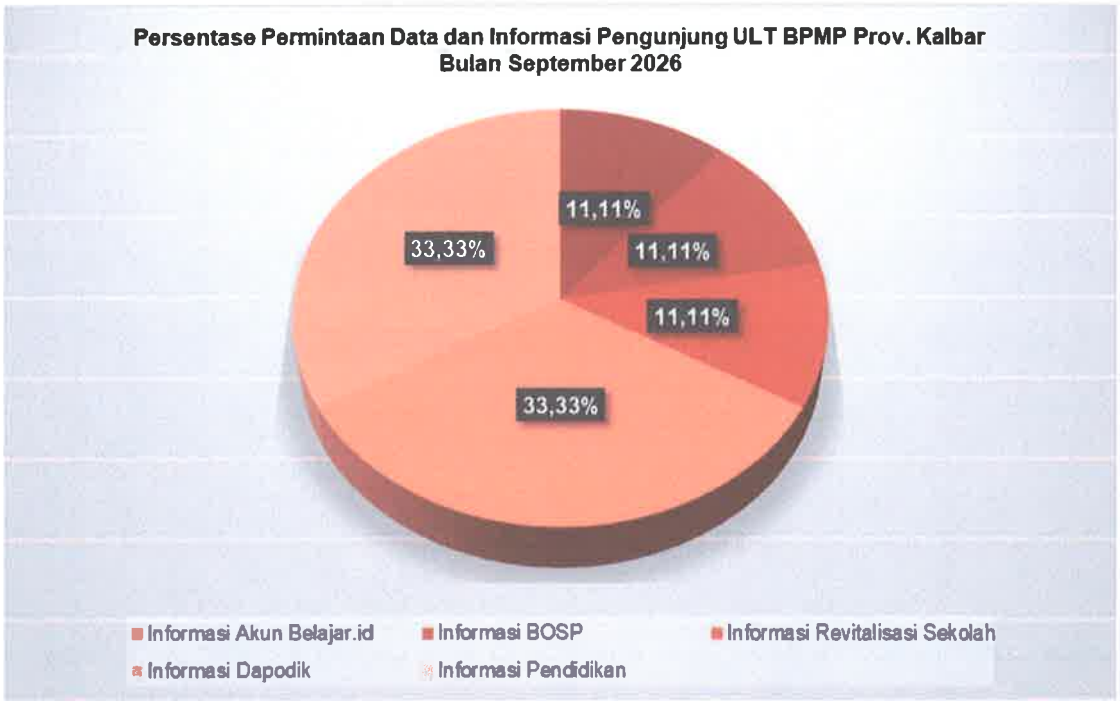
Berdasarkan jenis layanan, layanan yang banyak diminta oleh pengunjung adalah layanan permohonan data dan informasi sebanyak 9 pengunjung atau 52,94%, layanan peminjamna fasilitas sebanyak 6 pengunjung atau 35.30%, serta layanan permohonan narasumber dan layanan kerjasama peningkatan mutu masing-masing sebanyak 1 pengunjung atau 5,88%, sedangkan layanan bantuan supervisi tidak ada permintaan layanan.





Layanan permintaan data dan informasi di dominasi 2 kategori yaitu informasi pendidikan dan informasi Dapodik masing-masing sebanyak 3 pengunjung atau 33,33%, serta informasi revitalisasi sekolah, informasi BOSP, dan informasi akun belajar.id masing-masing sebanyak 1 pengunjung atau 11,11%.





BAB IV
PENUTUP

Unit Layanan Terpadu (ULT) BPMP Provinsi Kalimantan Barat merupakan salah satu bentuk komitmen institusi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik yang profesional, transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat. Komitmen tersebut diwujudkan melalui penyediaan layanan yang mudah diakses, prosedur yang jelas, pemanfaatan teknologi informasi, serta penguatan kompetensi sumber daya manusia penyelenggara layanan. Dengan demikian, ULT diharapkan mampu menjadi pusat informasi dan layanan pendidikan yang responsif, efektif, serta memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan di bidang pendidikan.

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan, Unit Layanan Terpadu (ULT) BPMP Provinsi Kalimantan Barat secara umum telah menjalankan perannya dalam mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik dan penguatan tata kelola organisasi. Penyelenggaraan layanan diarahkan untuk mewujudkan pelayanan yang efektif, efisien, inklusif, transparan, dan akuntabel, dengan tetap memperhatikan kebutuhan serta tingkat kepuasan pengguna layanan.

Namun demikian, upaya peningkatan kualitas pelayanan perlu dilaksanakan secara konsisten dan berkesinambungan. Evaluasi terhadap pelaksanaan standar pelayanan, efektivitas mekanisme layanan, kompetensi petugas, serta umpan balik dari pengguna layanan menjadi aspek penting dalam mengidentifikasi peluang perbaikan. Hal ini diperlukan agar ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat senantiasa mampu beradaptasi terhadap perkembangan kebutuhan masyarakat dan mendukung terwujudnya pelayanan publik yang prima.

B. Saran

Dalam rangka meningkatkan kualitas dan efektivitas penyelenggaraan pelayanan, Unit Layanan Terpadu (ULT) BPMP Provinsi Kalimantan Barat perlu melakukan langkah-langkah perbaikan secara terencana, terukur, dan berkelanjutan melalui beberapa upaya berikut.

1. Optimalisasi pelayanan berbasis digital, melalui pengembangan dan pemanfaatan teknologi informasi untuk meningkatkan kemudahan akses, kecepatan proses, efisiensi, serta transparansi pelayanan.

2. Peningkatan kompetensi petugas layanan, melalui pengembangan kapasitas secara berkala yang mencakup pemahaman standar pelayanan, komunikasi efektif, etika pelayanan, penanganan pengaduan, serta penguatan sikap profesional dan responsif terhadap kebutuhan pengguna layanan.
3. Pemanfaatan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan pengelolaan pengaduan sebagai dasar dalam mengidentifikasi permasalahan, menetapkan prioritas perbaikan, serta merumuskan tindak lanjut yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna layanan.
4. Penguatan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap pelaksanaan standar pelayanan dan capaian kinerja ULT guna memastikan konsistensi penerapan prosedur, kesesuaian pelaksanaan layanan dengan ketentuan yang berlaku, serta efektivitas tindak lanjut atas hasil evaluasi.
5. Pengembangan pelayanan yang inklusif dan berorientasi pada pengguna, dengan memastikan tersedianya akses dan fasilitas pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan seluruh kelompok masyarakat, termasuk kelompok rentan, serta memperkuat budaya pelayanan yang ramah, adil, dan nondiskriminatif.

PENILAIAN PETUGAS PELAYANAN
UNIT LAYANAN TERPADU BPMP PROVINSI KALIMANTAN BARAT
PERIODE JULI S.D. SEPTEMBER 2026

No	Nama	Indikator Penilaian						Jumlah	Rata-Rata	Kategori Penilaian
		Kedisiplinan	Tanggung jawab	Kemampuan	Kecepatan Pelayanan	Kesopanan dan Keramahan	Ketepatan Penyelesaian Pelayanan			
1	Sri Apriyani, S.Pd.	89,5	90	89,5	89,5	89,5	89,5	537,5	89,58	Baik
2	Musliadi, S.E.	89,5	89,5	89,5	89,5	89,5	89,5	537	89,50	Baik
3	Fajariani, S.Si.	90	90	89,5	89,5	89,5	89,5	538	89,67	Baik
4	Lukman, S.Pd.	90	90	89,5	90	89,5	89,5	538,5	89,75	Baik
5	Johan Hadi Sundawa, S.Pd.	90	90	89,5	89,5	89,5	89,5	538	89,67	Baik
6	Taslini Tarmizi, S.H.	89,5	89,5	89,5	89,5	89,5	89,5	537	89,50	Baik
7	Lily Eka Yanti, S.Kom.	90	89,5	89,5	89,5	89,5	89,5	537,5	89,58	Baik
8	Rezki Yudha Pratama, S.Ds.	90	90	89,5	89,5	89,5	89,5	538	89,67	Baik
9	Reno Sumaryono, S.E., M.Ak.	89,5	89,5	89,5	89,5	89,5	89,5	537	89,50	Baik

Range	Kategori Penilaian
0-59	Tidak Baik
60-69	Kurang Baik
70-79	Cukup
80-89	Baik
90-100	Sangat Baik

Pontianak, 1 Oktober 2026
ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat
Ketua,

Chakim Musthofa, S.I.Pust., M.Pd.
NIP. 198109132003121003

Sekretaris,

Fajariani, S.Si.
NIP. 197504042003122002



JADWAL PIKET
UNIT LAYANAN TERPADU (ULT)
BPMP PROVINSI KALIMANTAN BARAT TAHUN 2026
BULAN JULI 2026

NO	TIM KERJA/UMUM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
		R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J
	SUBBAG UMUM																															
1	Sri Apriyani, S.Pd						S									S												S				
2	Fajariani, S. Si			F					F					F										F							F	
3	Reno Sumaryono		R												R										R				R			
4	Chakim Mustkofa, S.I.Pust., M.Pd										C						C					C								C		
5	Rezki Yudha Pratama, S.Ds						R								R						R							R				
6	Lukman, S.Pd									L						L					L											
	TIM KERJA JENJANG SMP																															
7	Edi Rusdi, S.Si		F					F																	F							
8	Johan Hadi Sundawa, S.Pd	J								J				J								J								J		
	TIM KERJA JENJANG SMA																															
9	Taufini Tarmizi, SH							T									T						T					T				
	TIM KERJA JENJANG SD																															
10	Lily Ekayanti, S.Kom			L					L									L					L							L		
11	Muchsin, S.E	M									M							M						M								M

JADWAL PIKET
UNIT LAYANAN TERPADU (ULT)
BPMP PROVINSI KALIMANTAN BARAT TAHUN 2026
BULAN AGUSTUS 2026

NO	TIM KERJA/UMUM	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
		S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S
	SUBBAG UMUM																													
1	Sri Apriyani, S.Pd	S									S							S									S				
2	Fajariani, S. Si		F										F						F													
3	Reno Sumaryono			R					R									R							R							
4	Chakim Mustkofa, S.I.Pust., M.Pd				C								C						C						C							
5	Rezki Yudha Pratama, S.Ds	R									R													R							R	
6	Lukman, S.Pd			L					L									L														
	TIM KERJA JENJANG SMP																															
7	Edi Rusdi, S.Si									E																E						
8	Johan Hadi Sundawa, S.Pd					J											J										J					
	TIM KERJA JENJANG SMA																															
9	Taufini Tarmizi, SH					T						T							T													
	TIM KERJA JENJANG SD																															
10	Lily Ekayanti, S.Kom		L							L									L							L						
11	Muchsin, S.E				M							M											M								M	

JADWAL PIKET
UNIT LAYANAN TERPADU (ULT)
BPMP PROVINSI KALIMANTAN BARAT TAHUN 2026
BULAN SEPTEMBER 2026

NO	TIM KERJA/UMUM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R
	SUBBAG UMUM																														
1	Sri Apriyani, S.Pd	S								S								S								S					
2	Fajariani, S. Si		F						F									F					F									
3	Reno Sumaryono			R				R									R															R
4	Chakim Mustkofa, S.I.Pust., M.Pd				C											C						C										C
5	Rezki Yudha Pratama, S.Ds										R				R										R				R			
6	Lukman, S.Pd			L					L										L								L					
	TIM KERJA JENJANG SMP																															
7	Edi Rusdi, S.Si										E								E					E								
8	Johan Hadi Sundawa, S.Pd				J					J							J								J							
	TIM KERJA JENJANG SMA																															
9	Taufini Tarmizi, SH	T									T													T				T			
	TIM KERJA JENJANG SD																															
10	Lily Ekayanti, S.Kom		L									L				L									L					L		
11	Muchsin, S.E							M							M								M								M	