LAPORAN
UNIT LAYANAN TERPADU
LPMP PROV. KALIMANTAN BARAT

JANUARI - MARET 2022 | TRIWULAN KE-1



ultlpmpkalbar.id ultlpmpkalbar ULT LPMP Kalimantan Barat

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya sehingga laporan Unit Layanan Terpadu (ULT) LPMP Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2022 triwulan I periode bulan Januari sampai dengan bulan Maret 2022 dapat tersusun sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan.

Unit Layanan Terpadu (ULT) LPMP Provinsi Kalimantan Barat secara garis besar memiliki 5 layanan yang meliputi: layanan peminjaman fasilitas, layanan permintaaan data dan informasi, layanan pengajuan kerjasama, layanan permintaan narasumber dan layanan bantuan supervisi.
Laporan ini berisi jumlah pengunjung beserta asal kabupaten/kota, jenjang pengunjung, jenis kelamin pengunjung, bentuk layanan, kategori pengunjung dan jenis layanan yang di sajikan perbulan dalam bentuk grafik serta laporan jumlah pengunjung dan kepuasan pengunjung terhadap Unit Layanan Terpadu (ULT) LPMP Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2022 triwulan I periode bulan Januari sampai dengan bulan Maret 2022.

Akhirnya, semoga *output* yang dihasilkan dari laporan ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terlibat dalam rangka peningkatan layanan dan kepuasan pengunjung di Unit Layanan Terpadu (ULT) LPMP Provinsi Kalimantan Barat.

Pontianak, April 2022
Ketua ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat,



Oktariana Dwi Wulandari, S.Pd, M.Pd.
NIP. 197910272003122002

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI ii

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Tujuan ULT 1
C. Sasaran Pelayanan 2

BAB II GAMBARAN ULT LPMP KALIMANTAN BARAT 3
A. Lokasi 3
B. Fasilitas yang tersedia 3
C. Sumber daya yang melayani 3

BAB III JUMLAH PENGUNJUNG ULT LPMP KALIMANTAN BARAT 5
A. Bulan Januari-Maret (Triwulan I) 5
B. Bulan Januari 12
C. Bulan Februari 19
D. Bulan Maret 26

BAB IV TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN 33

BAB V HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEY KEPUASAN PELANGGAN 35

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik bagi setiap penyelenggara negara menjadi hal yang penting untuk diperhatikan. Merujuk kepada Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, maka setiap penyelenggara negara berkewajiban untuk memberikan pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur. Berkenaan dengan hal tersebut, salah satu program prioritas dan reformasi birokrasi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan adalah peningkatan kualitas pelayanan publik. Sebagai implementasi dari reformasi birokrasi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan maka pada tahun 2015 dibentuk Unit Layanan Terpadu pada Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Unit Layanan Terpadu adalah tempat dilaksanakannya pelayanan publik yang semua urusan dapat diselesaikan dalam pelayanan terpadu satu pintu. Hal ini salah satu upaya untuk menyederhanakan yang semula pelaksanaan publik di masing-masing unit kerja yang lokasinya dari berbagai tempat di lingkungan Kemdikbud. Dalam perkembangannya, pelaksanaan pelayanan publik di Unit Layanan Terpadu yang terjadi adalah banyaknya pendidik dan tenaga kependidikan yang datang ke Unit Layanan Terpadu (ULT) Kemdikbud dari berbagai daerah Kabupaten/Kota/Provinsi se-Indonesia. Melihat fenomena tersebut maka Menteri Pendidikan dan Kebudayaan memberikan arahan agar mendayagunakan LPMP dalam pelayanan publik dengan membangun miniatur ULT. Berkenaan dengan arahan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan, maka LPMP Kalimantan Barat membentuk Unit Layanan Terpadu (ULT) yang akan memberikan layanan publik di Provinsi Kalimantan Barat.

B. Tujuan ULT

Tujuan pembentukan ULT pada LPMP Kalimantan Barat dalam rangka pelaksanaan pelayanan publik adalah: Memberikan kemudahan layanan kepada pemangku kepentingan bidang pendidikan dan kebudayaan;

1. Mengoptimalkan peran UPT LPMP Kemendikbud dalam pelayanan publik;
2. Meringankan beban masyarakat baik dari segi biaya, waktu dan jarak;
3. Hasil evaluasi Reformasi Birokrasi Internal merekomendasikan agar pelaksanaan pelayanan publik pada UPT dilingkungan Kemdikbud ditingkatkan kualitas pelayanannya.

C. Sasaran Pelayanan

Sasaran pelayanan ULT LPMP Kalimantan Barat adalah:

1. Dinas Pendidikan Provinsi/Kabupaten/Kota
2. Pendidik dan Tenaga Kependidikan:
   - Pengawas Sekolah
   - Kepala Sekolah
   - Guru
   - Tenaga kependidikan lainnya di satuan pendidikan
3. Masyarakat umum

BAB II
GAMBARAN ULT LPMP PROVINSI KALIMANTAN BARAT

A. Lokasi

Lokasi ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat posisinya berada di paling depan dari bangunan LPMP Provinsi Kalimantan Barat, tepatnya berada disebelah kiri setelah pengunjung memasuki pintu gerbang LPMP Provinsi Kalimantan Barat atau berada di depan pos satuan pengamanan.

B. Fasilitas yang tersedia

Fasilitas yang tersedia di ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat adalah:

1. Ruangan ber-AC
2. Meja petugas layanan
3. Komputer petugas layanan
4. Komputer pengisian buku tamu dan survei kepuasan pengunjung
5. Mesin antrian pengunjung
6. Kursi tamu layanan
7. Kursi ruang tunggu tamu
8. Printer
9. Jaringan internet
10. Televisi
11. CCTV
12. Dispenser/ c*ofee maker*
13. Tempat bermain anak
14. Tempat baca
15. Ruang Laktasi
16. Sarana bagi penyandang disabilitas
17. Toilet pengunjung

C. Sumber daya yang melayani

Sumber daya atau petugas yang melayani di ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat terdiri dari perwakilan staf sub bagian tata usaha dan fungsi yang ada di LPMP Provinsi Kalimantan Barat yang berkompeten untuk melayani pelanggan yang berkunjung di ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat sesuai dengan permintaan layanan.

Jenis permintaan layanan dari pengunjung akan dilayani secara khusus oleh petugas sesuai kompetensinya masing-masing serta sesuai asal sub bagian tata usaha umum fungsinya:

Subbag Tata Usaha: layanan peminjaman fasilitas

Fungsi : layanan permintaaan data dan informasi

Fungsi FPMP : layanan pengajuan kerjasama dan layanan permintaan narasumber

Fungsi PMS : layanan bantuan supervisi

BAB III

JUMLAH PENGUNJUNG ULT LPMP PROVINSI KALIMANTAN BARAT

A. Bulan Januari-Maret (Triwulan I)

Jumlah pengunjung ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat tahun 2022 triwulan I periode bulan Januari sampai dengan bulan Maret 2022 sebanyak 154 orang yang berasal dari 14 kabupaten/kota dengan rincian:

- Kab. Sanggau : 1 orang
- Kab. Kayong Utara : 2 orang
- Kab. Kapuas Hulu : 3 orang
- Kab. Melawi : 3 orang
- Kab. Sambas : 3 orang
- Kab. Sekadau : 3 orang
- Kab. Landak : 5 orang
- Kota Singkawang : 6 orang
- Kab. Sintang : 8 orang
- Kab. Bengkayang : 10 orang
- Kab. Mempawah : 10 orang
- Kab. Ketapang : 17 orang
- Kab. Kubu Raya : 33 orang
- Kota Pontianak : 50 orang

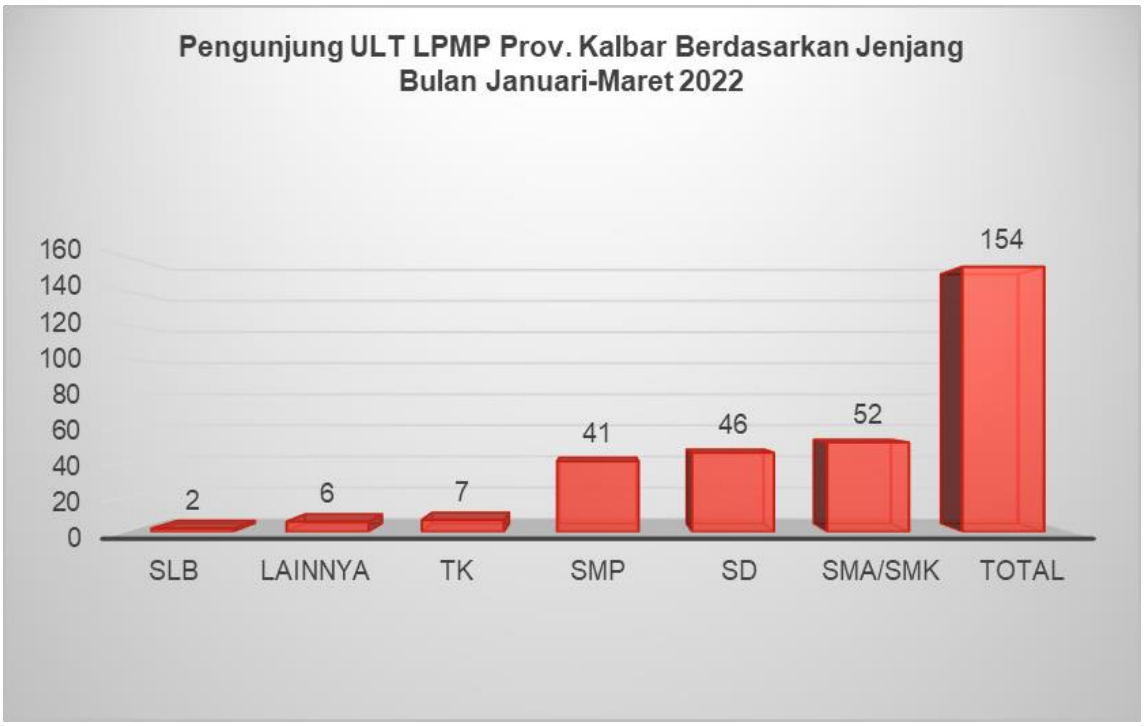
Total : 154 orang

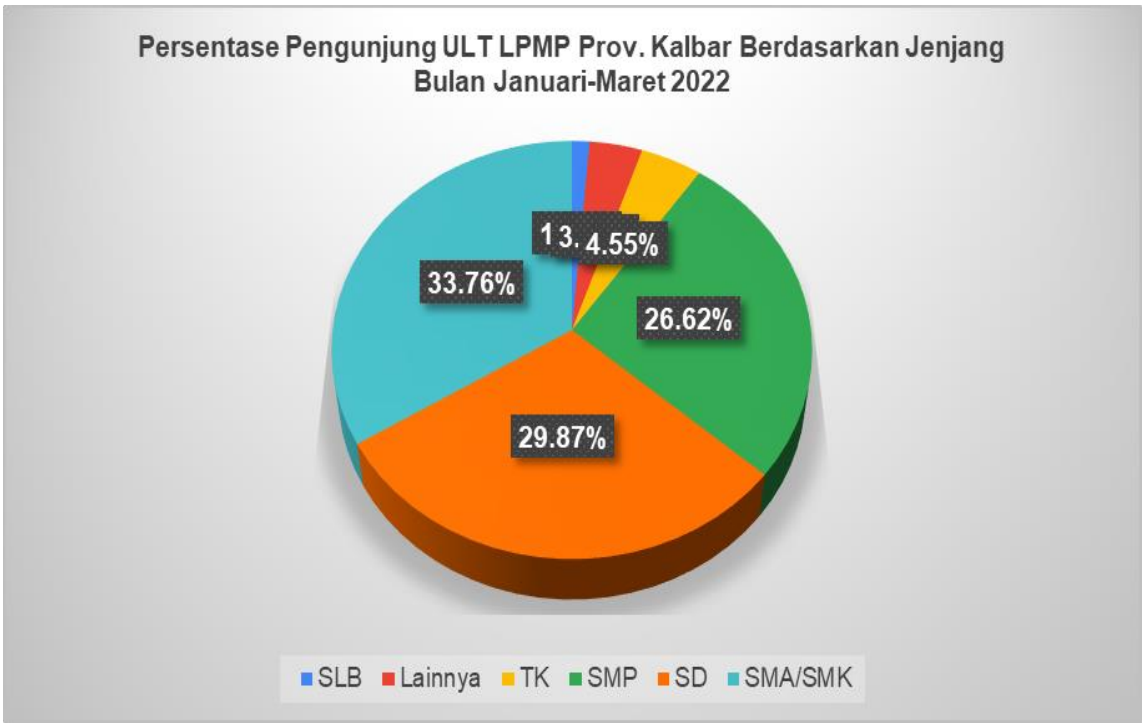


Berdasarkan jenjang pengunjung:

- Jenjang SLB : 2 orang atau 1,30% dari total pengunjung
- Lainnya : 6 orang atau 3,90% dari total pengunjung
- Jenjang TK : 7 orang atau 4,55% dari total pengunjung
- Jenjang SMP : 41 orang atau 26,62% dari total pengunjung
- Jenjang SD : 46 orang atau 29,87% dari total pengunjung
- Jenjang SMA/K : 52 orang atau 33,76% dari total pengunjung

Total : 154 orang

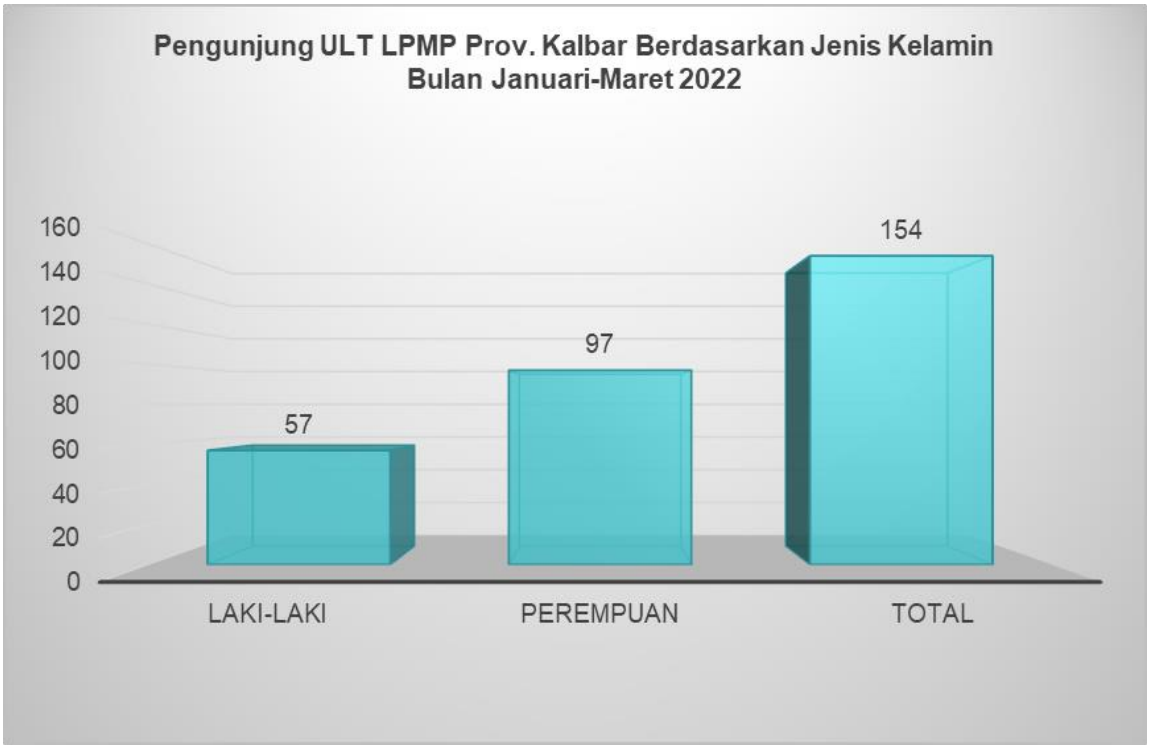


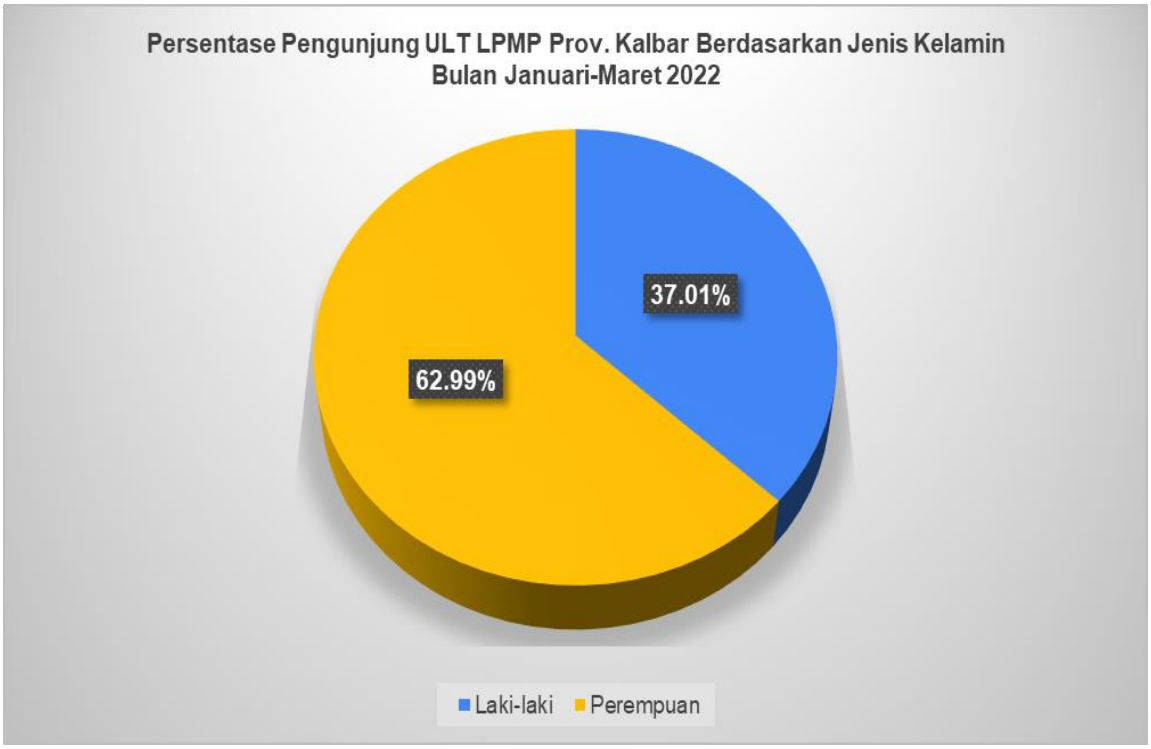


Berdasarkan jenis kelamin pengunjung:

- Laki-laki : 57 orang atau 37,01% dari total pengunjung
- Perempuan : 97 orang atau 62,99% dari total pengunjung

Total : 154 orang

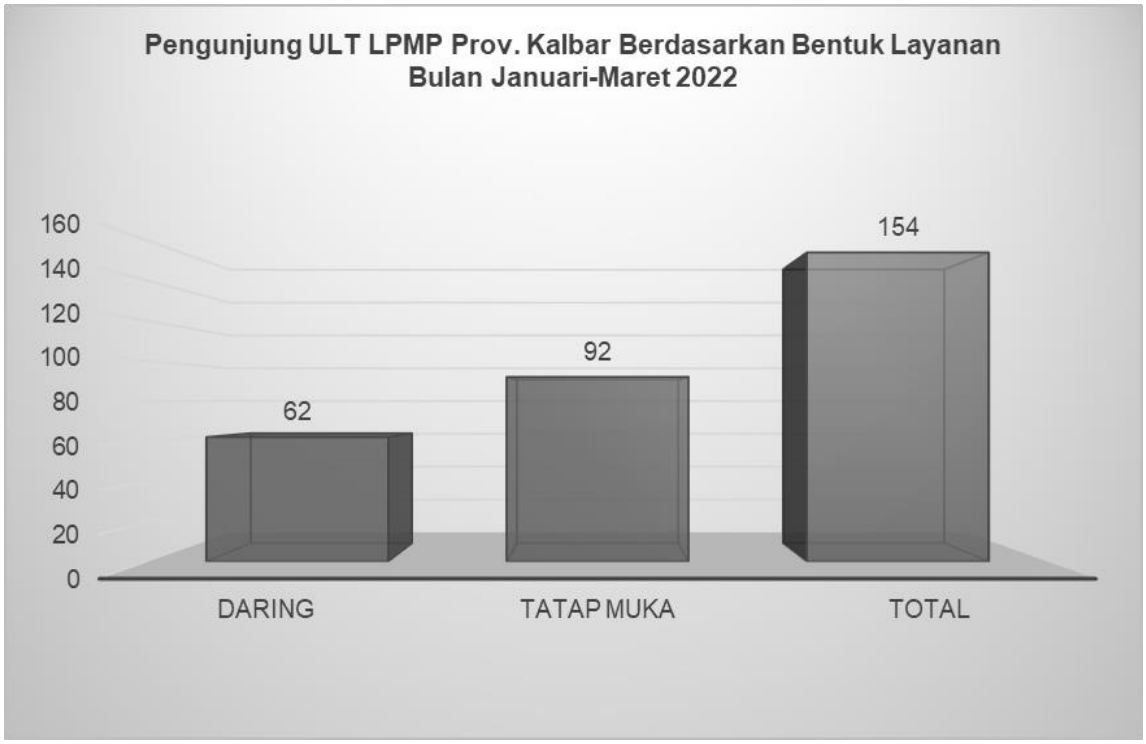


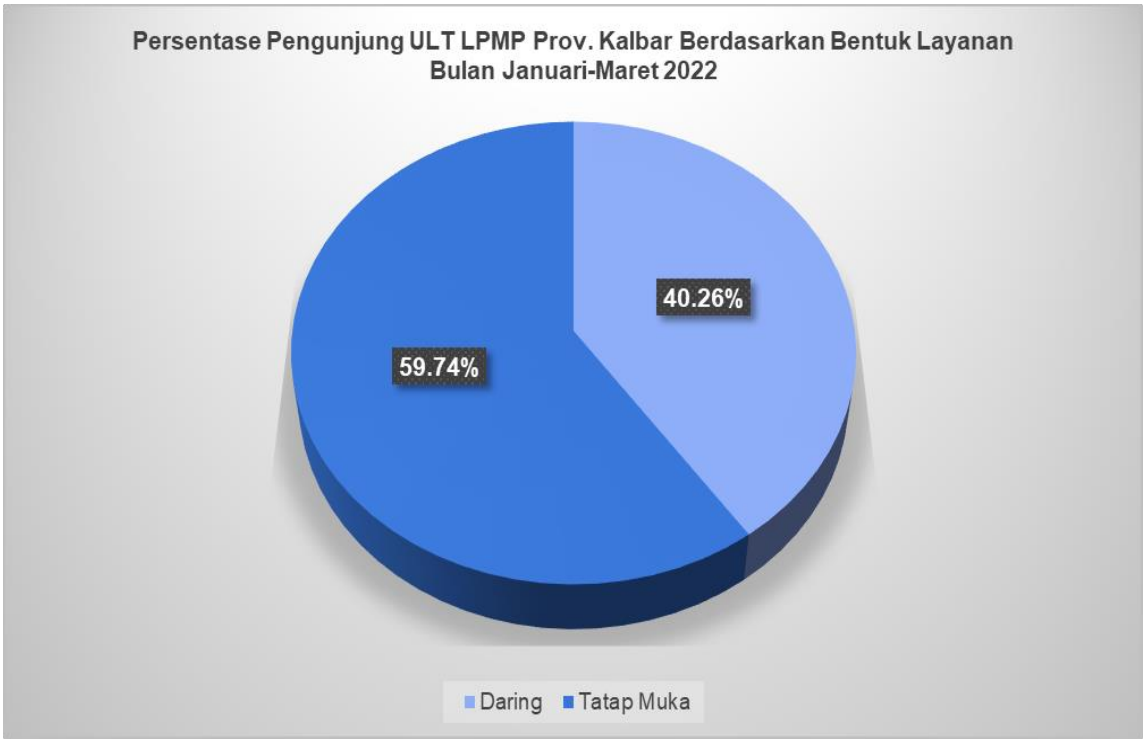


Berdasarkan bentuk layanan:

- Daring : 62 orang atau 40,26% dari total pengunjung
- Tatap muka : 92 orang atau 59,74% dari total pengunjung

Total : 154 orang

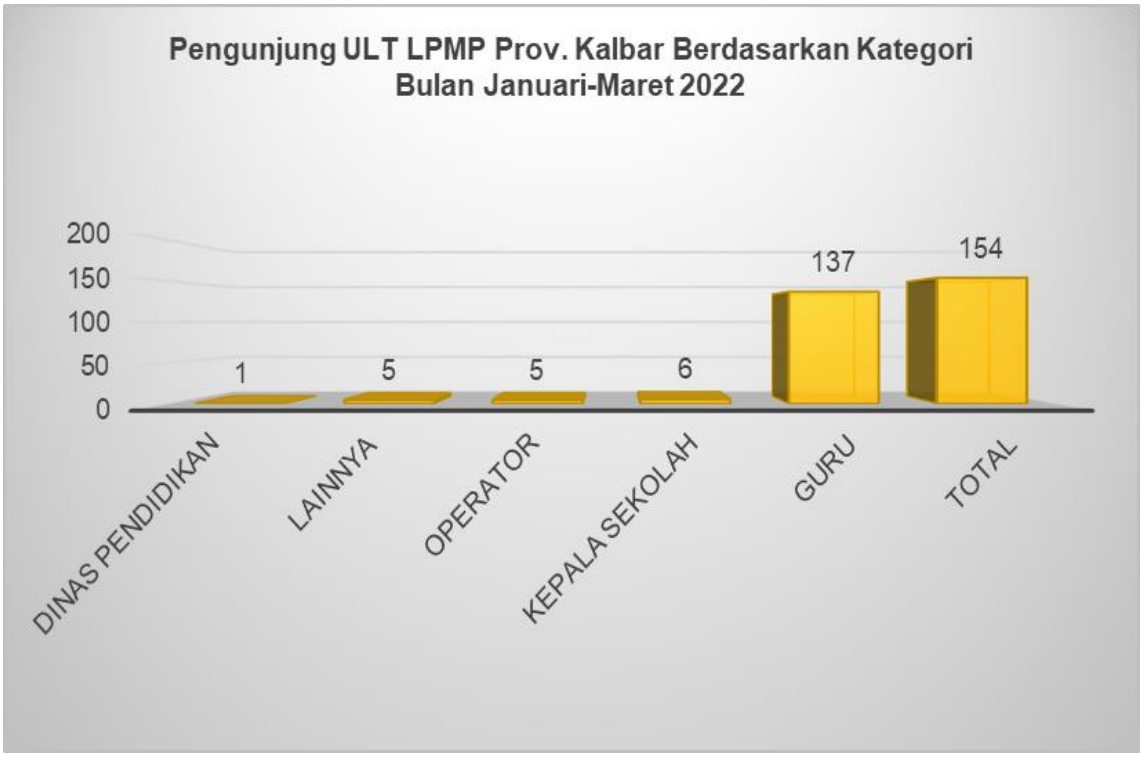


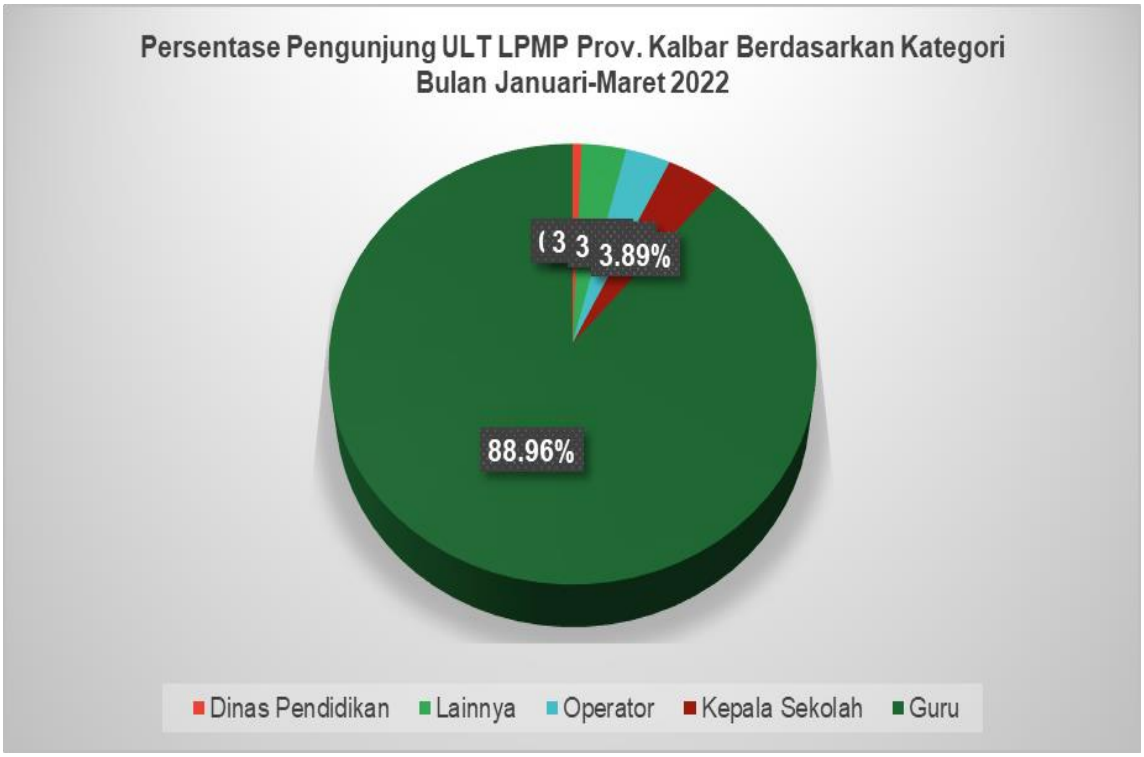


Berdasarkan kategori pengunjung:

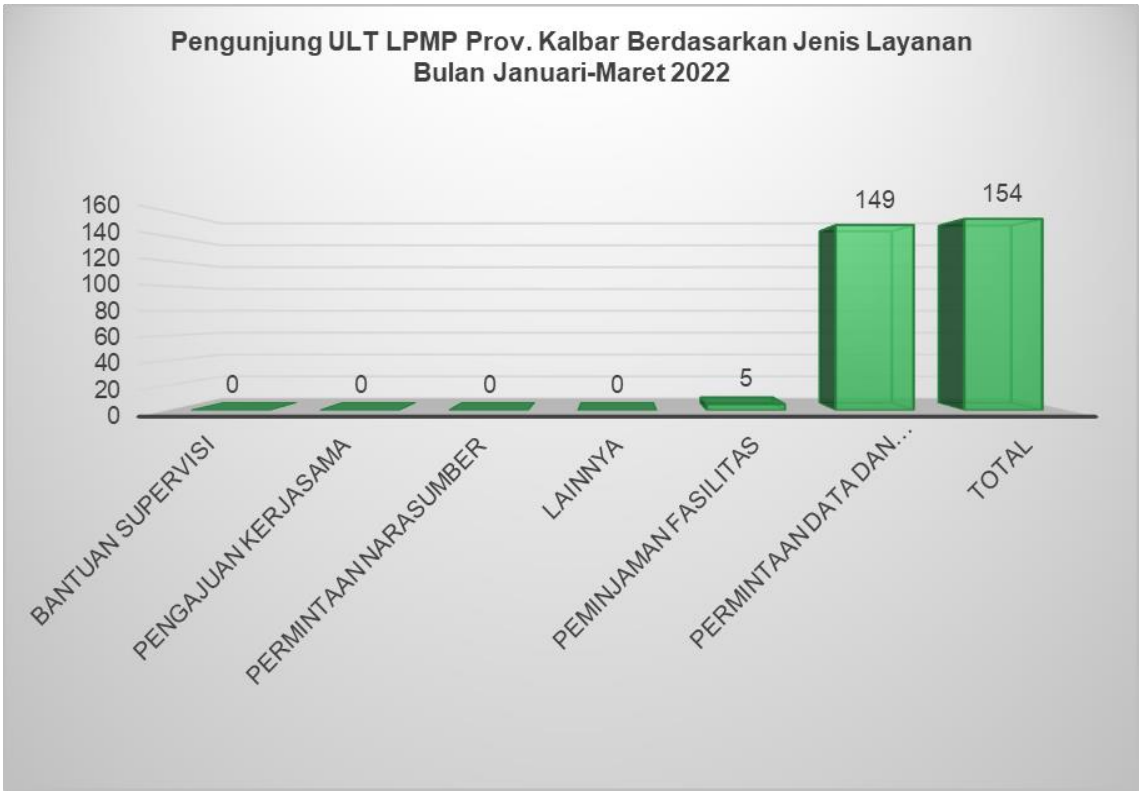
- Dinas Pendidikan : 1 orang atau 0,65% dari total pengunjung
- Lainnya : 5 orang atau 3,25% dari total pengunjung
- Operator : 5 orang atau 3,25% dari total pengunjung
- Kepala Sekolah : 6 orang atau 3,89% dari total pengunjung
- Guru : 137 orang atau 88,96% dari total pengunjung

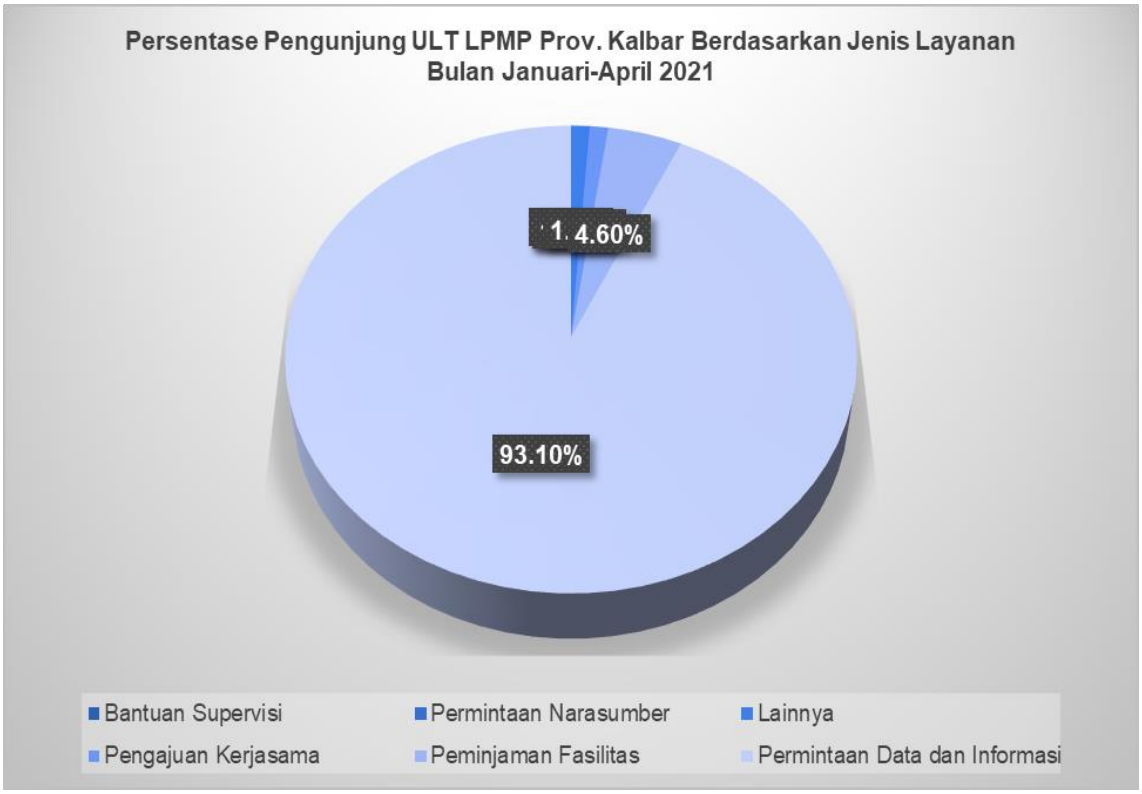
Total : 154 orang



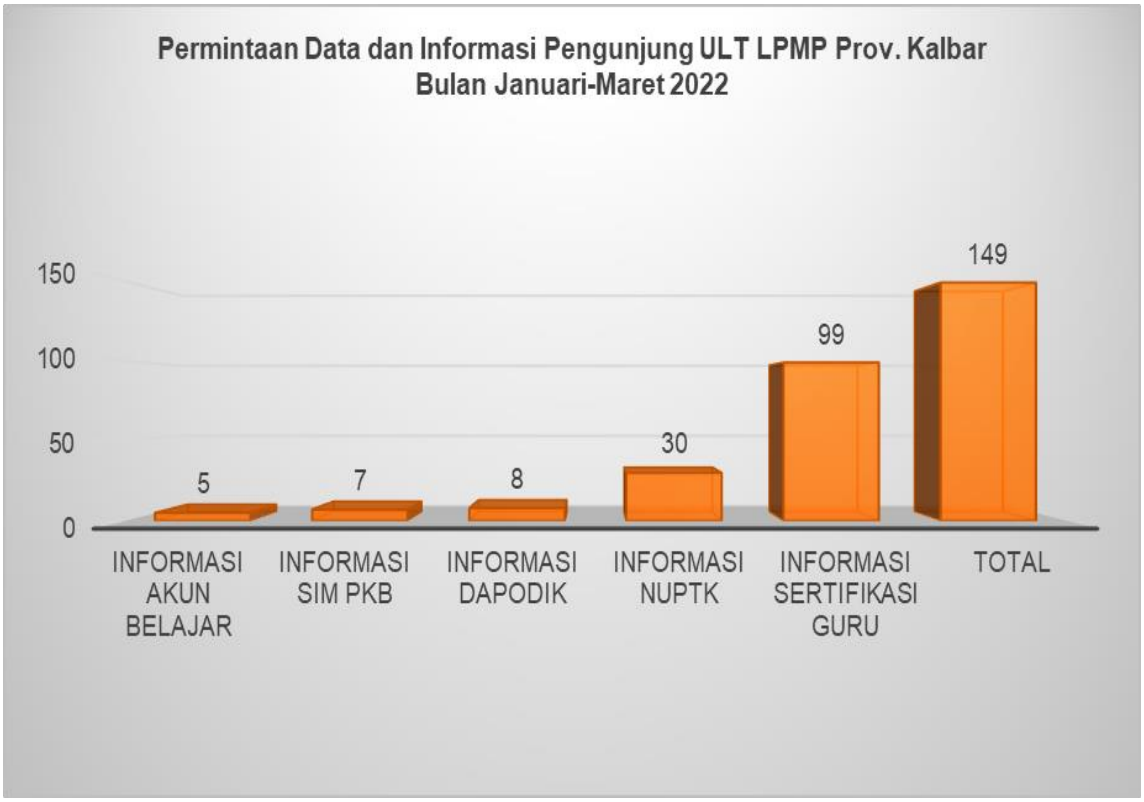


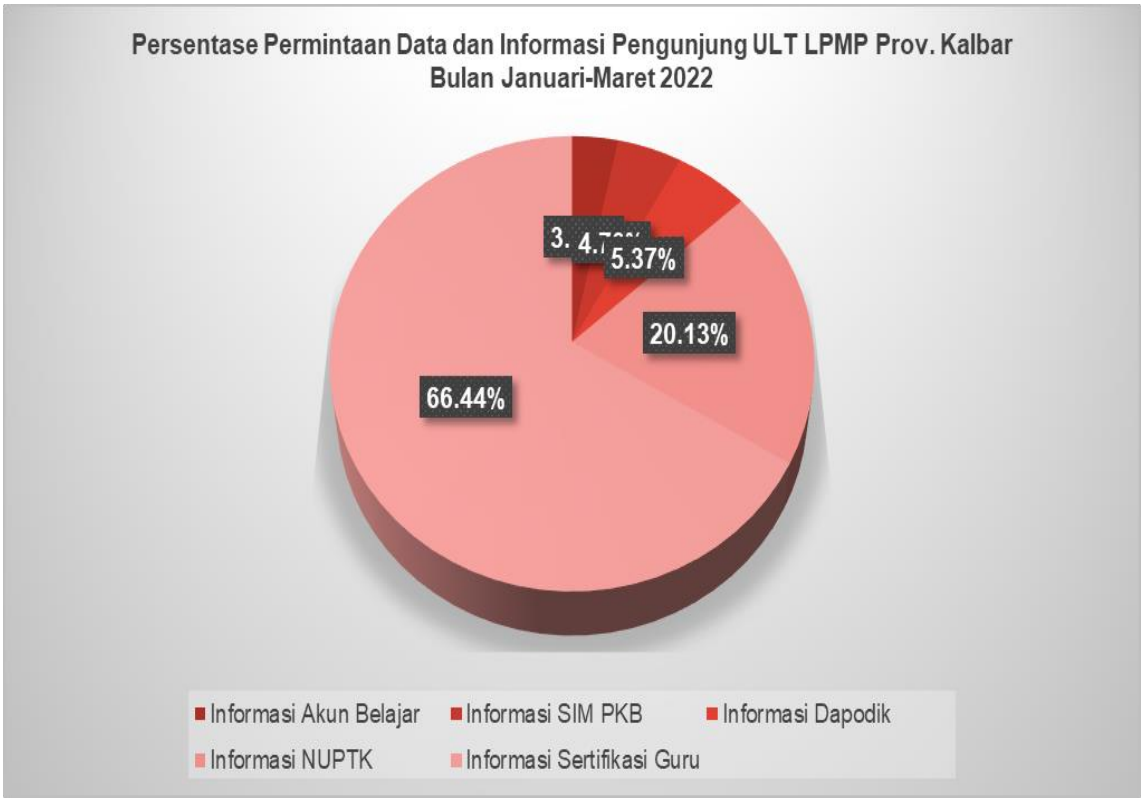
Berdasarkan jenis layanan, layanan yang banyak diminta oleh pengunjung adalah layanan permintaan data dan informasi sebanyak 149 pengunjung atau 96,75% dan layanan peminjaman fasilitas sebanyak 5 pengunjung atau 3,25%, sedangkan layanan bantuan supervisi, layanan pengajuan kerjasama, layanan permintaan narasumber dan layanan lainnya tidak ada permintaan layanan.





Layanan permintaan data dan informasi di dominasi 2 kategori yaitu informasi Sertifikasi Guru sebanyak 99 pengunjung atau 66,44% dan informasi NUPTK sebanyak 30 pengunjung atau 20,13%, sedangkan informasi Dapodik, informasi SIM PKB dan informasi akun belajar masing-masing sebanyak 8 pengunjung atau 5,37%, sebanyak 7 pengunjung atau 4,70% dan sebanyak 5 pengunjung atau 3,36%.



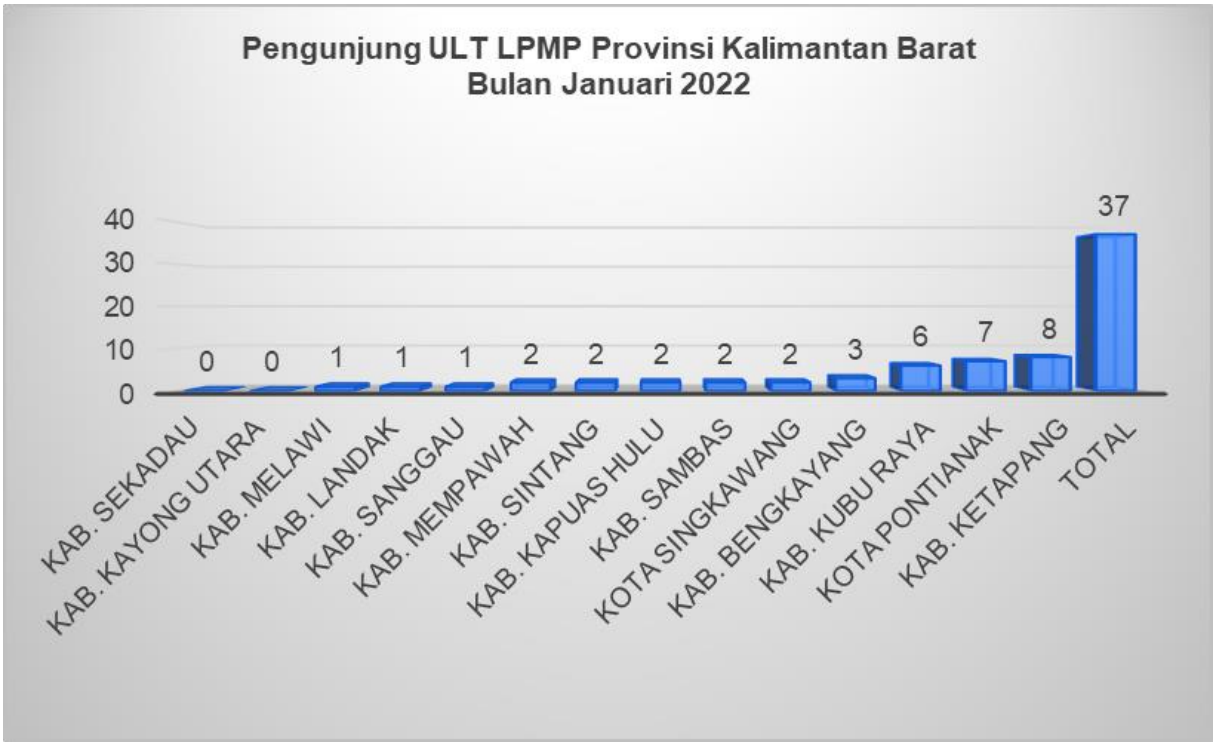


B. Bulan Januari

Jumlah pengunjung ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat bulan Januari 2022 sebanyak 37 orang yang berasal dari 12 kabupaten/kota dari 14 kabupaten/kota dengan rincian:

- Kab. Sekadau : 0 orang
- Kab. Kayong Utara : 0 orang
- Kab. Melawi : 1 orang
- Kab. Landak : 1 orang
- Kab. Sanggau : 1 orang
- Kab. Mempawah : 2 orang
- Kab. Sintang : 2 orang
- Kab. Kapuas Hulu : 2 orang
- Kab. Sambas : 2 orang
- Kota Singkawang : 2 orang
- Kab. Bengkayang : 3 orang
- Kab. Kubu Raya : 6 orang
- Kota Pontianak : 7 orang
- Kab. Ketapang : 8 orang

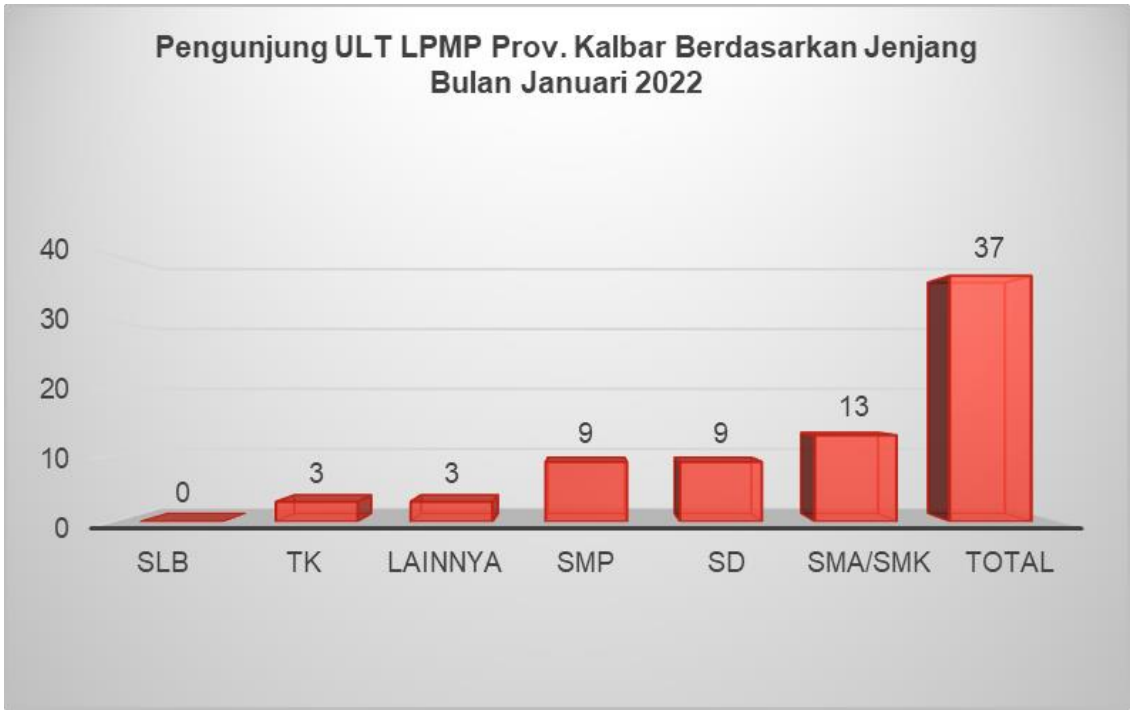
Total : 37 orang

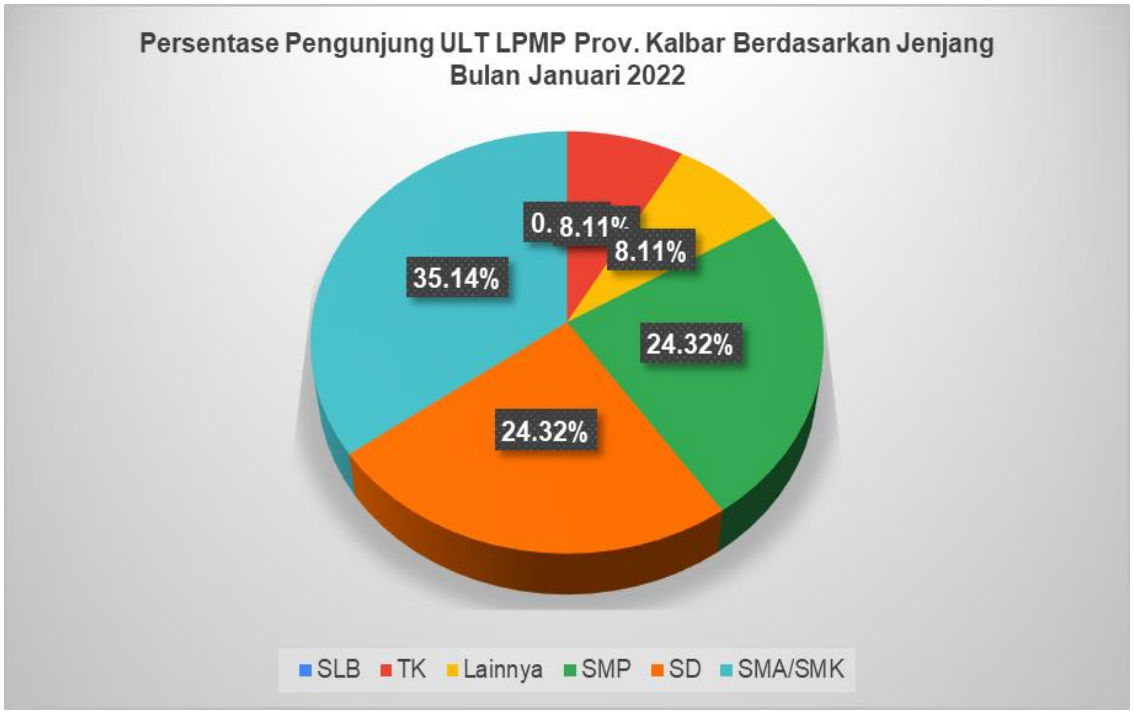


Berdasarkan jenjang pengunjung:

- Jenjang SLB : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Jenjang TK : 3 orang atau 8,11% dari total pengunjung
- Lainnya : 3 orang atau 8,11% dari total pengunjung
- Jenjang SMP : 9 orang atau 24,32% dari total pengunjung
- Jenjang SD : 9 orang atau 24,32% dari total pengunjung
- Jenjang SMA/K : 13 orang atau 35,14% dari total pengunjung

Total : 37 orang

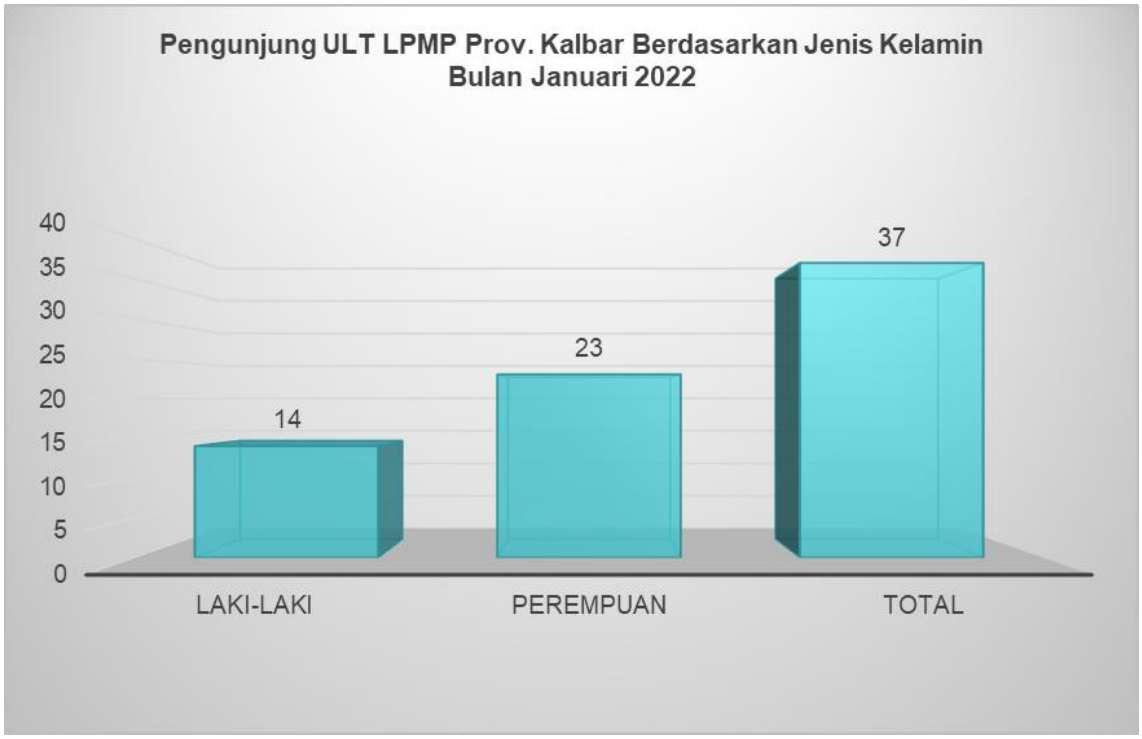


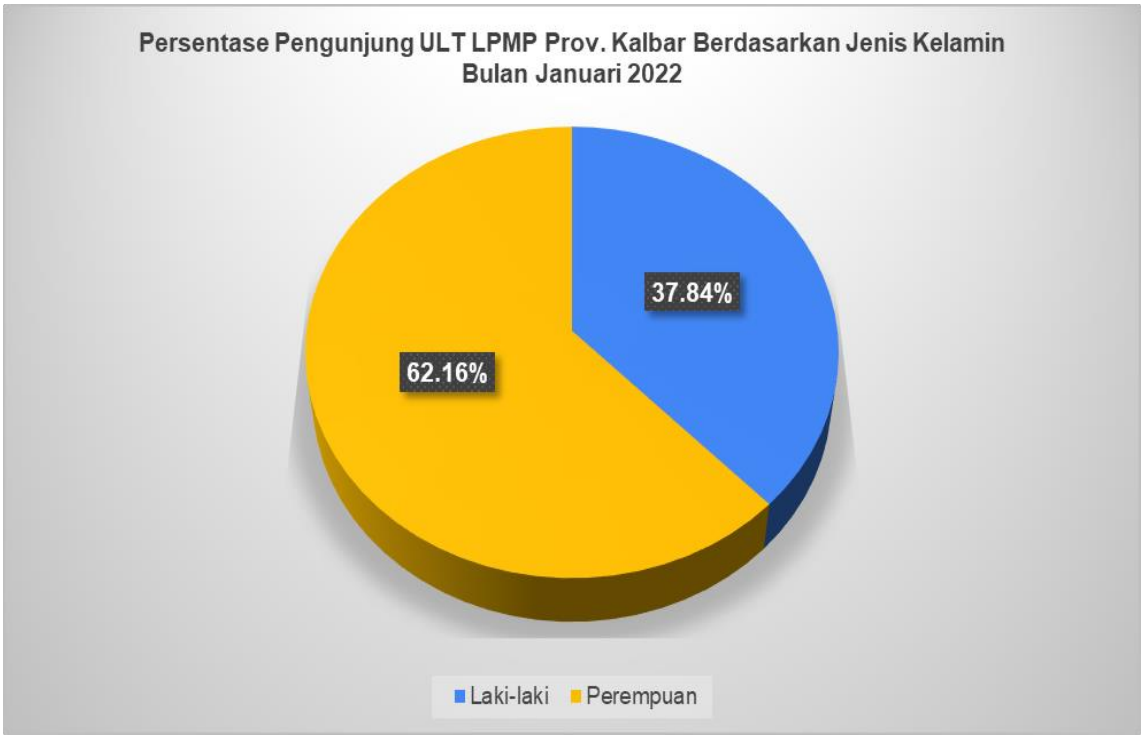


Berdasarkan jenis kelamin pengunjung:

- Laki-laki : 14 orang atau 37,84% dari total pengunjung
- Perempuan : 23 orang atau 62,16% dari total pengunjung

Total : 37 orang

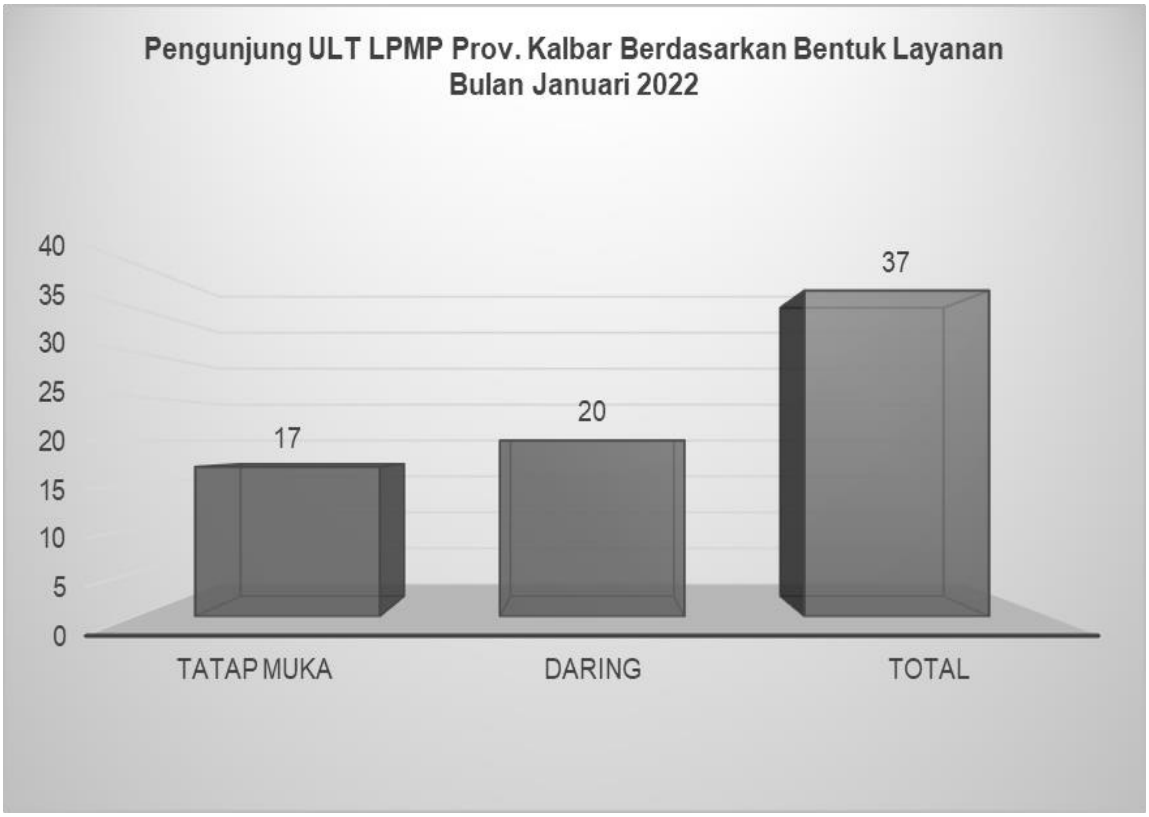


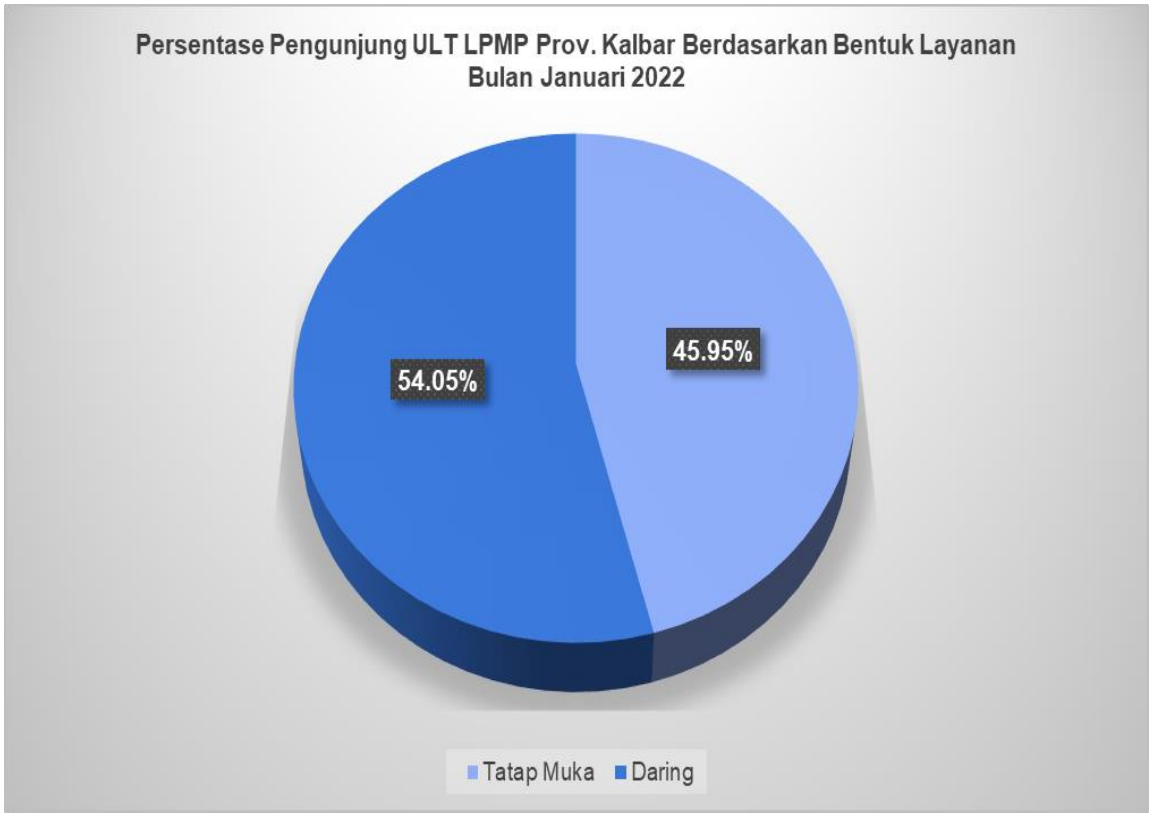


Berdasarkan bentuk layanan:

- Tatap muka : 17 orang atau 45,95% dari total pengunjung
- Daring : 20 orang atau 54,05% dari total pengunjung

Total : 37 orang

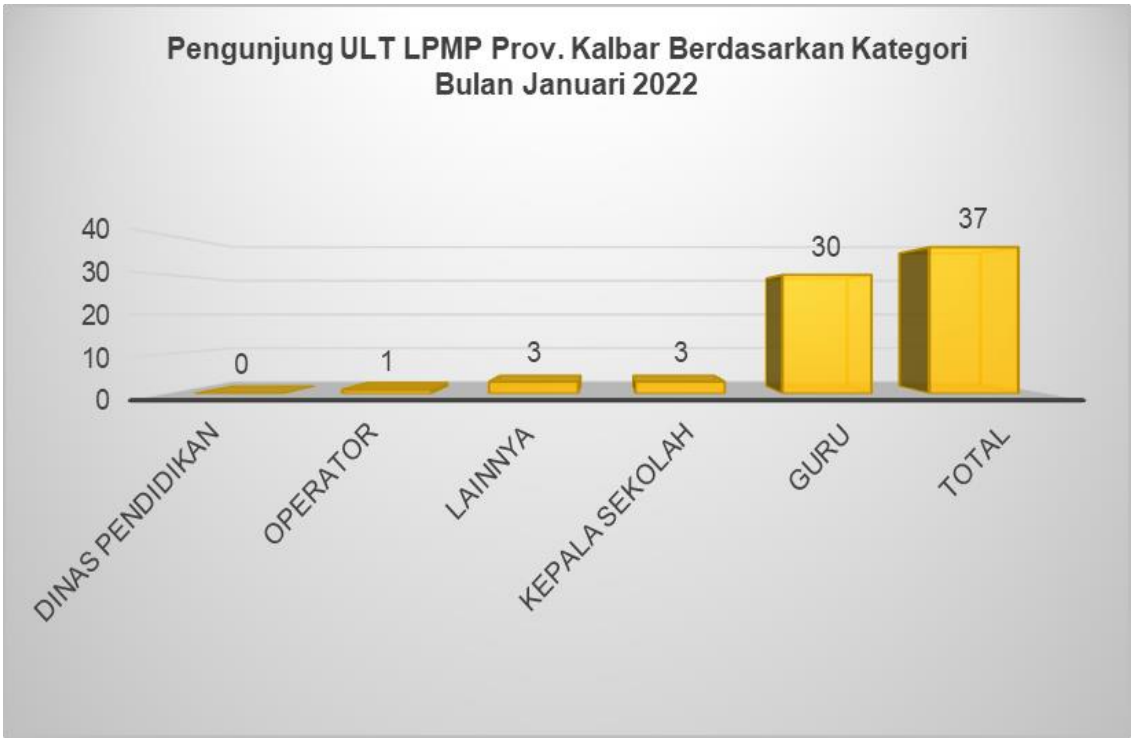


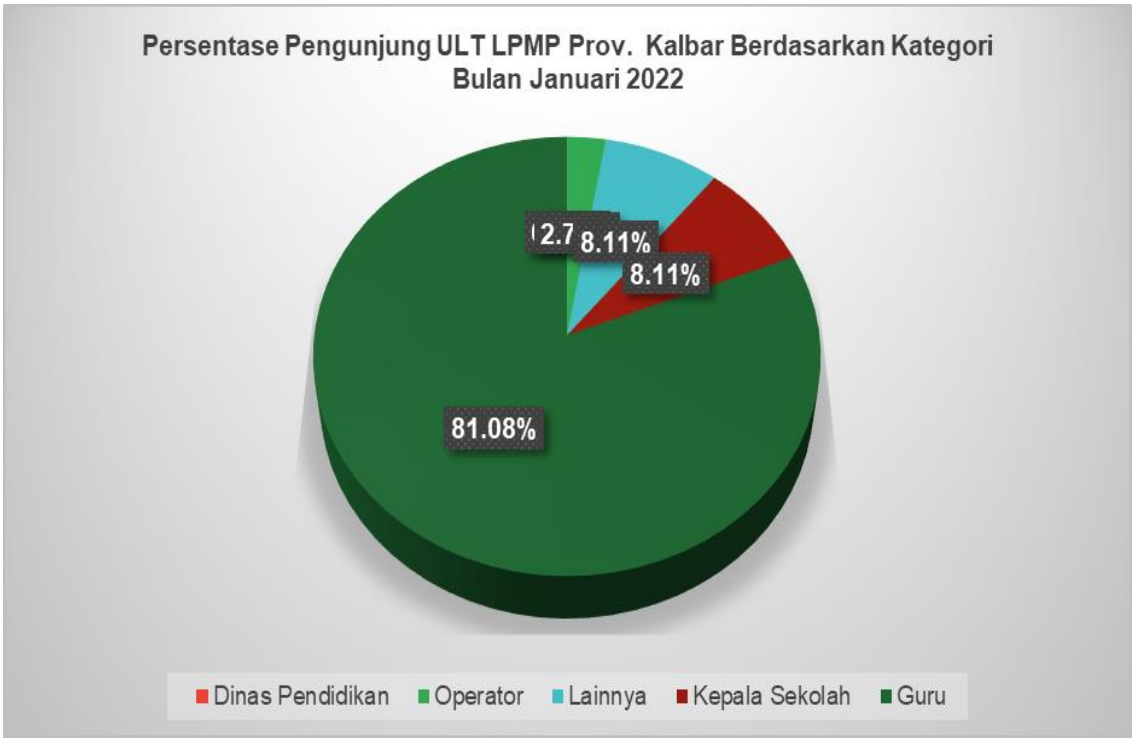


Berdasarkan kategori pengunjung:

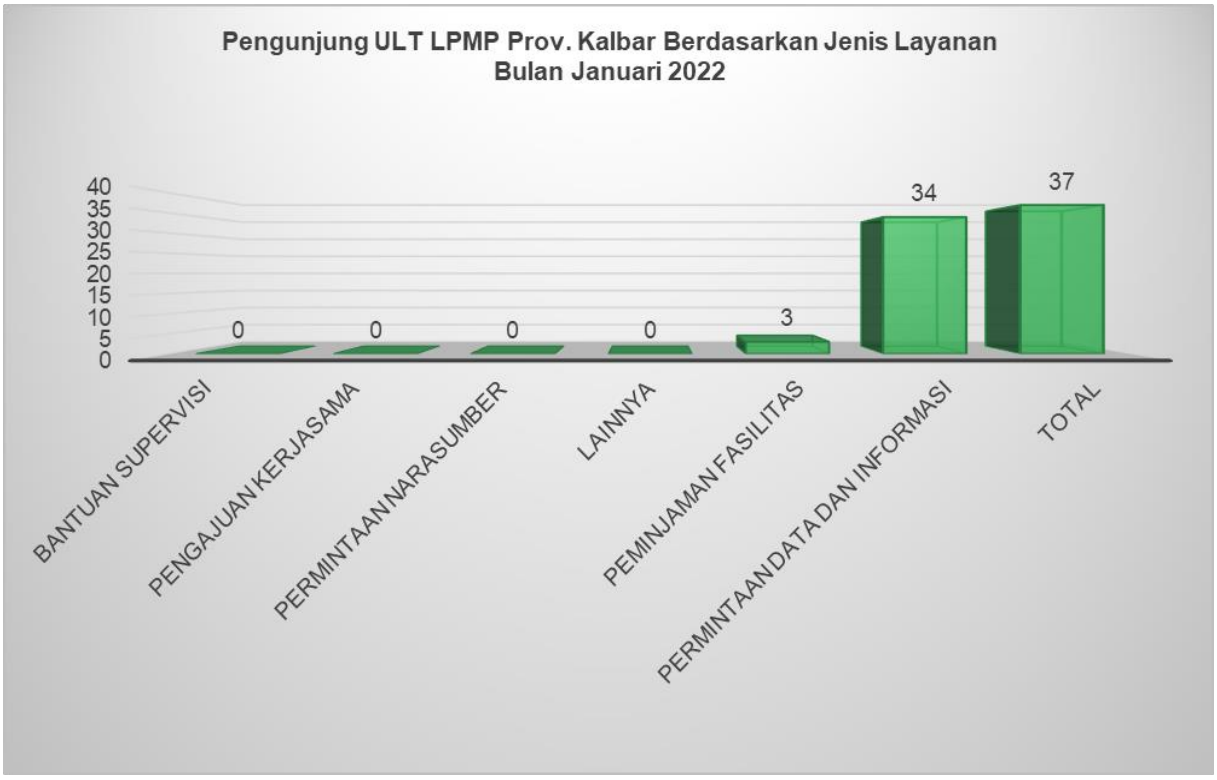
- Dinas Pendidikan : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Operator : 1 orang atau 2,70% dari total pengunjung
- Lainnya : 3 orang atau 8,11% dari total pengunjung
- Kepala Sekolah : 3 orang atau 8,11% dari total pengunjung
- Guru : 30 orang atau 81,08% dari total pengunjung

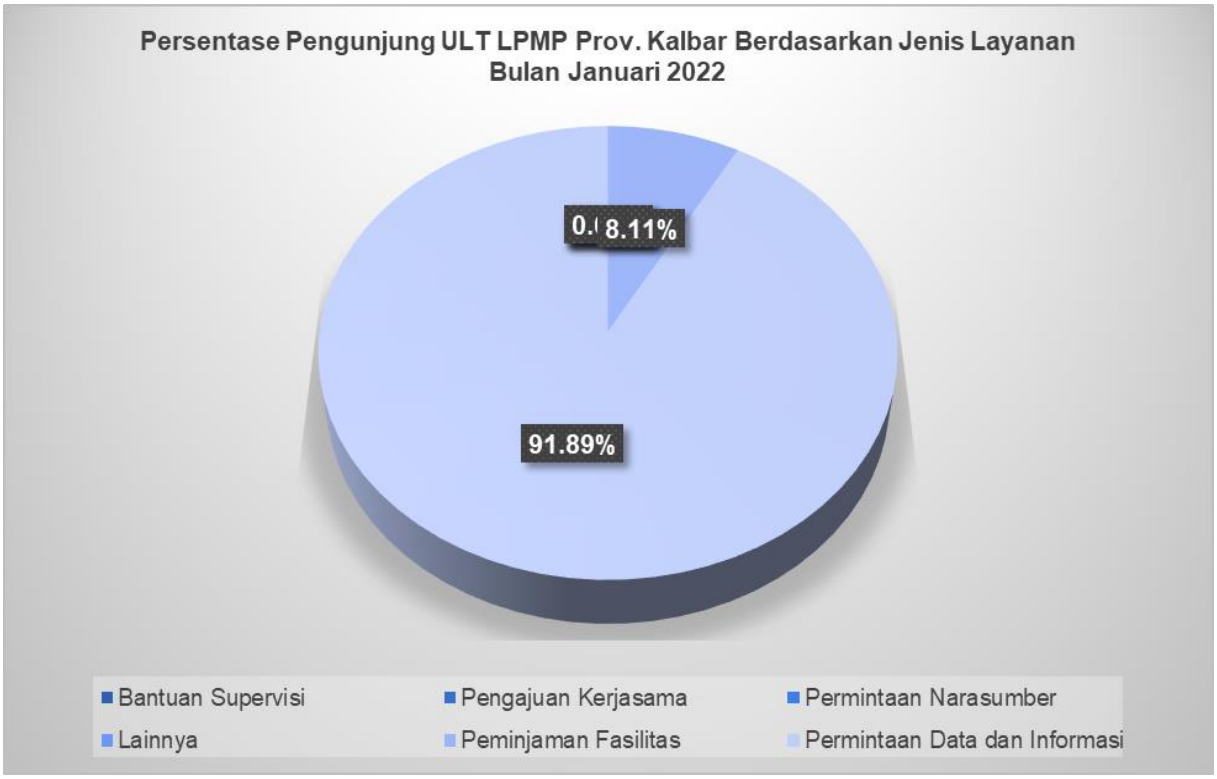
Total : 37 orang



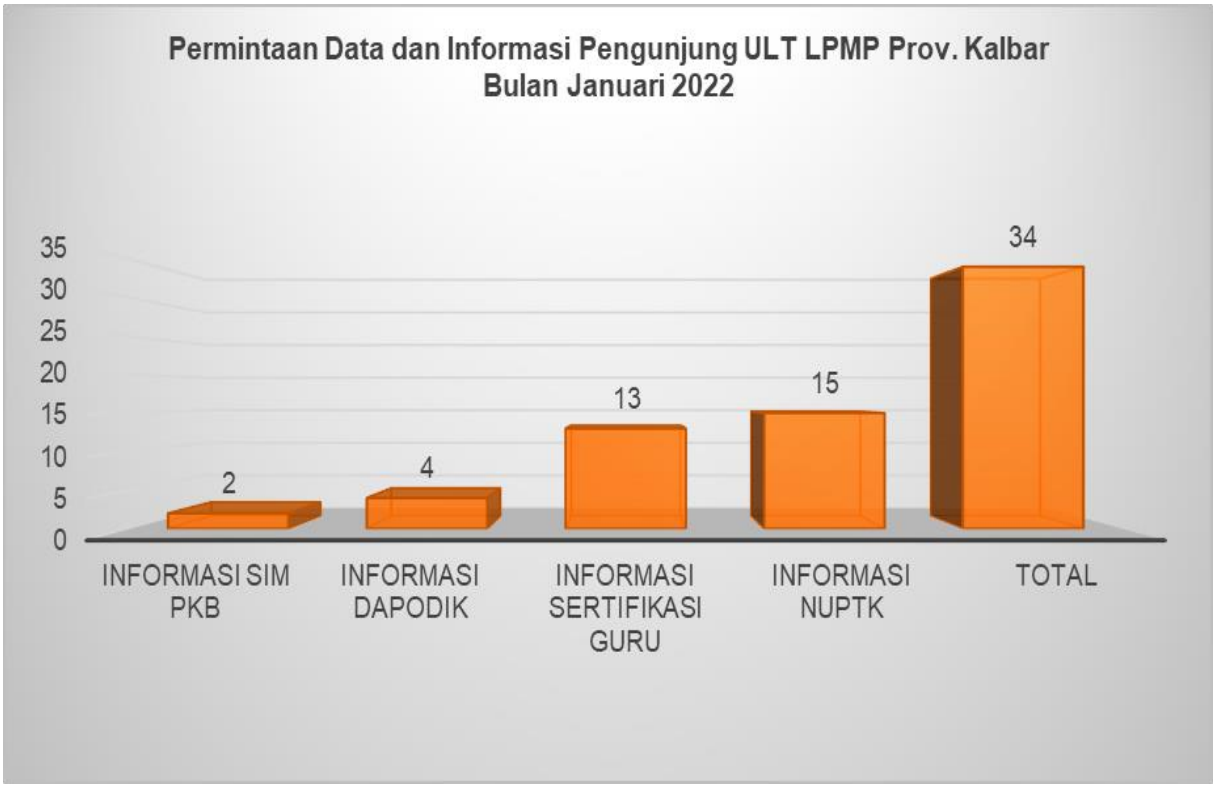


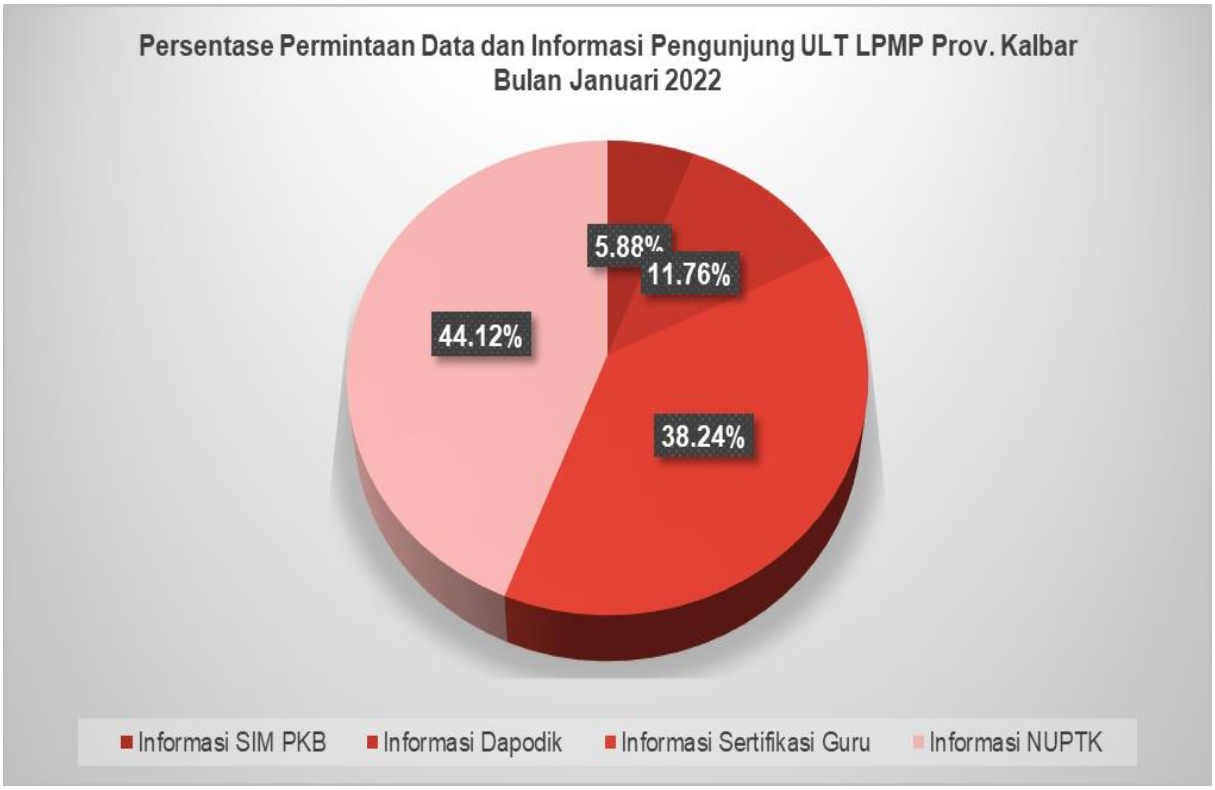
Berdasarkan jenis layanan, layanan yang banyak diminta oleh pengunjung adalah layanan permintaan data dan informasi sebanyak 34 pengunjung atau 91,89% dan layanan peminjaman fasilitas sebanyak 3 pengunjung atau 8,11%, sedangkan layanan bantuan supervisi, layanan pengajuan kerjasama, layanan permintaan narasumber, dan layanan lainnya tidak ada permintaan layanan.





Layanan permintaan data dan informasi di dominasi 2 kategori yaitu informasi NUPTK sebanyak 15 pengunjung atau 44,12% dan informasi Sertifikasi Guru sebanyak 13 pengunjung atau 38,24%, sedangkan informasi Dapodik dan informasi SIM PKB masing-masing sebanyak 4 pengunjung atau 11,76% dan sebanyak 2 pengunjung atau 5.88%.





C. Bulan Februari

Jumlah pengunjung ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat bulan Februari 2022 sebanyak 83 orang yang berasal dari 12 kabupaten/kota dari 14 kabupaten/kota dengan rincian:

- Kab. Kapuas Hulu : 0 orang
- Kab. Sekadau : 0 orang
- Kab. Kayong Utara : 1 orang
- Kab. Sanggau : 1 orang
- Kab. Melawi : 2 orang
- Kab. Sekadau : 3 orang
- Kab. Landak : 4 orang
- Kota Singkawang : 4 orang
- Kab. Bengkayang : 5 orang
- Kab. Sintang : 5 orang
- Kab. Sambas : 6 orang
- Kab. Ketapang : 8 orang
- Kab. Kubu Raya : 21 orang
- Kota Pontianak : 23 orang

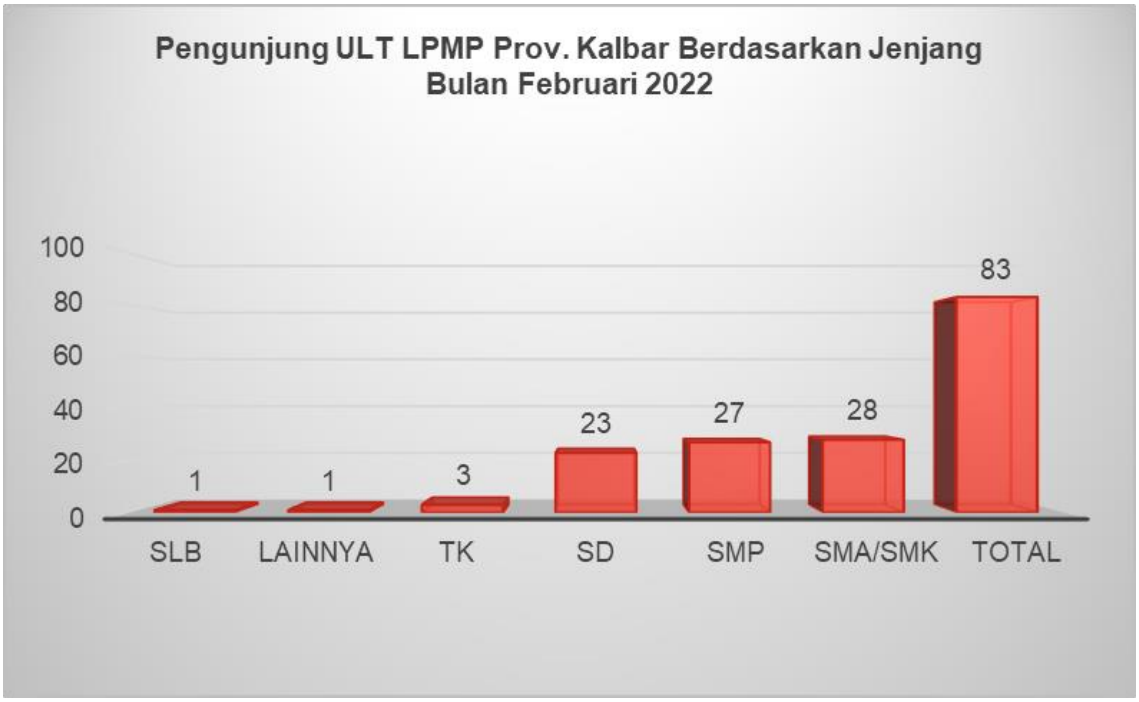
Total : 83 orang

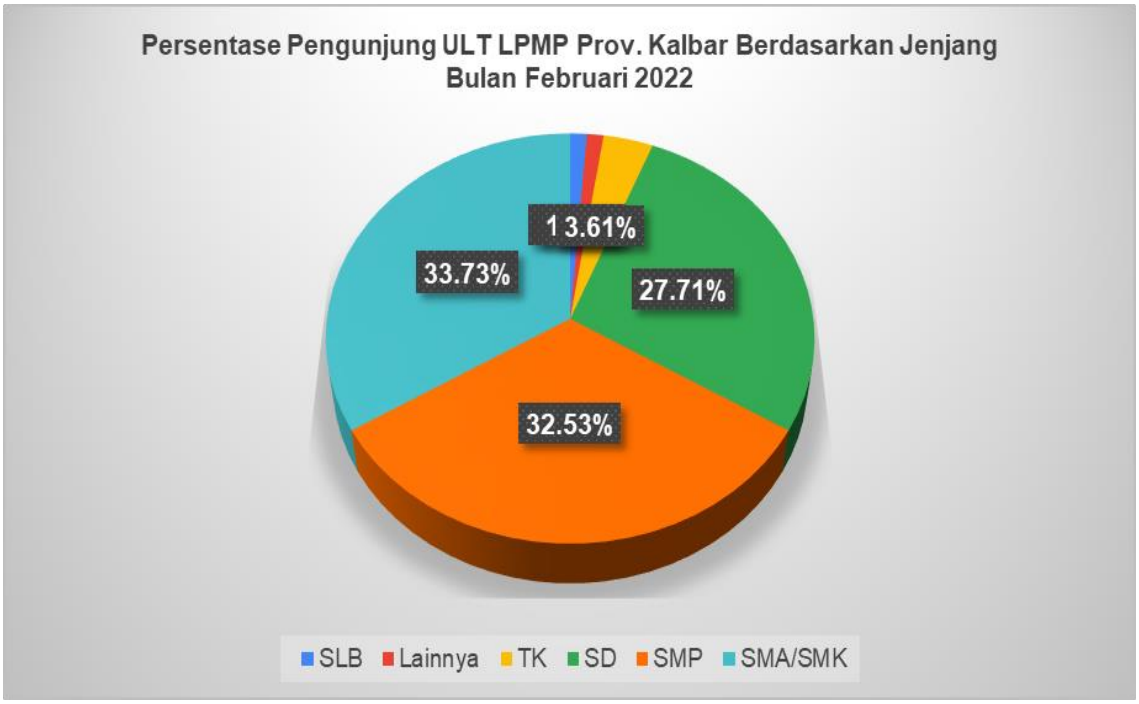


Berdasarkan jenjang pengunjung:

- Jenjang SLB : 1 orang atau 1,21% dari total pengunjung
- Jenjang Lainnya : 1 orang atau 1,21% dari total pengunjung
- Jenjang TK : 3 orang atau 3,61% dari total pengunjung
- Jenjang SD : 23 orang atau 27,71% dari total pengunjung
- Jenjang SMP : 27 orang atau 32,53% dari total pengunjung
- Jenjang SMA/K : 28 orang atau 33,73% dari total pengunjung

Total : 83 orang

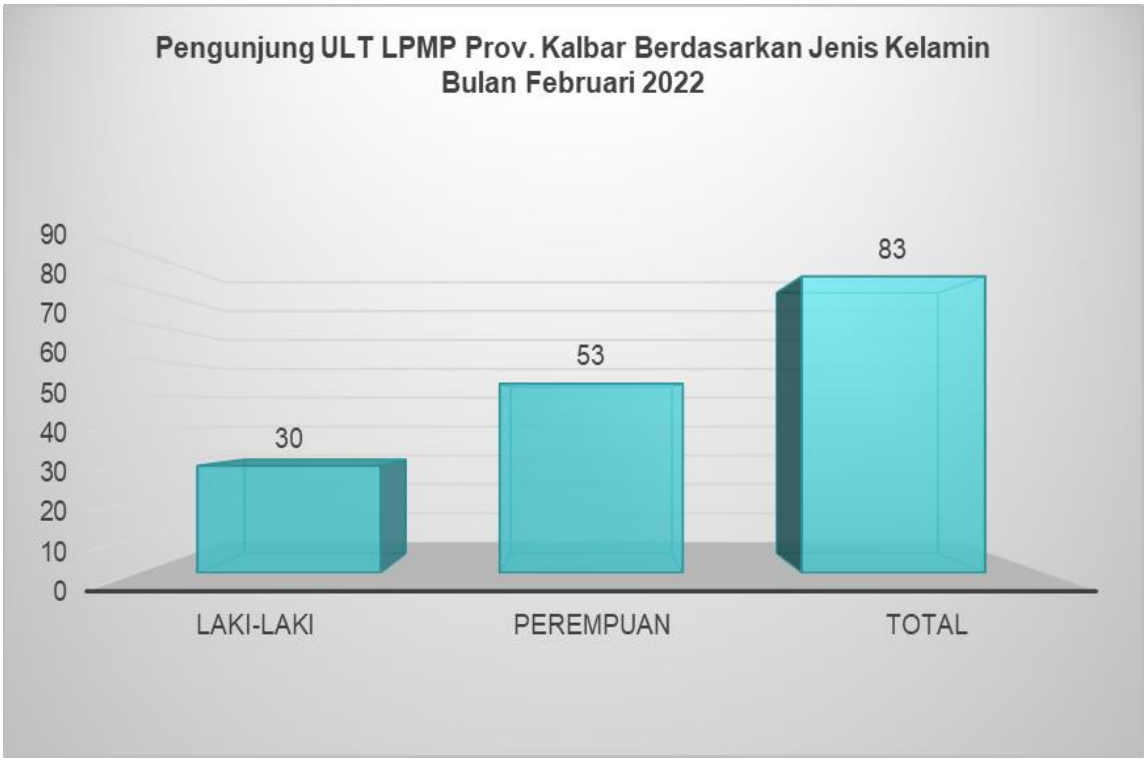


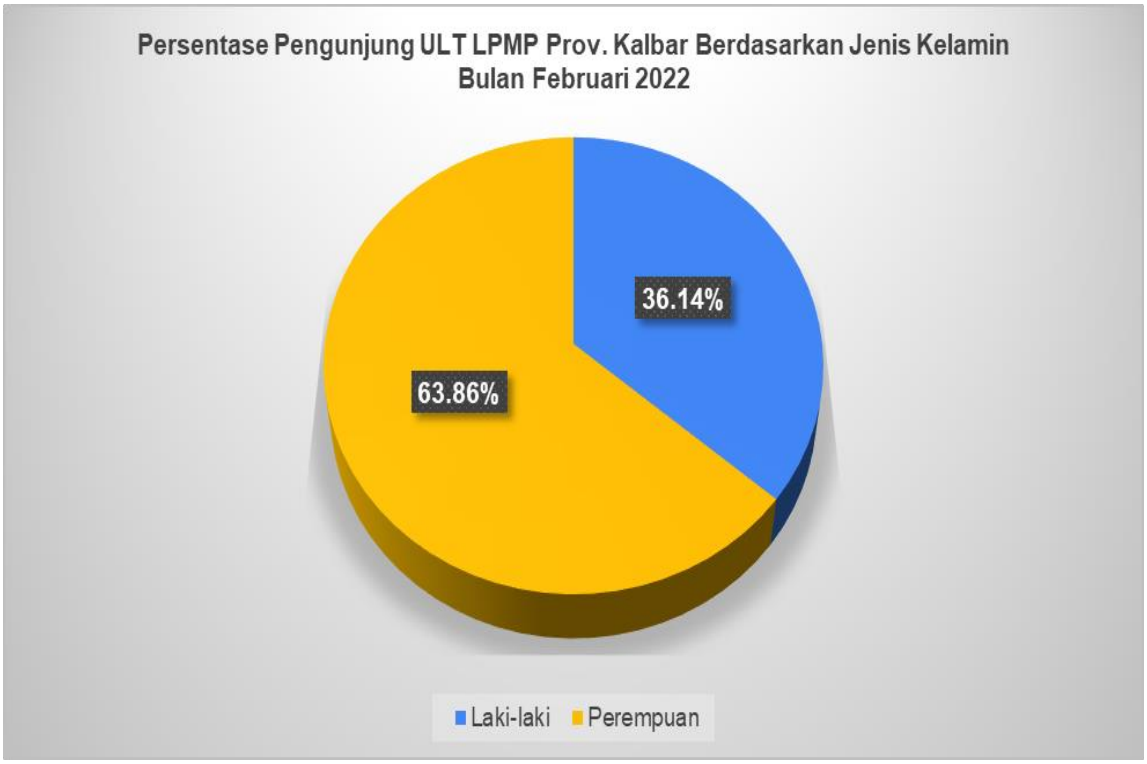


Berdasarkan jenis kelamin pengunjung:

- Laki-laki : 30 orang atau 36,14% dari total pengunjung
- Perempuan : 53 orang atau 63,86% dari total pengunjung

Total : 83 orang

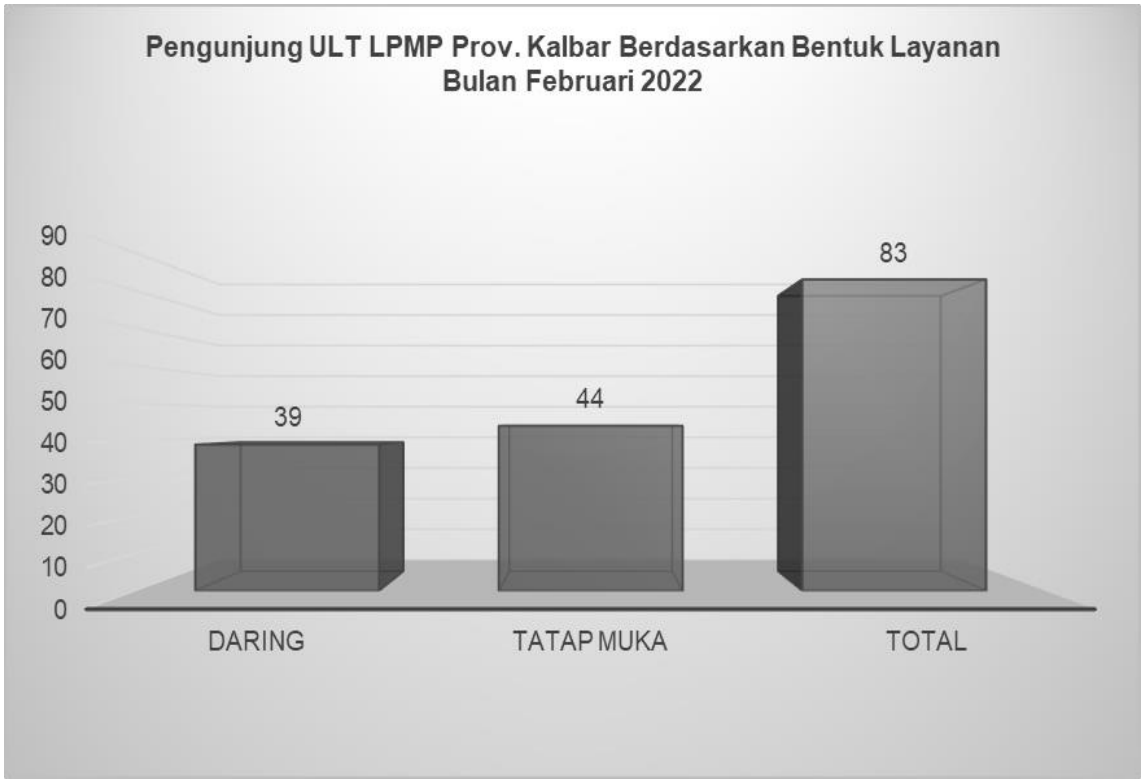


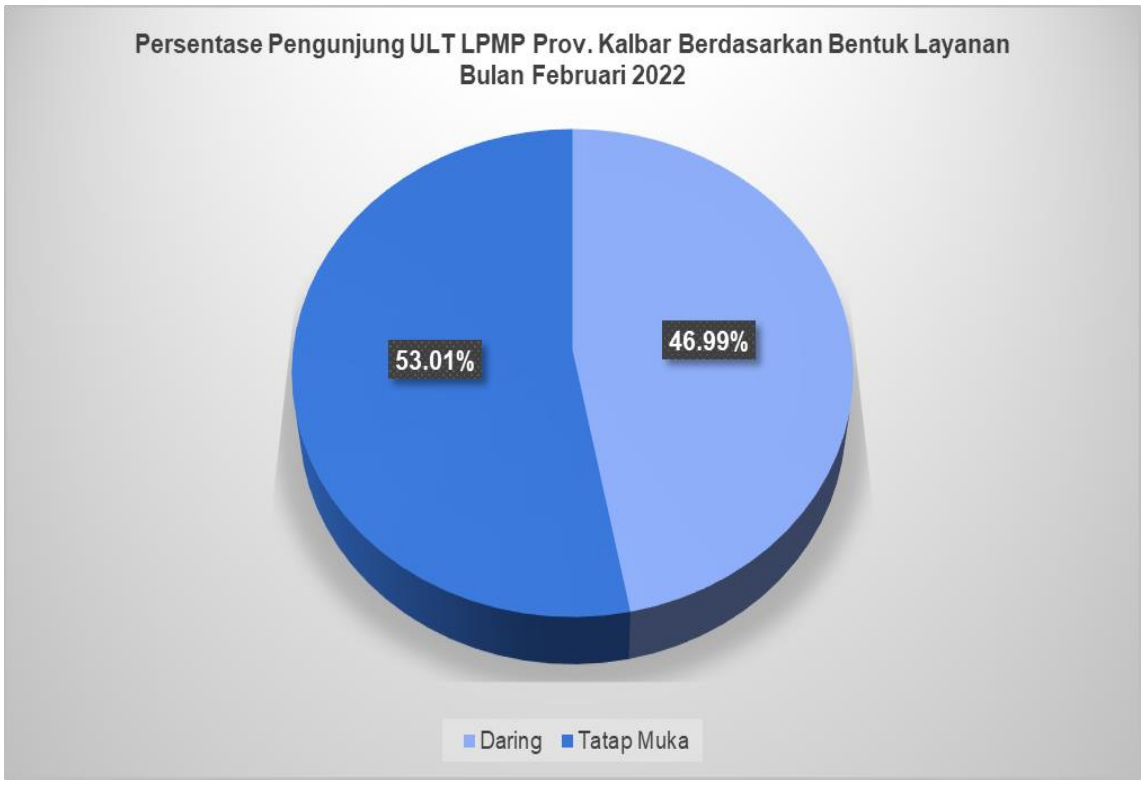


Berdasarkan bentuk layanan:

- Daring : 39 orang atau 46,99% dari total pengunjung
- Tatap muka : 44 orang atau 53,01% dari total pengunjung

Total : 83 orang

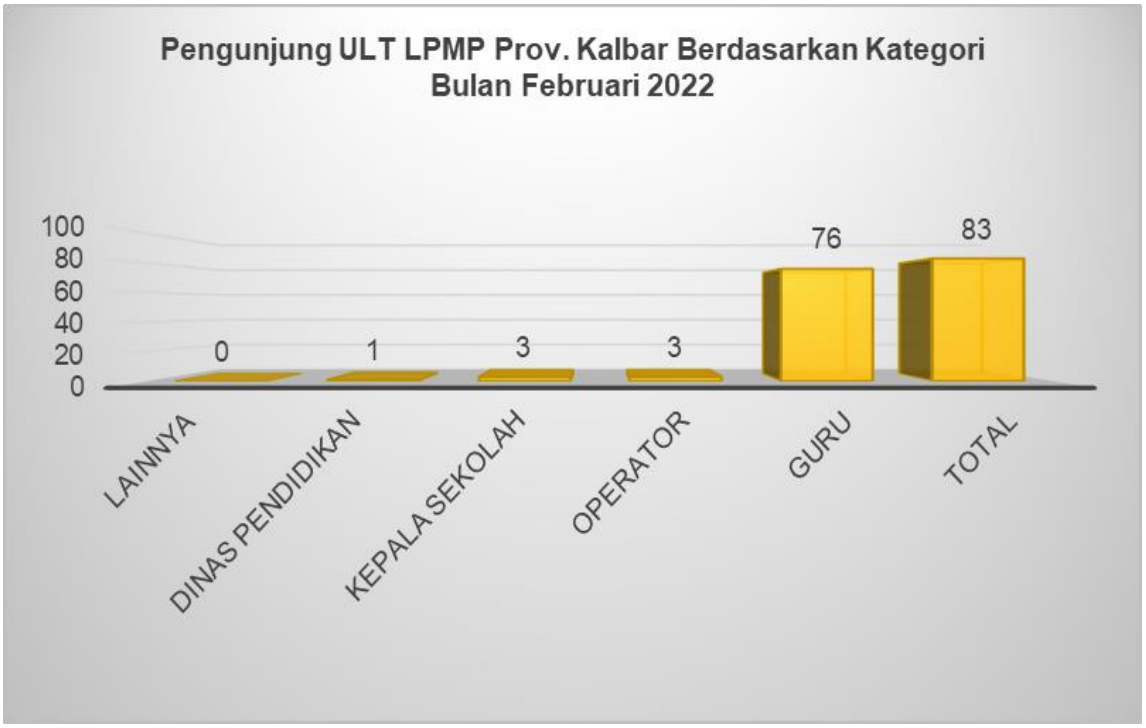


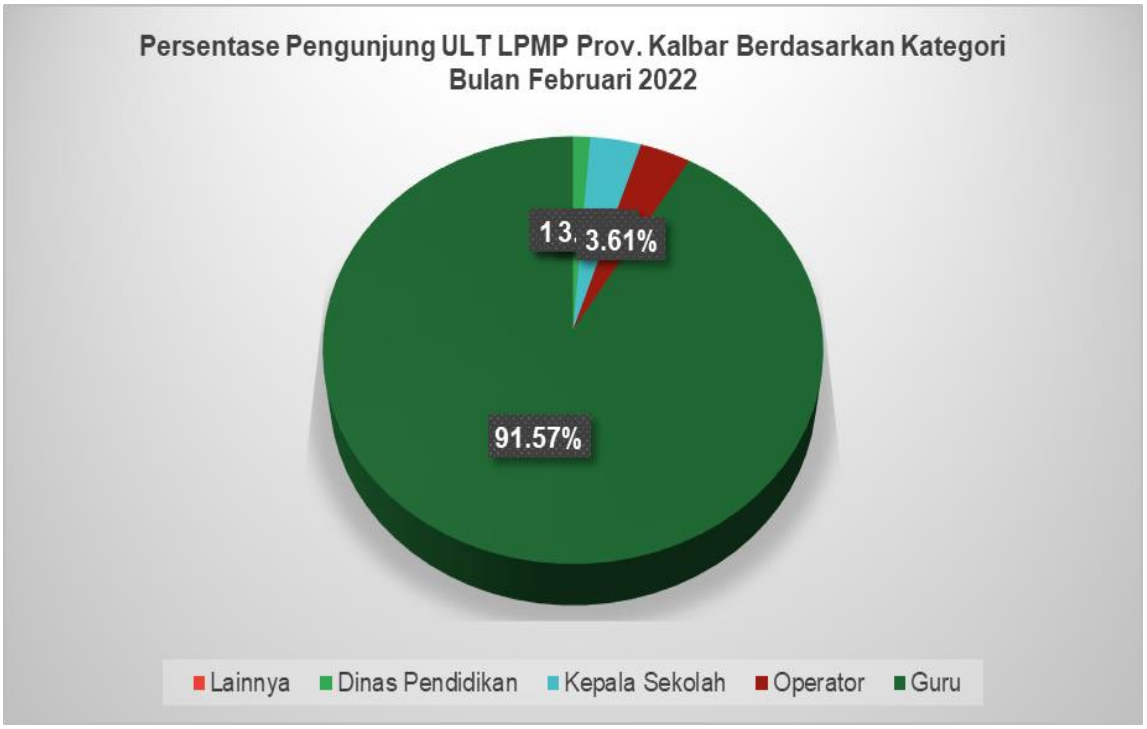


Berdasarkan kategori pengunjung:

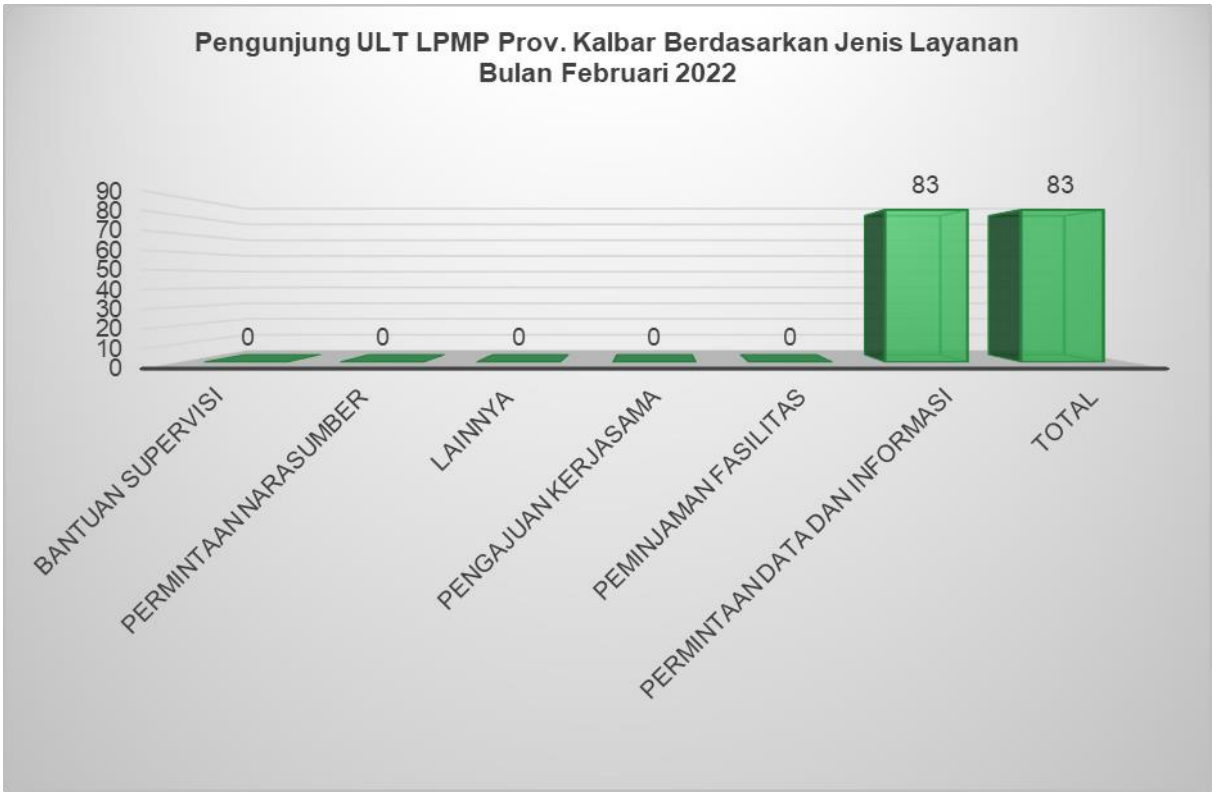
- Lainnya : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Dinas Pendidikan : 1 orang atau 1,21% dari total pengunjung
- Kepala Sekolah : 3 orang atau 3,61% dari total pengunjung
- Operator : 3 orang atau 3,61% dari total pengunjung
- Guru : 76 orang atau 91,57% dari total pengunjung

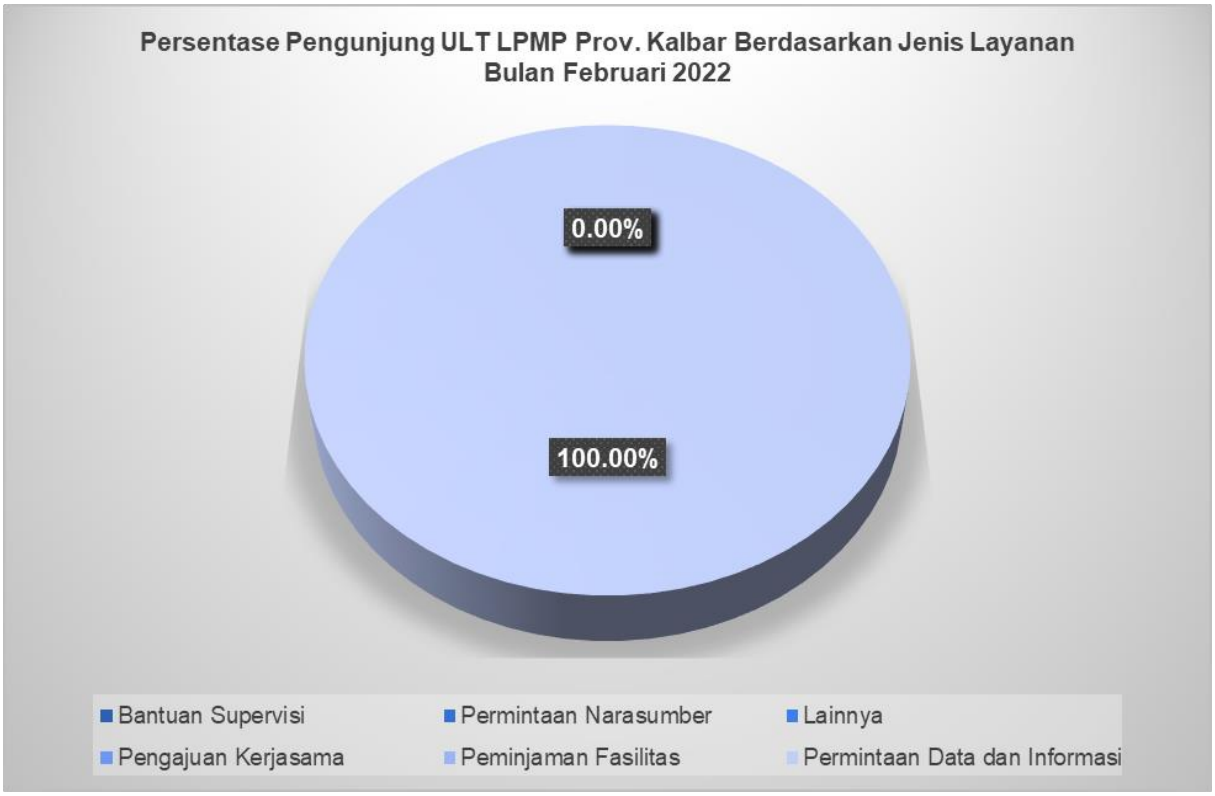
Total : 83 orang



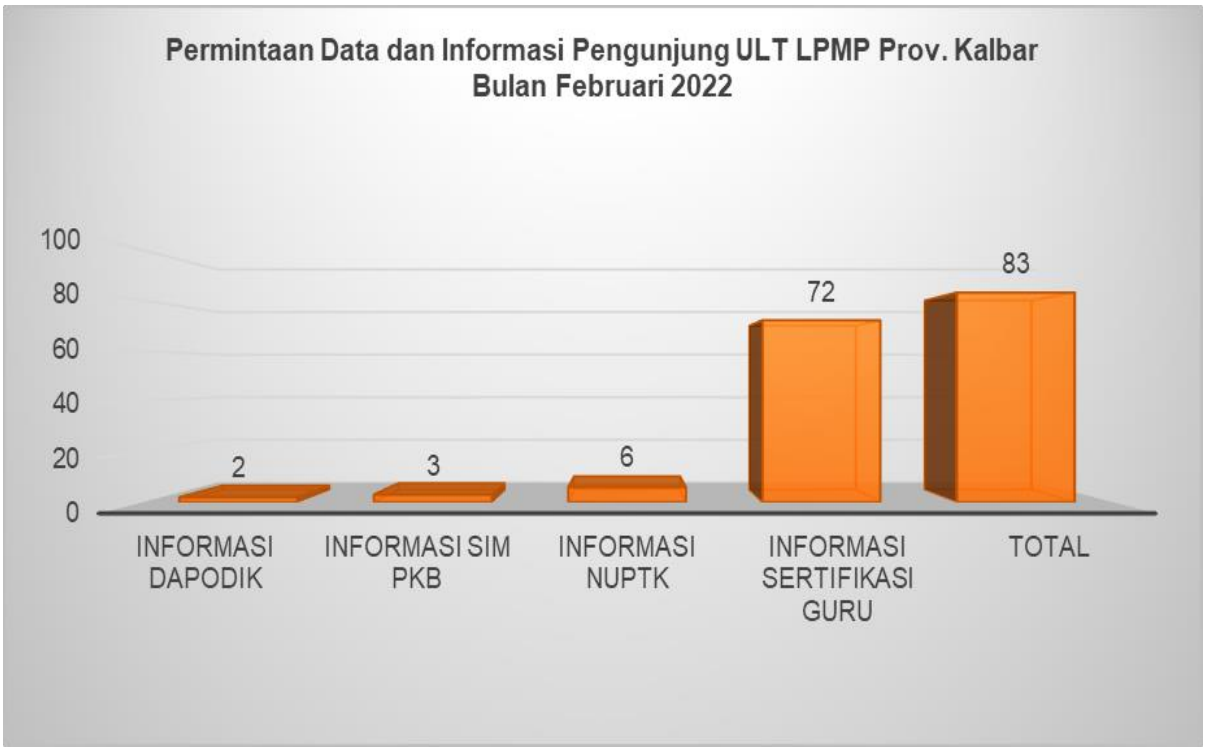


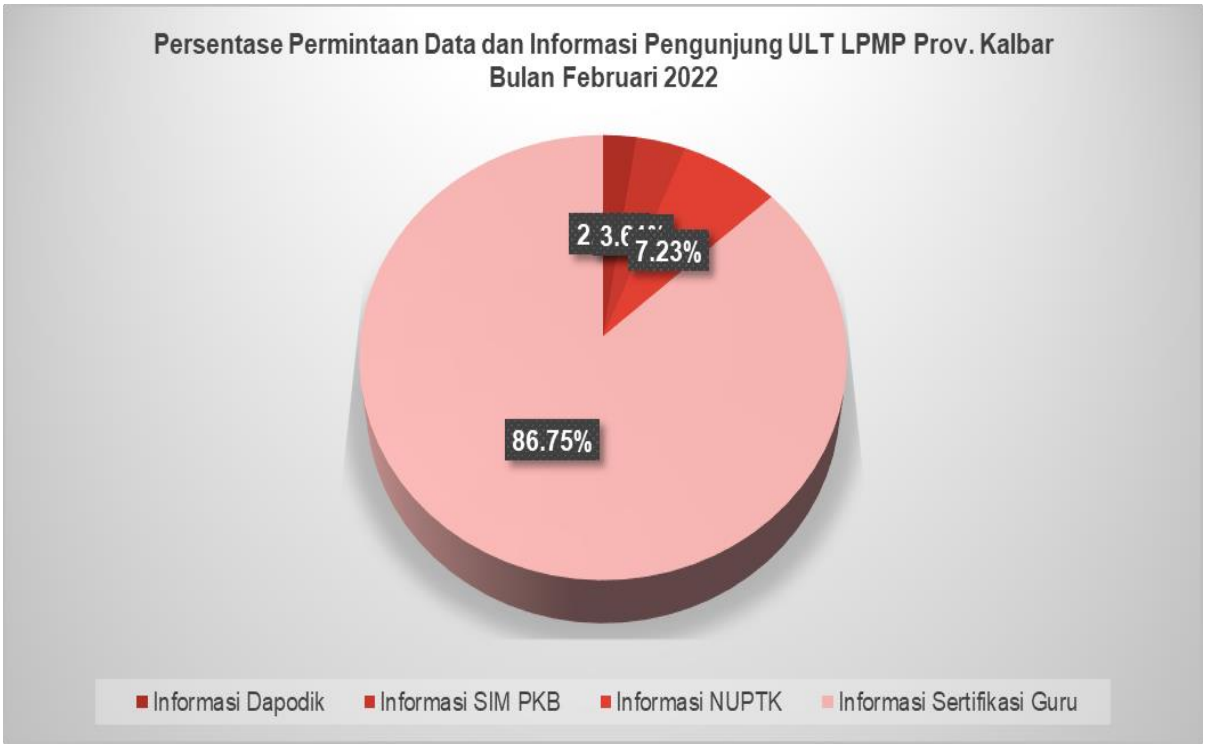
Berdasarkan jenis layanan, layanan yang banyak diminta oleh pengunjung adalah layanan permintaan data dan informasi sebanyak 83 pengunjung atau 100,00%, sedangkan layanan bantuan supervisi, layanan permintaan narasumber, layanan lainnya, layanan pengajuan kerjasama, dan layanan peminjaman fasilitas tidak ada permintaan layanan.





Layanan permintaan data dan informasi di dominasi 1 kategori yaitu informasi Sertifikasi guru sebanyak 72 pengunjung atau 86,75%, sedangkan informasi NUPTK, informasi SIM PKB, dan informasi Dapodik masing-masing sebanyak 6 pengunjung atau 7,23%, sebanyak 3 pengunjung atau 3,61%, dan sebanyak 2 pengunjung atau 2,41%.





D. Bulan Maret

Jumlah pengunjung ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat bulan Maret 2022 sebanyak 34 orang yang berasal dari 8 kabupaten/kota dari 14 kabupaten kota dengan rincian:

- Kab. Sekadau : 0 orang
- Kab. Melawi : 0 orang
- Kab. Sanggau : 0 orang
- Kab. Sambas : 0 orang
- Kab. Landak : 0 orang
- Kota Singkawang : 0 orang
- Kab. Kayong Utara : 1 orang
- Kab. Sintang : 1 orang
- Kab. Ketapang : 1 orang
- Kab. Kapuas Hulu : 1 orang
- Kab. Mempawah : 2 orang
- Kab. Bengkayang : 2 orang
- Kab. Kubu Raya : 6 orang
- Kota Pontianak : 20 orang

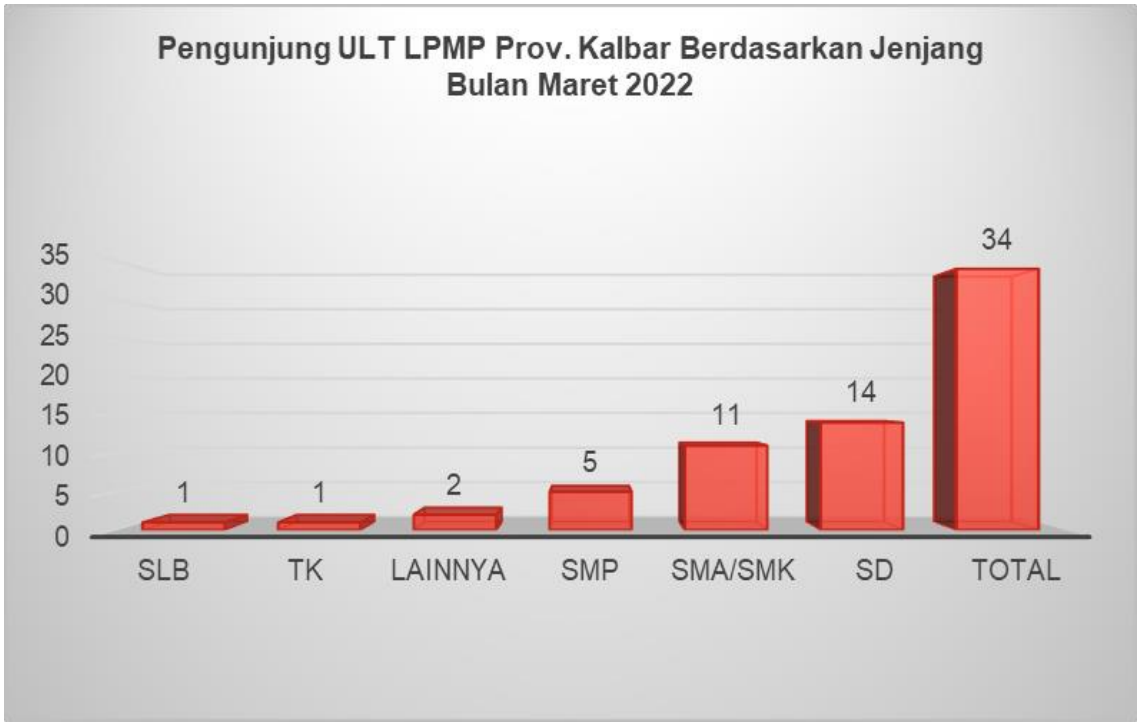
Total : 34 orang

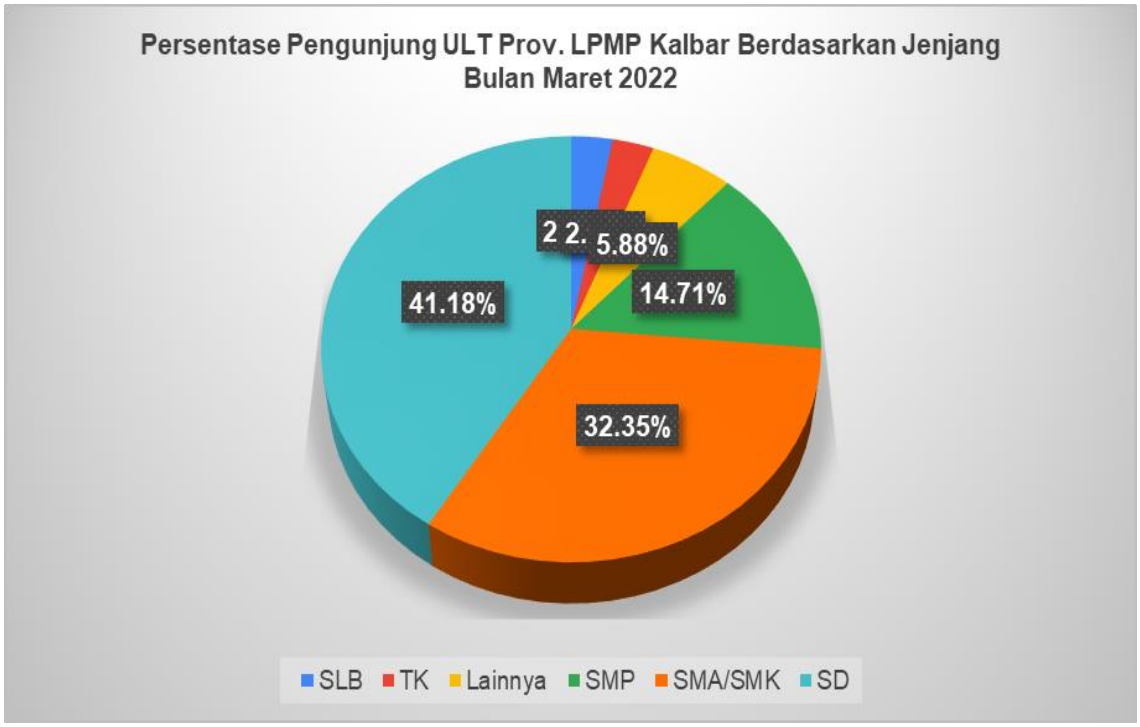


Berdasarkan jenjang pengunjung:

- Jenjang SLB : 1 orang atau 2,94% dari total pengunjung
- Jenjang TK : 1 orang atau 2,94% dari total pengunjung
- Lainnya : 2 orang atau 5,88% dari total pengunjung
- Jenjang SMP : 5 orang atau 14,71% dari total pengunjung
- Jenjang SMA/K : 11 orang atau 32,35% dari total pengunjung
- Jenjang SD : 14 orang atau 41,18% dari total pengunjung

Total : 34 orang

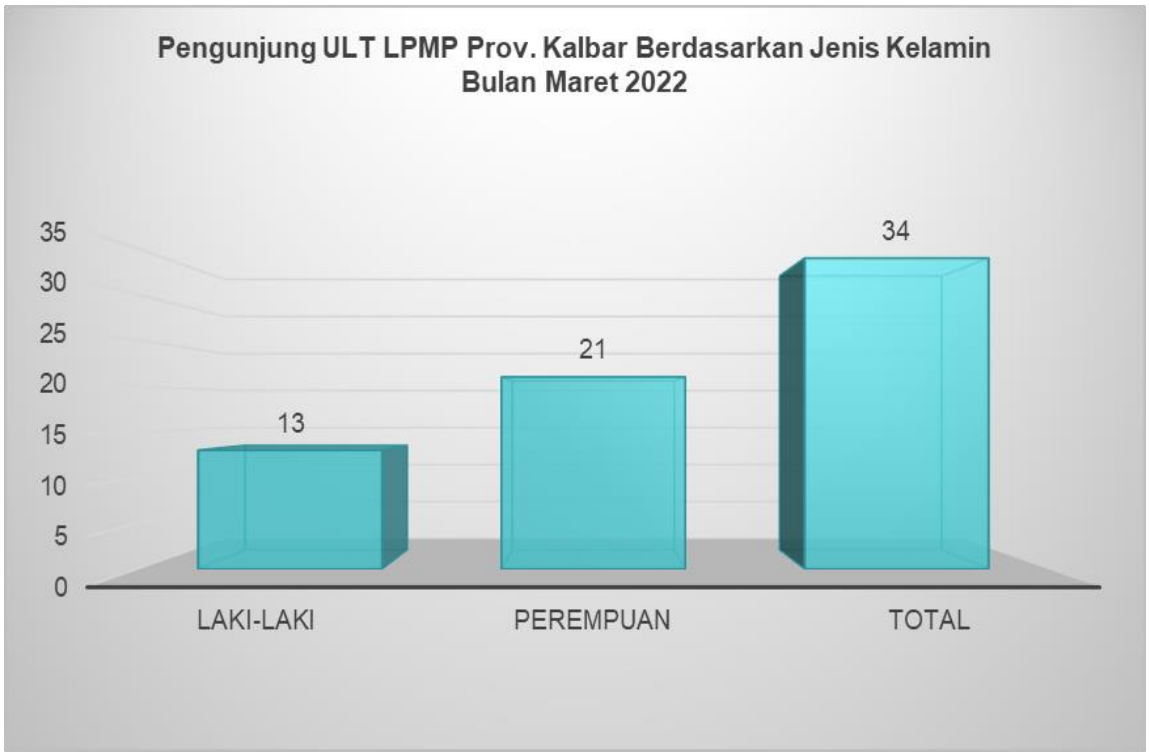


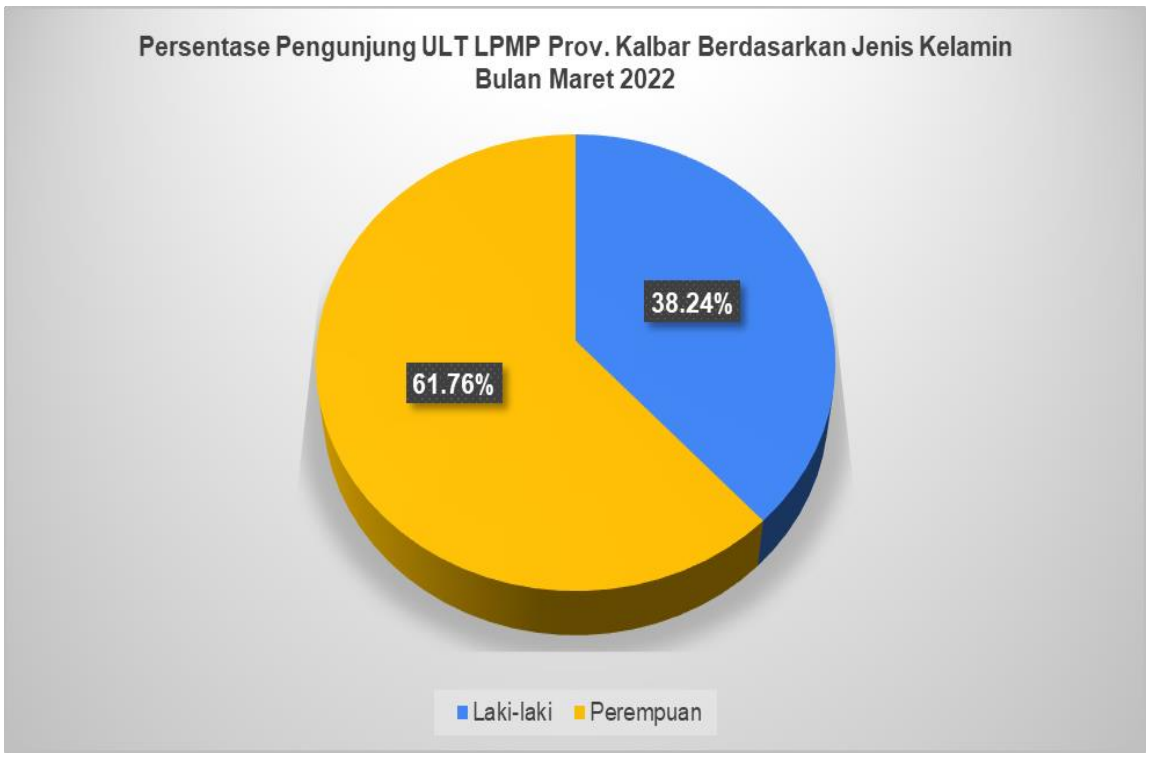


Berdasarkan jenis kelamin pengunjung:

- Laki-laki : 13 orang atau 38,24% dari total pengunjung
- Perempuan : 21 orang atau 61,76% dari total pengunjung

Total : 34 orang

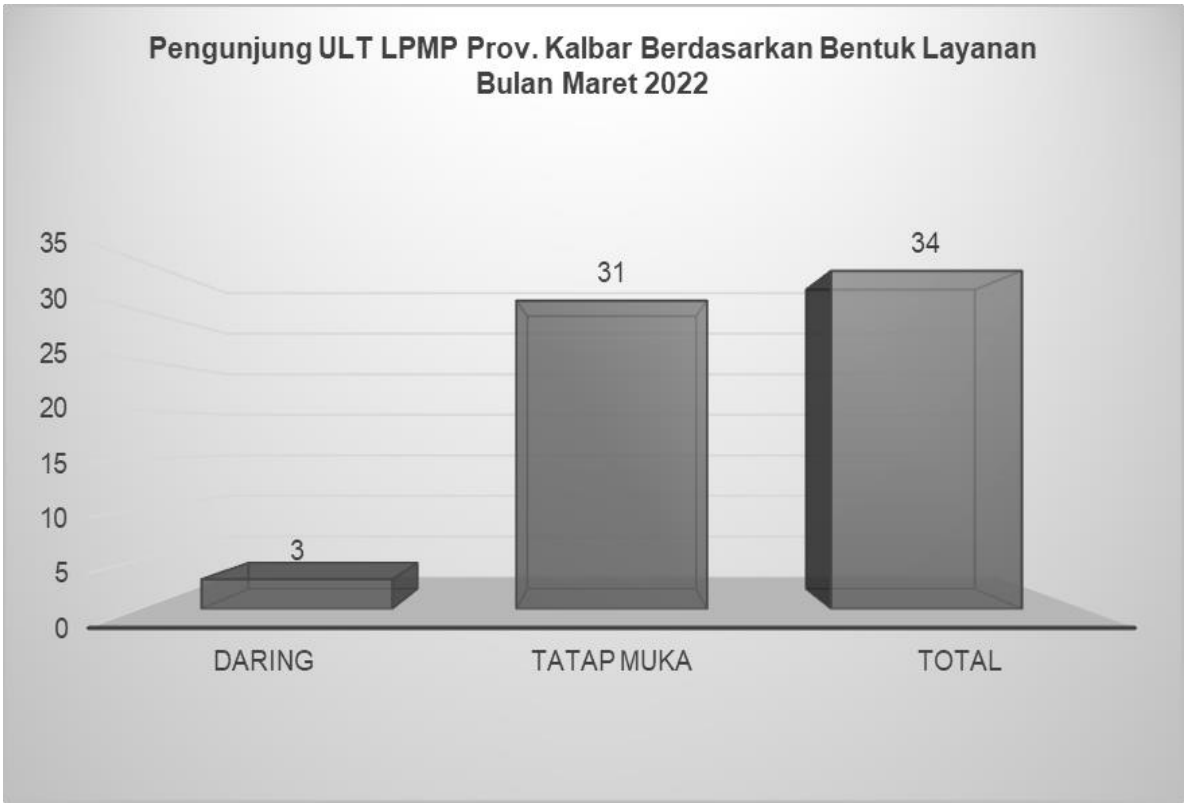


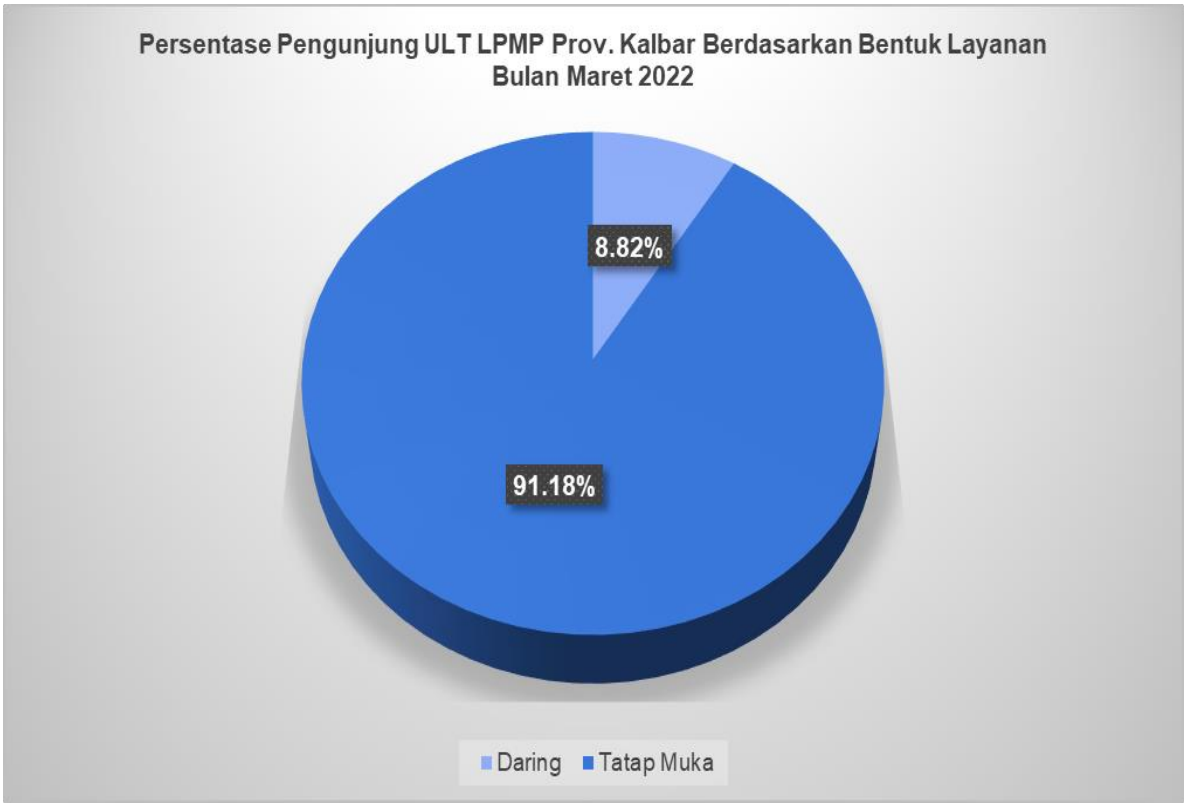


Berdasarkan bentuk layanan:

- Daring : 3 orang atau 8,82% dari total pengunjung
- Tatap muka : 31 orang atau 91,18% dari total pengunjung

Total : 34 orang

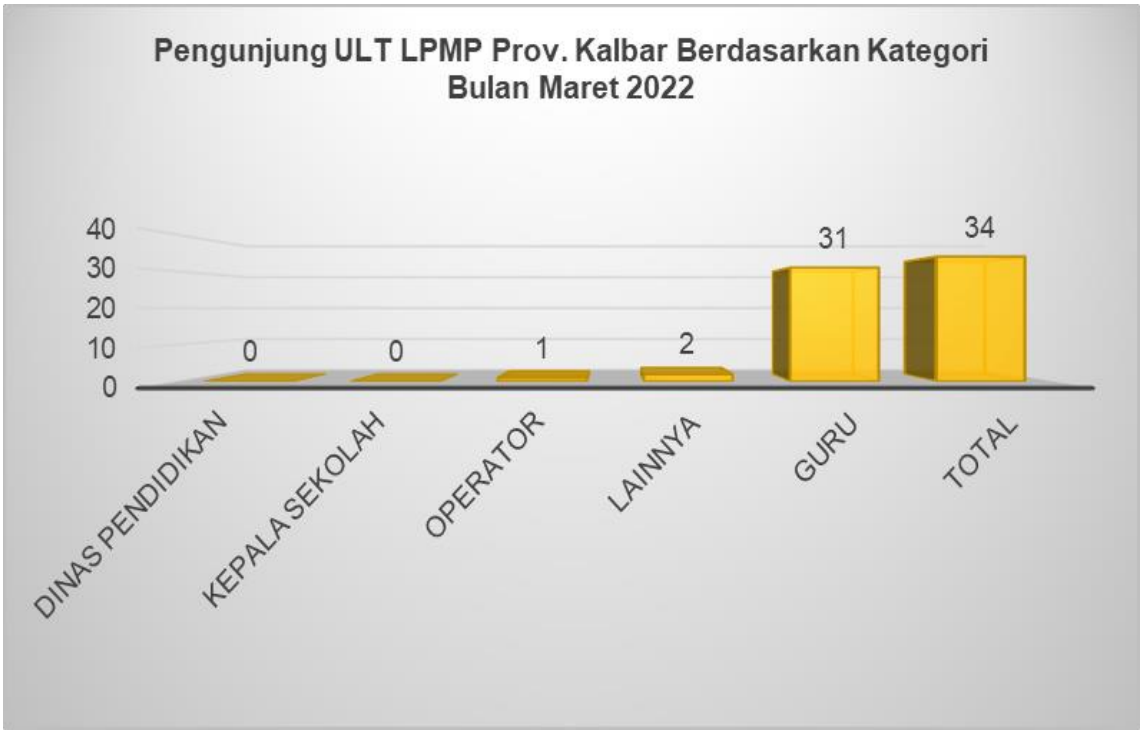


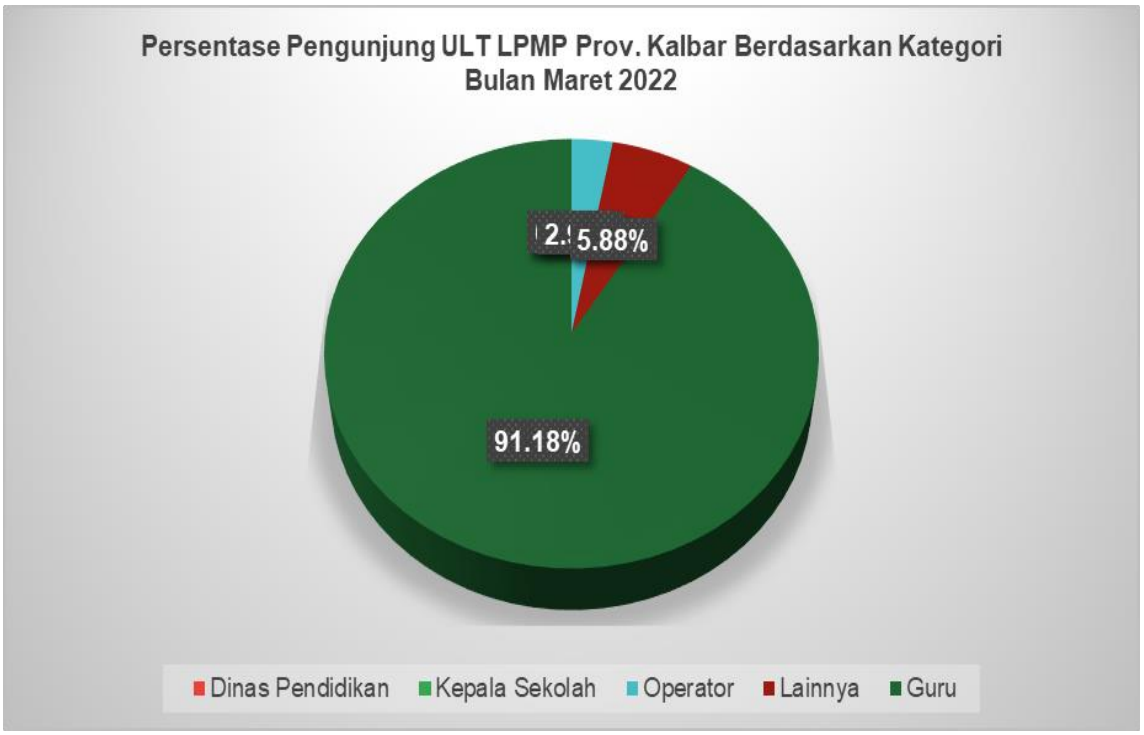


Berdasarkan kategori pengunjung:

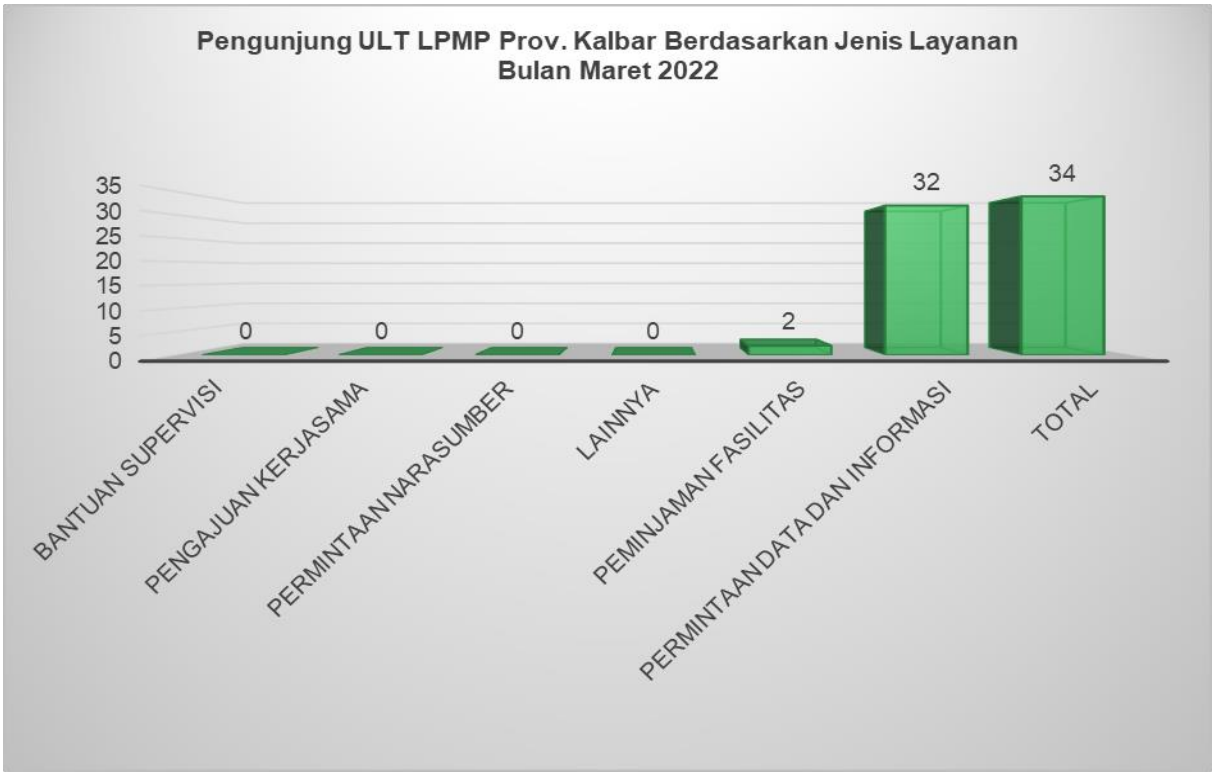
- Dinas Pendidikan : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Kepala Sekolah : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Operator : 1 orang atau 2,94% dari total pengunjung
- Lainnya : 2 orang atau 5,88% dari total pengunjung
- Guru : 31 orang atau 91,18% dari total pengunjung

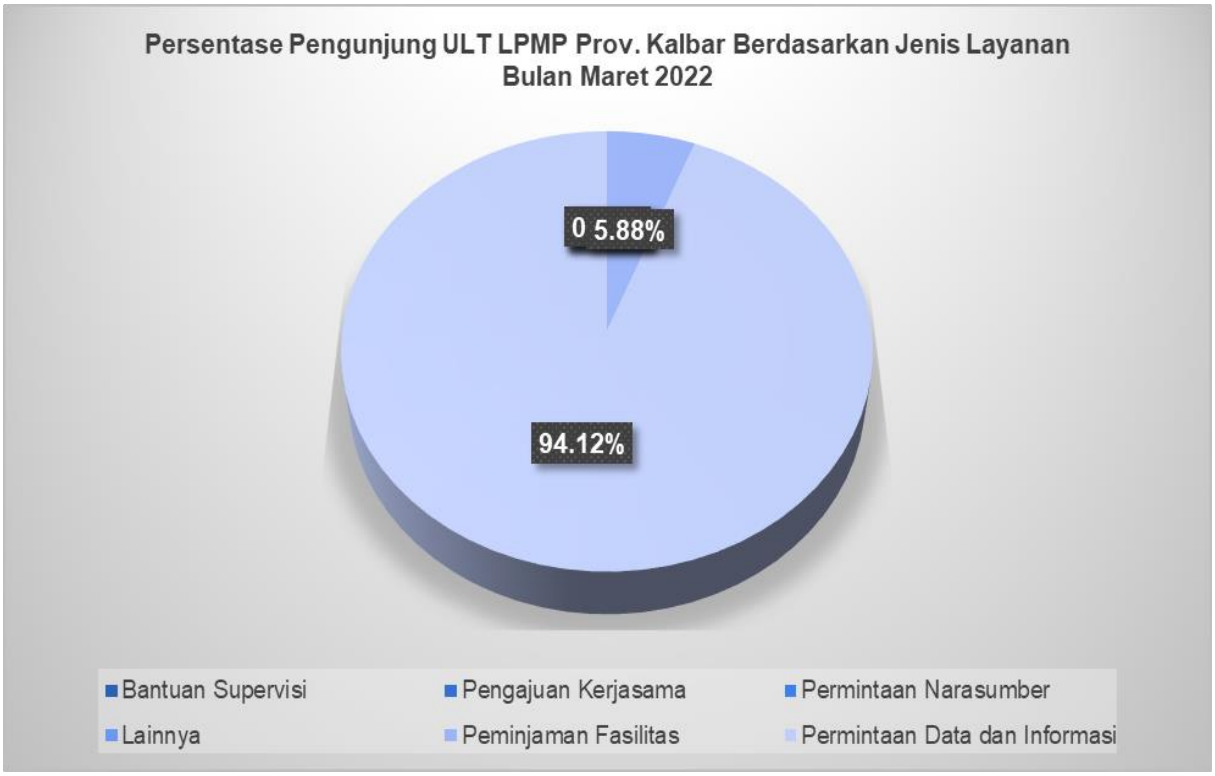
Total : 34 orang



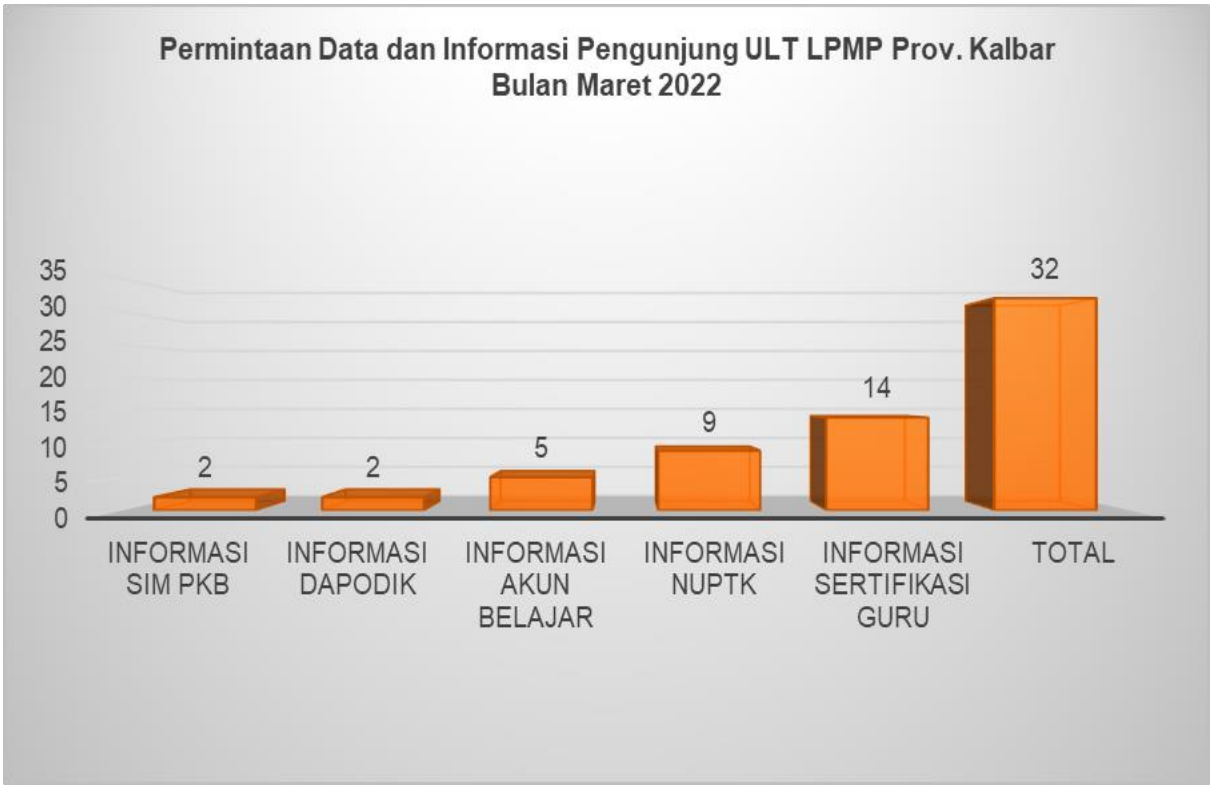


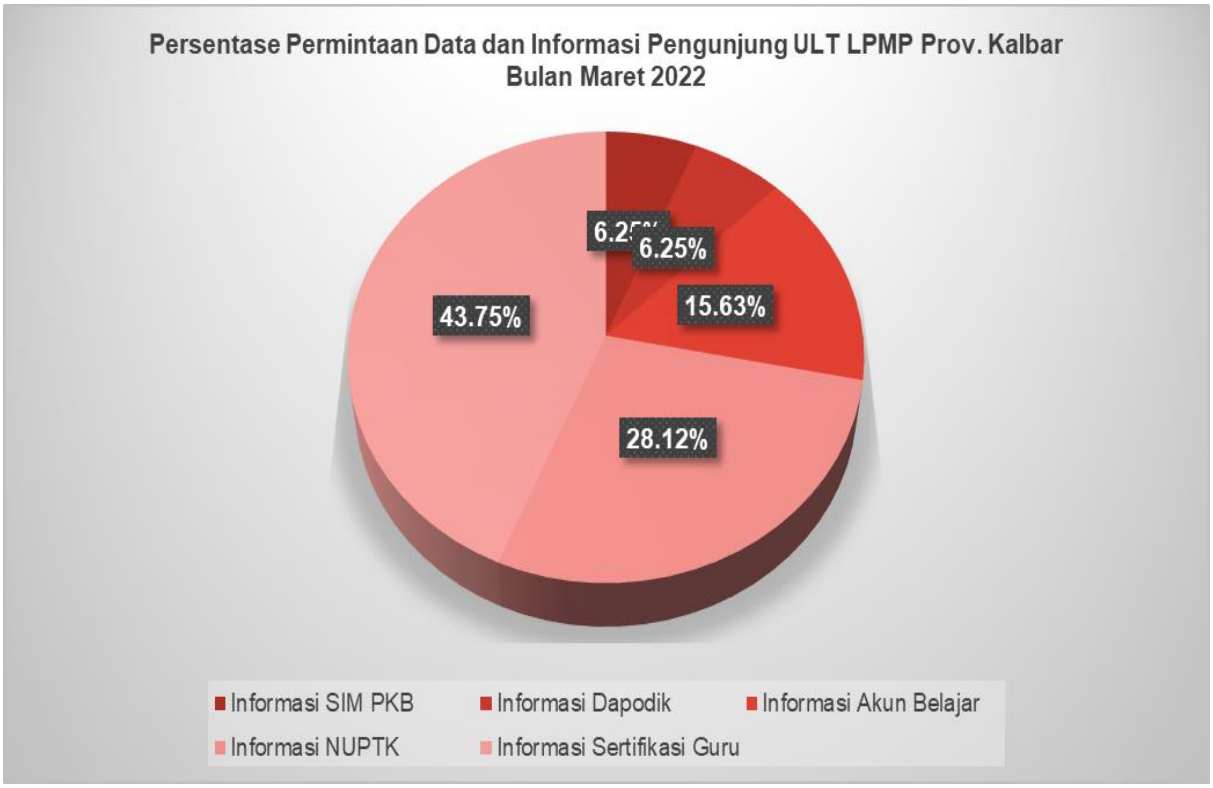
Berdasarkan jenis layanan, layanan yang banyak diminta oleh pengunjung adalah layanan permintaan data dan informasi sebanyak 32 pengunjung atau 94,12% dan layanan peminjaman fasilitas sebanyak 2 pengunjung atau 5,88% sedangkan layanan bantuan supervisi, layanan pengajuan kerjasama, layanan permintaan narasumber dan layanan lainnya tidak ada permintaan layanan.





Layanan permintaan data dan informasi di dominasi 2 kategori yaitu informasi Sertifikasi Guru sebanyak 14 pengunjung atau 43,75% dan informasi NUPTK sebanyak 9 pengunjung atau 28,12%, sedangkan informasi akun belajar, informasi Dapodik, dan informasi SIM PKB masing-masing sebanyak 5 pengunjung atau 15,63% dan sebanyak 2 pengunjung atau 6,25%.





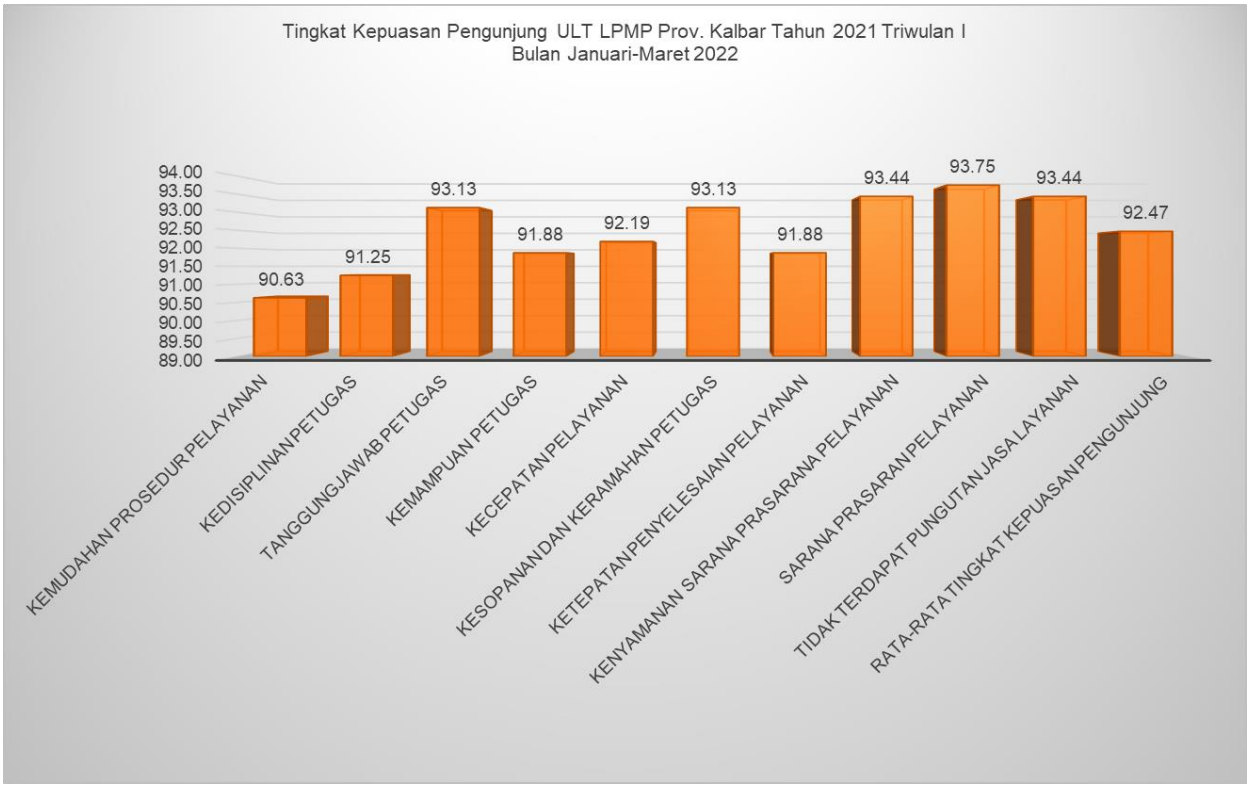
BAB IV
TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG

Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kepuasan pengunjung di ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat tahun 2022 triwulan I (bulan Januari-Maret 2022) secara umum tanggapan pengunjung terhadap pelayanan di ULT LPMP Kalimantan Barat memberikan penilaian kategori mutu layanan sangat baik. Penilaian kategori mutu layanan sangat baik mencakup kemudahan prosedur pelayanan, kedisiplinan petugas, tanggungjawab petugas, kemampuan petugas, kecepatan pelayanan, kesopanan dan keramahan petugas, ketepatan penyelesaian pelayanan, kenyamanan sarana prasarana pelayanan, sarana prasarana pelayanan dan tidak terdapat pungutan jasa layanan.

Dari 80 responden dilihat dari indikator penilaian kemudahan prosedur pelayanan di ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat, 50 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 30 responden memberikan nilai memuaskan. Untuk indikator penilaian kedisiplinan petugas di ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat, 52 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 28 responden memberikan nilai memuaskan. Untuk indikator penilaian tanggungjawab petugas di ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat, 58 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 22 responden memberikan nilai memuaskan. Untuk indikator penilaian kemampuan petugas di ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat, 54 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 26 responden memberikan nilai memuaskan. Untuk indikator penilaian kecepatan pelayanan di ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat, 55 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 25 responden memberikan nilai memuaskan. Untuk indikator penilaian kesopanan dan keramahan petugas di ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat, 58 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 22 responden memberikan nilai memuaskan. Untuk indikator penilaian ketepatan penyelesaian pelayanan di ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat, 54 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 26 responden memberikan nilai memuaskan. Untuk indikator penilaian kenyamanan sarana prasarana pelayanan di ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat, 59 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 21 responden memberikan nilai memuaskan. Untuk indikator penilaian sarana prasarana pelayanan di ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat, 60 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 20 responden memberikan nilai memuaskan. Untuk indikator penilaian tidak terdapat pungutan jasa layanan di ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat, 59 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 21 responden memberikan nilai memuaskan.

Secara umum dapat disimpulkan bahwa pelayanan terhadap pengunjung di ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat sangat baik. Hal ini memberikan motivasi pada ULT LPMP Provinsi

Kalimantan Barat untuk memberikan pelayanan yang terbaik dan terus meningkatkan kepuasan pengunjung ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat.



BAB V
HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEY KEPUASAN PELANGGAN

Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kepuasan pengunjung di ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat tahun 2022 triwulan I (bulan Januari-Maret 2022) secara umum tanggapan pengunjung terhadap pelayanan di ULT LPMP Kalimantan Barat memberikan penilaian kategori mutu layanan sangat baik dengan urutan nilai unsur pelayanan seperti pada tabel di bawah ini:

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	Kemudahan prosedur pelayanan	**Kedisiplinan petugas**	**Tanggung jawab petugas**	**Kemampuan petugas**	**Kecepatan pelayanan**	**Kesopanan dan keramahan petugas**	**Ketepatan penyelesaian pelayanan**	**Kenyamanan sarana prasarana pelayanan**	**Sarana prasarana pelayanan**	**Tidak terdapat pungutan jasa layanan**
IKM Per Unsur	90.63	91.25	93.13	91.88	92.19	93.13	91.88	93.44	93.75	93.44
Mutu Kinerja	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Prioritas Peningkatan Kualitas Layanan	1	2	6	3	5	7	4	8	10	9
Skor SKM Total	92,47 Kesimpulan : Kinerja unit pelayanan terpadu LPMP Provinsi Kalimantan Barat "Sangat Baik"									

Dalam rangka menindaklanjuti hasil pengukuran tingkat kepuasan pengunjung di ULT LPMP Provinsi Kalimantan Barat tahun 2022 triwulan I (bulan Januari-Maret 2022) dan untuk meningkatkan kepuasan pengunjung, maka rencana tindaklanjut yang akan dilaksanakan seperti pada tabel di bawah ini:

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Triwulan)				Penanggungjawab
			I	II	III	IV	
1	Kemudahan prosedur pelayanan	Sosialisasi prosedur pelayanan/publikasi sosmed maupun papan informasi		Minggu 2 April 2022			Rita Darnila, SE, M.Pd.
2	Kedisiplinan petugas	Etos kerja atau motivasi kepada petugas layanan publik		Minggu 3 April 2022			Lukman, S.Pd.
3	Kemampuan petugas	Bimtek peningkatan kapasitas petugas layanan		Minggu 3 April 2022			Edi Rasni, S.Si.
4	Ketepatan penyelesaian pelayanan	Sosialisasi peraturan/edaran terkait layanan pendidikan ke petugas layanan		Minggu 4 April 2022			Lily Eka Yanti, S. Kom.
5	Kecepatan pelayanan	Bimtek budaya pelayanan prima		Minggu 3 Mei 2022			Helda Rosida, S.Sos.
6	Tanggungjawab petugas	Etos kerja atau motivasi kepada petugas layanan publik		Minggu 3 Mei 2022			Oktariana Dwi Wulandari, S.Pd, M.Pd.
7	Kesopanan dan keramahan petugas	Bimtek budaya pelayanan prima		Minggu 4 Mei 2022			Chakim Musthofa, S.I.Pust.
8	Kenyamanan sarana prasarana pelayanan	Rutinitas pemeliharaan sarana prasana		Minggu 1 Juni 2022			Acep Eka Kurniawan, S.Kom.
9	Tidak terdapat pungutan jasa layanan	Melakukan sosialisasi bahwa tidak terdapat pungutan jasa layanan kecuali yang sesuai aturan		Minggu 2 Juni 2022			Sri Apriyani, S.Pd.
10	Sarana prasarana pelayanan	Pengadaan alat perekaman, alat cetak dan sarpras lain untuk meningkatkan pekayanan publik		Minggu 3 Juni 2022			M. Dwi Etsa Putra, S.Kom.