Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah
Balai Penjaminan Mutu Pendidikan
Provinsi Kalimantan Barat

LAPORAN
UNIT LAYANAN TERPADU
TRIWULAN III
JULI-SEPTEMBER 2025

BPMP PROVINSI KALIMANTAN BARAT



KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya sehingga laporan Unit Layanan Terpadu (ULT) BPMP Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2025 triwulan III periode bulan Juli sampai dengan bulan September 2025 dapat tersusun sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan.

Unit Layanan Terpadu (ULT) BPMP Provinsi Kalimantan Barat secara garis besar memiliki 5 layanan yang meliputi: layanan peminjaman fasilitas, layanan permintaaan data dan informasi, layanan kerjasama peningkatan mutu, layanan permintaan narasumber dan layanan bantuan supervisi.

Laporan ini berisi jumlah pengunjung beserta asal kabupaten/kota, jenjang pengunjung, jenis kelamin pengunjung, bentuk layanan, kategori pengunjung dan jenis layanan yang di sajikan perbulan dalam bentuk grafik serta laporan jumlah pengunjung dan kepuasan pengunjung terhadap Unit Layanan Terpadu (ULT) BPMP Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2025 triwulan III periode bulan Juli sampai dengan bulan September 2025.

Akhirnya, semoga *output* yang dihasilkan dari laporan ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terlibat dalam rangka peningkatan layanan dan kepuasan pengunjung di Unit Layanan Terpadu (ULT) BPMP Provinsi Kalimantan Barat.

Pontianak, Oktober 2025
Kepala BPMP Provinsi Kalimantan Barat,

Iwan Kurniawan, S. Si, M. Si
NIP 197802182001121001

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI ii

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Tujuan ULT 1
C. Sasaran Pelayanan 2

BAB II GAMBARAN ULT BPMP KALIMANTAN BARAT 3
A. Lokasi 3
B. Fasilitas yang tersedia 3
C. Sumber daya yang melayani 4

BAB III JUMLAH PENGUNJUNG ULT BPMP KALIMANTAN BARAT 5
A. Bulan Juli-September (Triwulan III) 5
B. Bulan Juli 12
C. Bulan Agustus 19
D. Bulan September 26

BAB IV TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN 33

BAB V HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEY KEPUASAN PELANGGAN 35

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik bagi setiap penyelenggara negara menjadi hal yang penting untuk diperhatikan. Merujuk kepada Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, maka setiap penyelenggara negara berkewajiban untuk memberikan pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur. Berkenaan dengan hal tersebut, salah satu program prioritas dan reformasi birokrasi Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah adalah peningkatan kualitas pelayanan publik. Sebagai implementasi dari reformasi birokrasi Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah maka pada tahun 2015 dibentuk Unit Layanan Terpadu pada Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah. Unit Layanan Terpadu adalah tempat dilaksanakannya pelayanan publik yang semua urusan dapat diselesaikan dalam pelayanan terpadu satu pintu. Hal ini salah satu upaya untuk menyederhanakan yang semula pelaksanaan publik di masing-masing unit kerja yang lokasinya dari berbagai tempat di lingkungan Kemendikdasmen. Dalam perkembangannya, pelaksanaan pelayanan publik di Unit Layanan Terpadu yang terjadi adalah banyaknya pendidik dan tenaga kependidikan yang datang ke Unit Layanan Terpadu (ULT) Kemendikdasmen dari berbagai daerah Kabupaten/Kota/Provinsi se-Indonesia. Melihat fenomena tersebut maka Menteri Pendidikan Dasar dan Menengah memberikan arahan agar mendayagunakan BPMP dalam pelayanan publik dengan membangun miniatur ULT. Berkenaan dengan arahan Menteri Pendidikan Dasar dan Menengah, maka BPMP Kalimantan Barat membentuk Unit Layanan Terpadu (ULT) yang akan memberikan layanan publik di Provinsi Kalimantan Barat.

B. Tujuan ULT

Tujuan pembentukan ULT pada BPMP Kalimantan Barat dalam rangka pelaksanaan pelayanan publik adalah memberikan kemudahan layanan kepada pemangku kepentingan bidang pendidikan dan kebudayaan;

1. Mengoptimalkan peran UPT Kemendikdasmen dalam pelayanan publik;
2. Meringankan beban masyarakat baik dari segi biaya, waktu dan jarak;
3. Hasil evaluasi Reformasi Birokrasi Internal merekomendasikan agar pelaksanaan pelayanan publik pada UPT di lingkungan Kemendikdasmen ditingkatkan kualitas pelayanannya.

C. Sasaran Pelayanan

Sasaran pelayanan ULT BPMP Kalimantan Barat adalah:

1. Dinas Pendidikan Provinsi/Kabupaten/Kota
2. Pendidik dan Tenaga Kependidikan:
   - Pengawas Sekolah
   - Kepala Sekolah
   - Guru
   - Tenaga kependidikan lainnya di satuan pendidikan
3. Masyarakat umum

BAB II
GAMBARAN ULT BPMP PROVINSI KALIMANTAN BARAT

A. Lokasi

Lokasi ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat posisinya berada di paling depan dari bangunan BPMP Provinsi Kalimantan Barat, tepatnya berada disebelah kiri setelah pengunjung memasuki pintu gerbang BPMP Provinsi Kalimantan Barat atau berada di depan pos satuan pengamanan.

B. Fasilitas yang tersedia

Fasilitas yang tersedia di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat adalah:

1. Ruangan ber-AC
2. Meja petugas layanan
3. Komputer petugas layanan
4. Komputer pengisian buku tamu dan survei kepuasan pengunjung
5. Mesin antrian pengunjung
6. Kursi tamu layanan
7. Kursi ruang tunggu tamu
8. Printer
9. Jaringan internet
10. Televisi
11. CCTV
12. Dispenser/ c*ofee maker*
13. Tempat bermain anak
14. Tempat baca
15. Ruang Laktasi
16. Sarana bagi penyandang disabilitas
17. Toilet pengunjung
18. *Back Office*

C. Sumber daya yang melayani

Sumber daya atau petugas yang melayani di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat terdiri dari perwakilan staf sub bagian umum dan staf tim kerja (timja) yang ada di BPMP Provinsi Kalimantan Barat yang berkompeten untuk melayani pelanggan yang berkunjung di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat sesuai dengan permintaan layanan.

Jenis permintaan layanan dari pengunjung akan dilayani secara khusus oleh petugas sesuai kompetensinya masing-masing serta sesuai asal sub bagian umum dan tim kerja (timja) nya:

Subbag Umum : layanan peminjaman fasilitas

Tim Kerja 01 : layanan permintaaan data dan informasi

Tim Kerja 02 : layanan bantuan supervisi dan layanan permintaan narasumber

Tim Kerja 03 : layanan kerja sama peningkatan mutu pendidikan

BAB III

JUMLAH PENGUNJUNG ULT BPMP PROVINSI KALIMANTAN BARAT

A. Bulan Juli-September (Triwulan III)

Jumlah pengunjung ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat tahun 2025 triwulan III periode bulan Juli sampai dengan bulan September 2025 sebanyak 40 orang yang berasal dari 9 kabupaten/kota dari 14 kabupaten/kota dengan rincian:

- Kab. Bengkayang : 0 orang
- Kab. Kayong Utara : 0 orang
- Kab. Landak : 0 orang
- Kab. Melawi : 0 orang
- Kab. Sintang : 0 orang
- Kab. Sambas : 1 orang
- Kota Singkawang : 1 orang
- Kab. Ketapang : 2 orang
- Kab. Mempawah : 2 orang
- Kab. Sanggau : 2 orang
- Kab. Sekadau : 2 orang
- Kab. Kubu Raya : 3 orang
- Kab. Kapuas Hulu : 8 orang
- Kota Pontianak : 19 orang

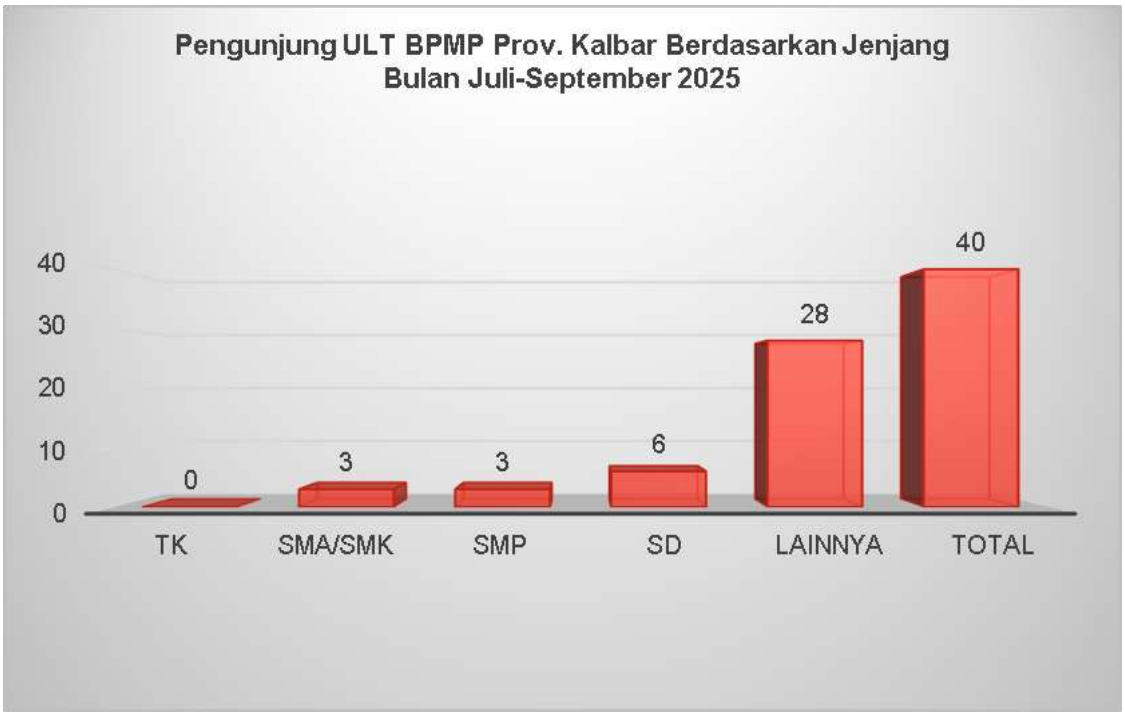
Total : 40 orang

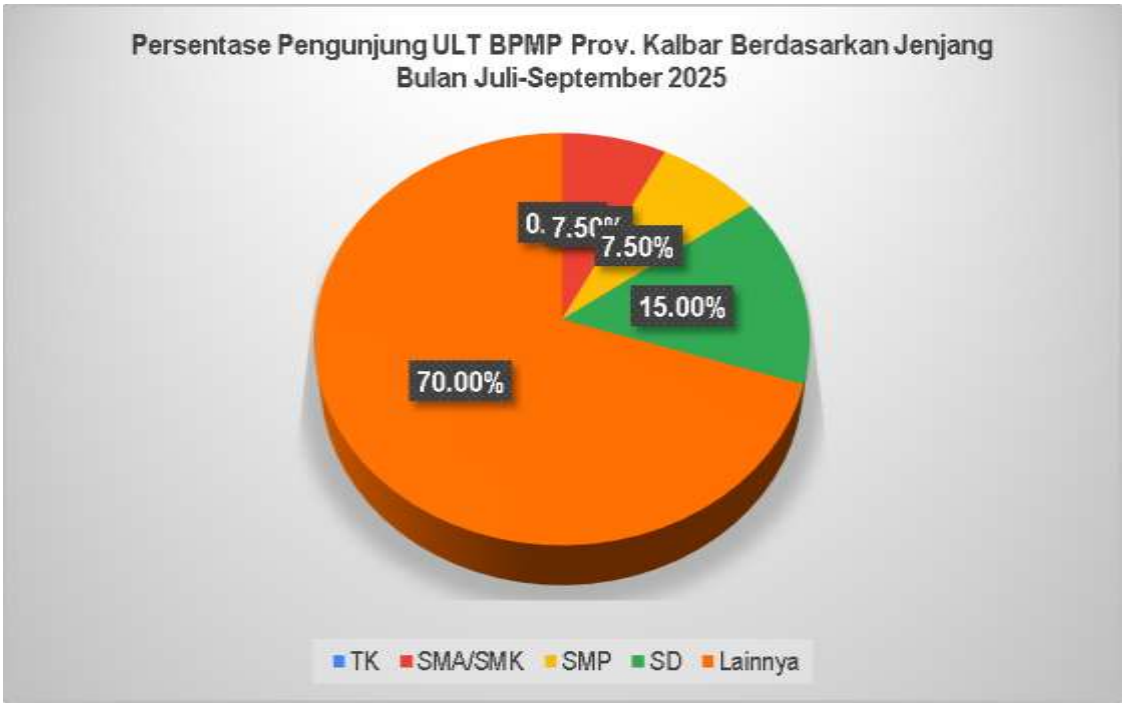


Berdasarkan jenjang pengunjung:

- Jenjang TK : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Jenjang SMA/K : 3 orang atau 7,50% dari total pengunjung
- Jenjang SMP : 3 orang atau 7,50% dari total pengunjung
- Jenjang SD : 6 orang atau 15,00% dari total pengunjung
- Lainnya : 28 orang atau 70,00% dari total pengunjung

Total : 40 orang

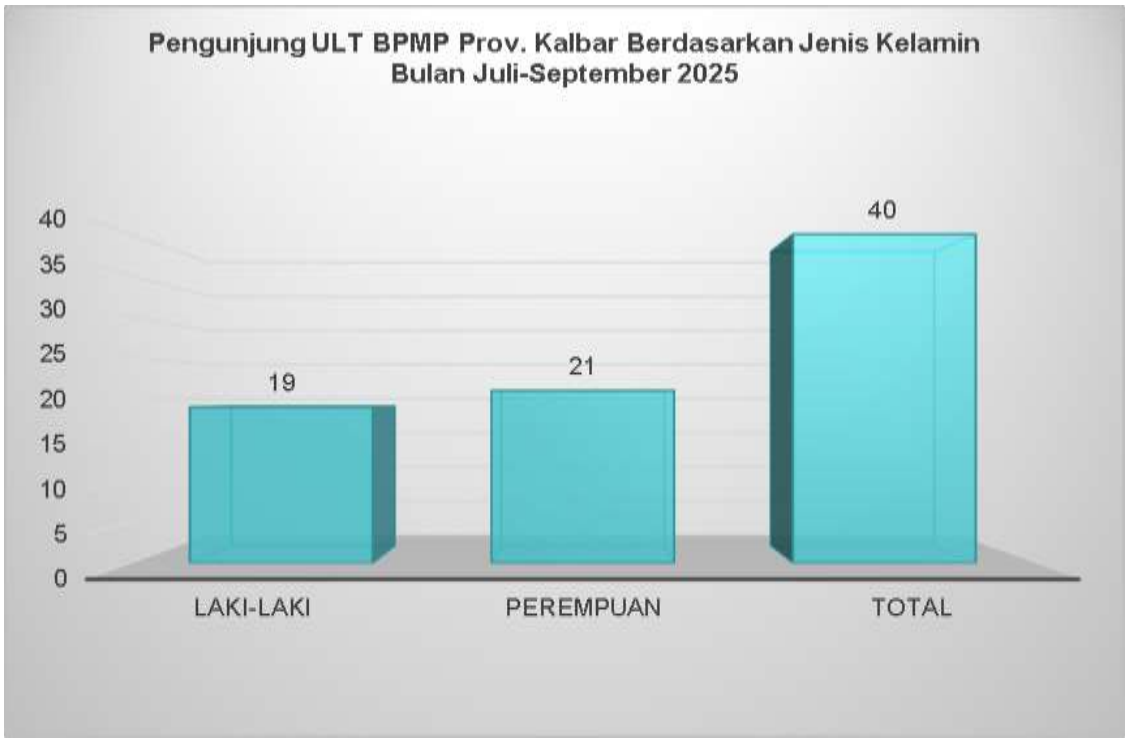


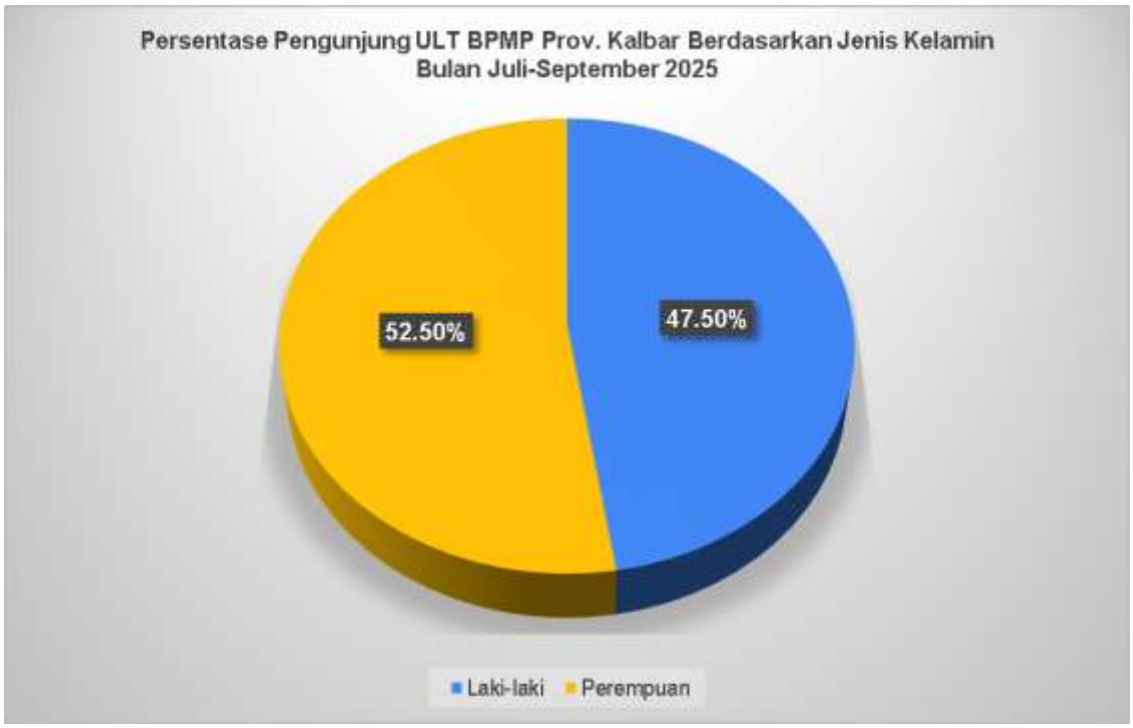


Berdasarkan jenis kelamin pengunjung:

- Laki-laki : 19 orang atau 47,50% dari total pengunjung
- Perempuan : 21 orang atau 52,50% dari total pengunjung

Total : 40 orang

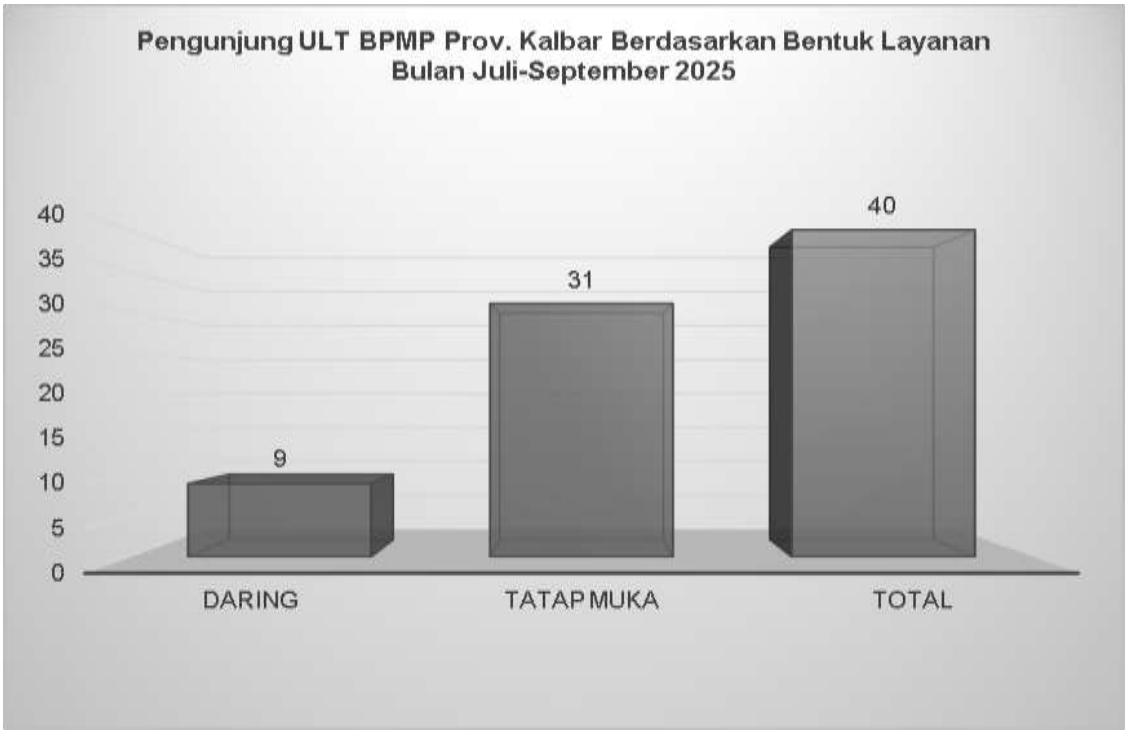


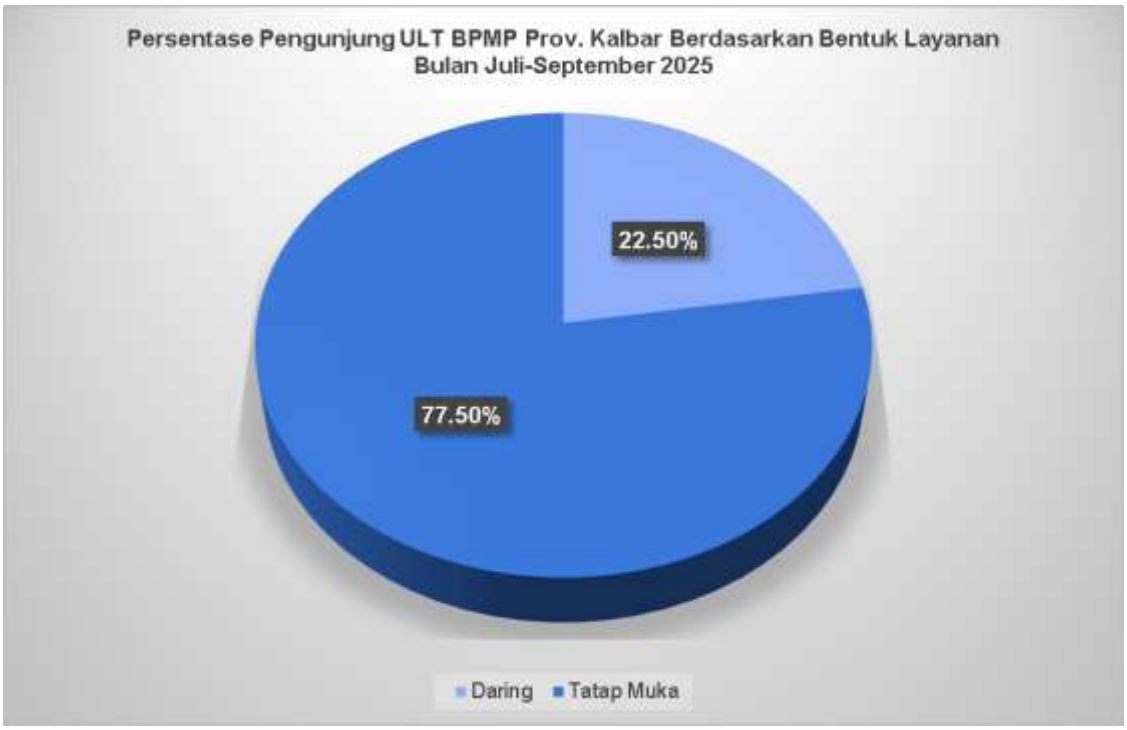


Berdasarkan bentuk layanan:

- Daring : 9 orang atau 22,50% dari total pengunjung
- Tatap muka : 31 orang atau 77,50% dari total pengunjung

Total : 40 orang

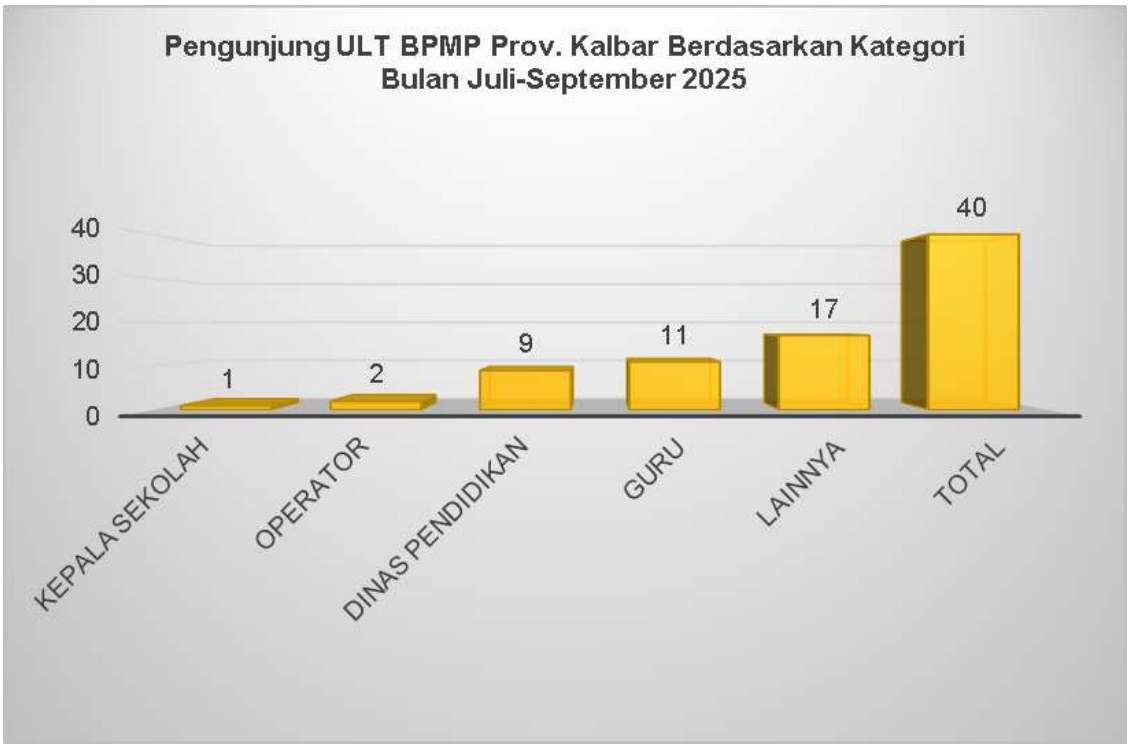


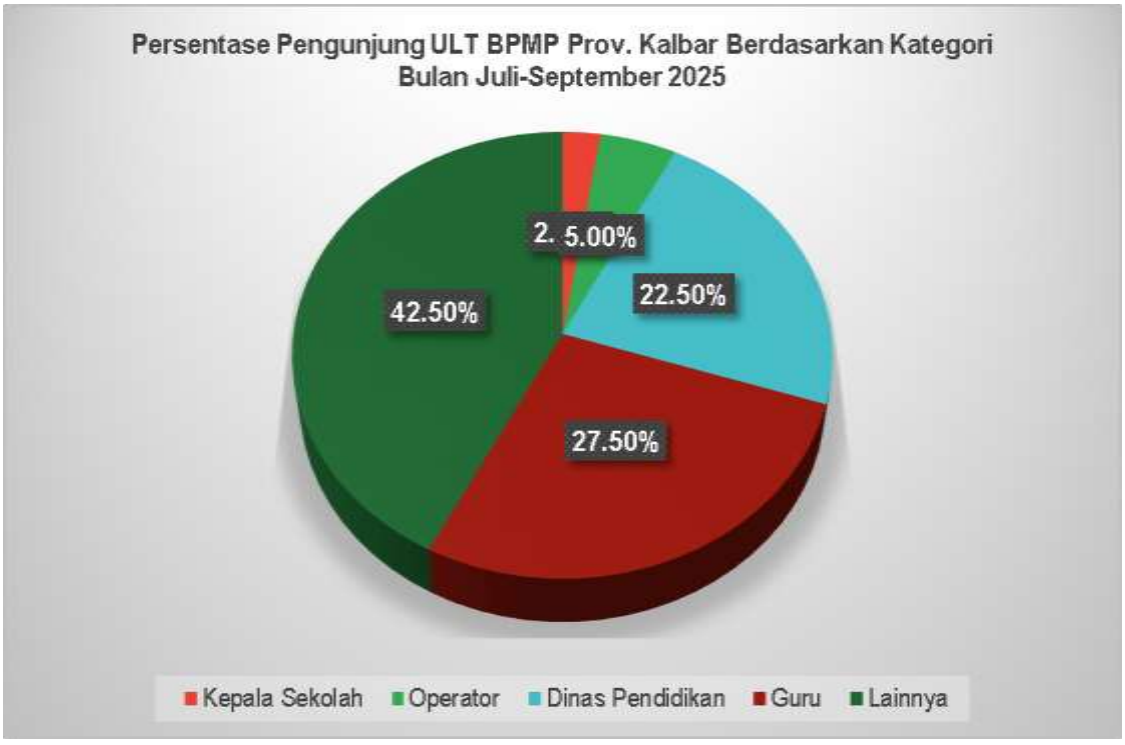


Berdasarkan kategori pengunjung:

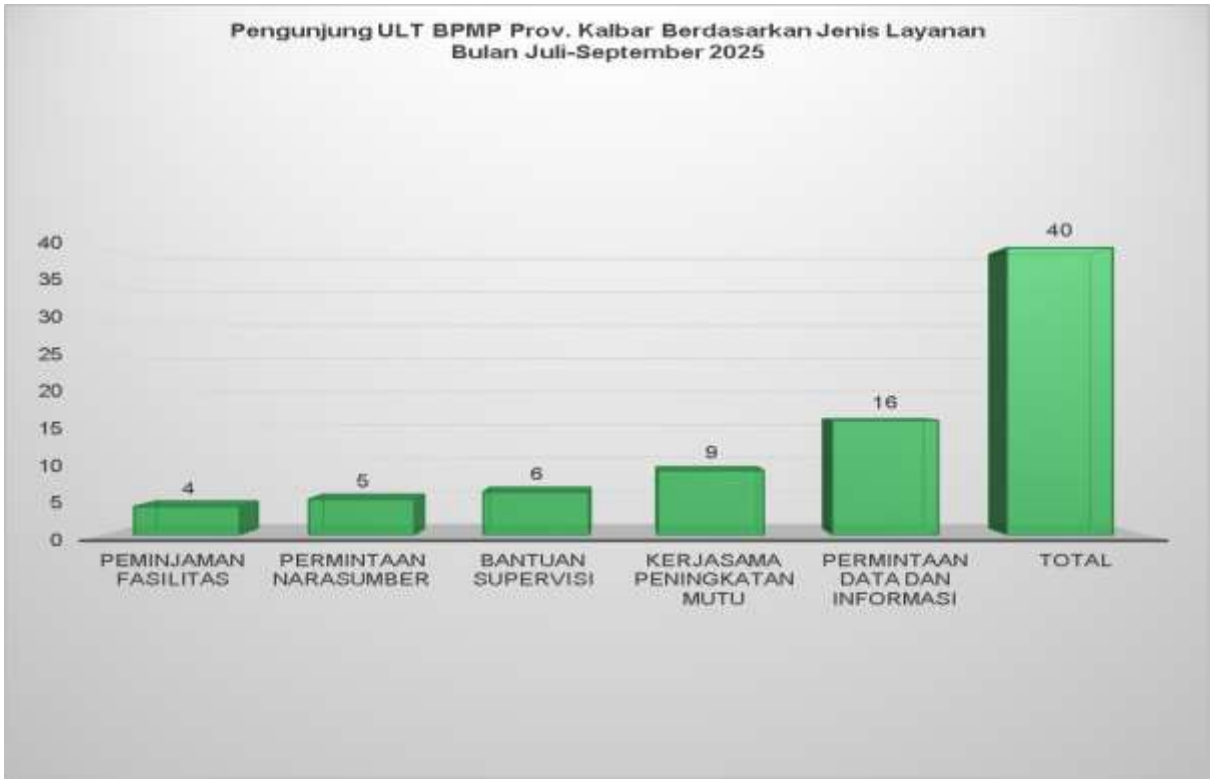
- Kepala Sekolah : 1 orang atau 2,50% dari total pengunjung
- Operator : 2 orang atau 5,00% dari total pengunjung
- Dinas Pendidikan : 9 orang atau 22,50% dari total pengunjung
- Guru : 11 orang atau 27,50% dari total pengunjung
- Lainnya : 17 orang atau 42,50% dari total pengunjung

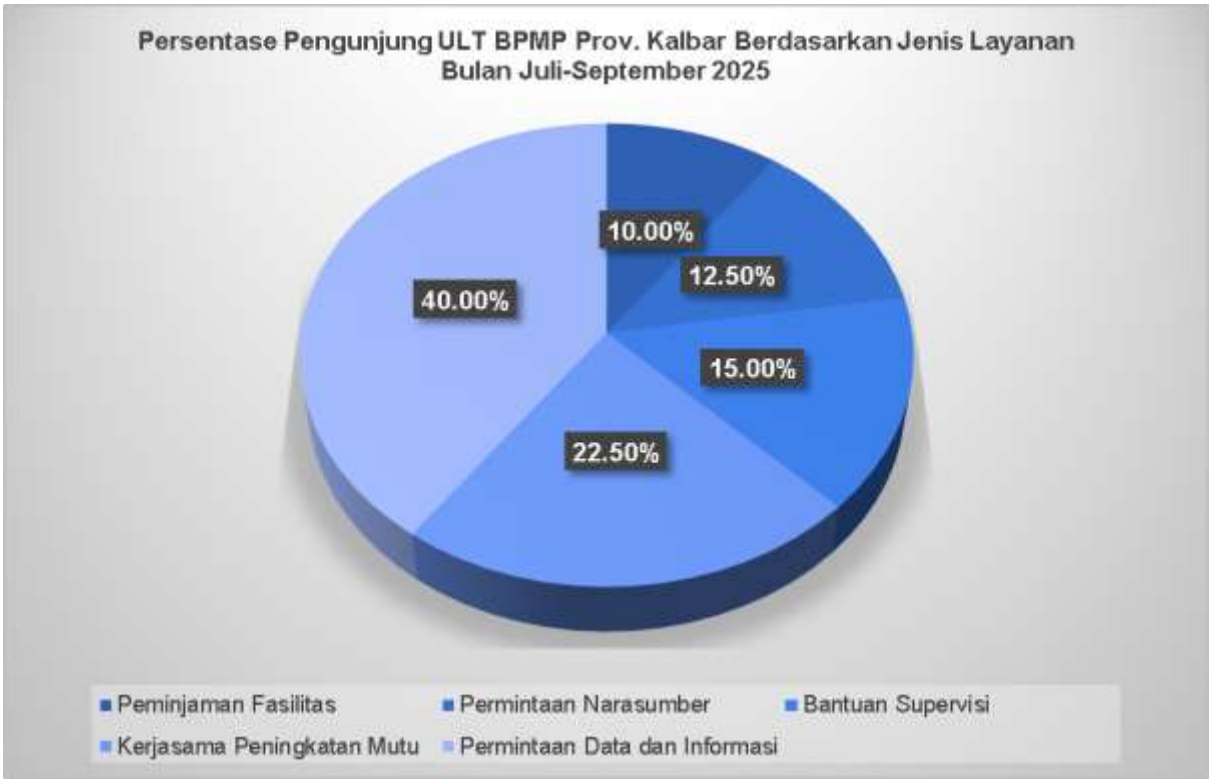
Total : 40 orang



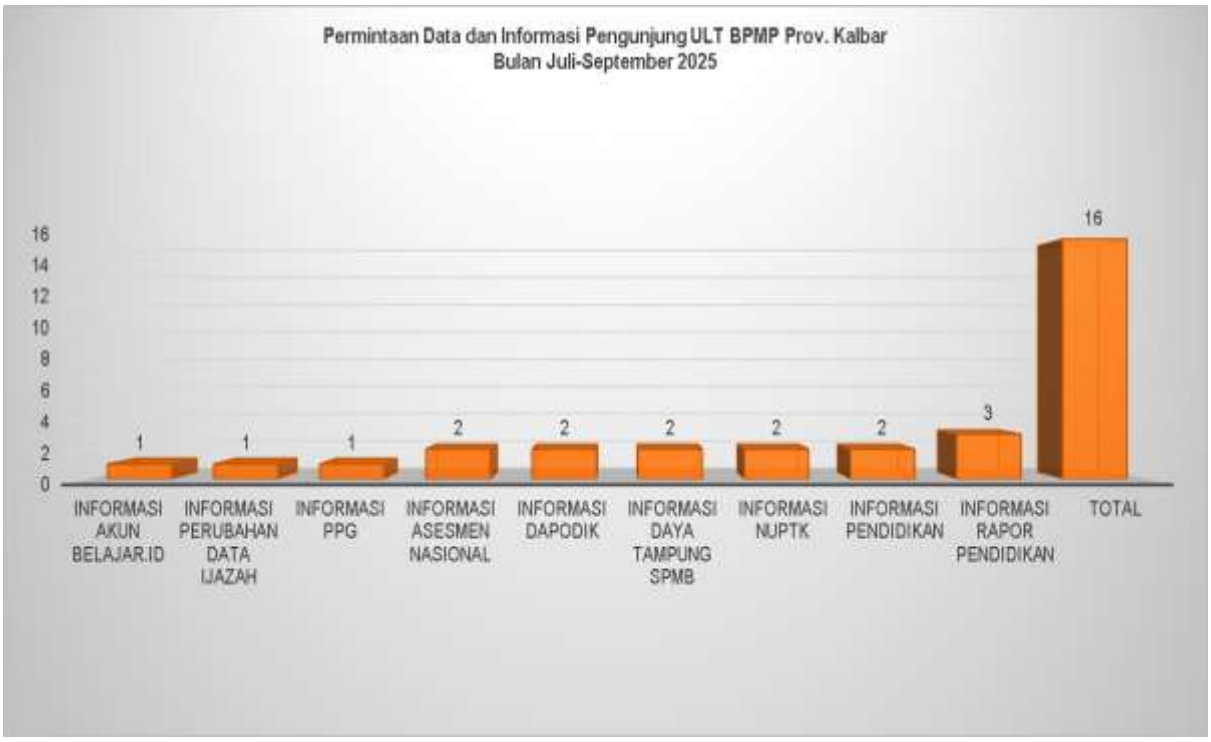


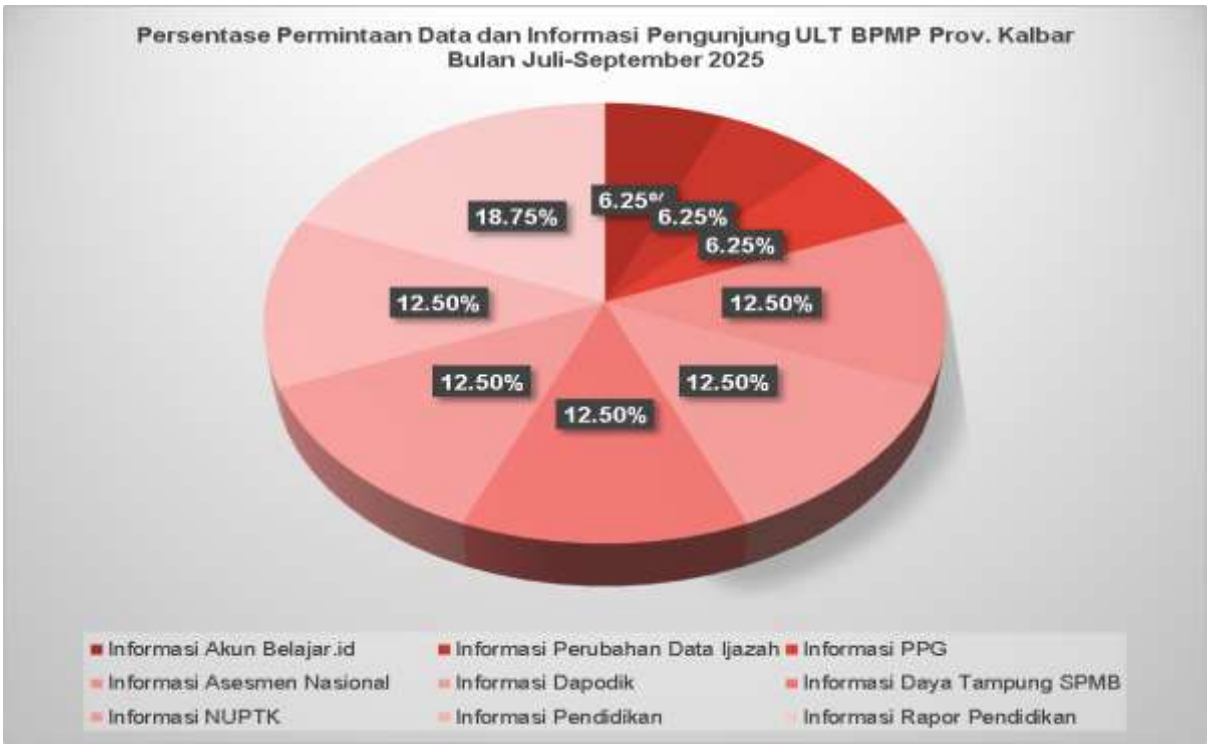
Berdasarkan jenis layanan, layanan yang banyak diminta oleh pengunjung adalah layanan permintaan data dan informasi sebanyak 16 pengunjung atau 40,00%, layanan kerjasama peningkatan mutu sebanyak 9 peserta atau 22,50%, layanan bantuan sebanyak 6 pengunjung atau 15,00%, layanan permintaan narasumber sebanyak 5 pengunjung atau 12,50%, dan layanan peminjaman fasilitas sebanyak 4 pengunjung atau 10,00%.





Layanan permintaan data dan informasi di dominasi 1 kategori yaitu informasi Rapor Pendidikan sebanyak 3 orang atau 18,75%, sedangkan informasi pendidikan, NUPTK, daya tampung SPMB, Dapodik, dan Asesmen Nasional masing-masing sebanyak 2 pengunjung atau 12,50%, serta informasi PPG, perubaan data ijazah, dan akun belajar.id masing-masing sebanyak 1 orang atau 6,25%.



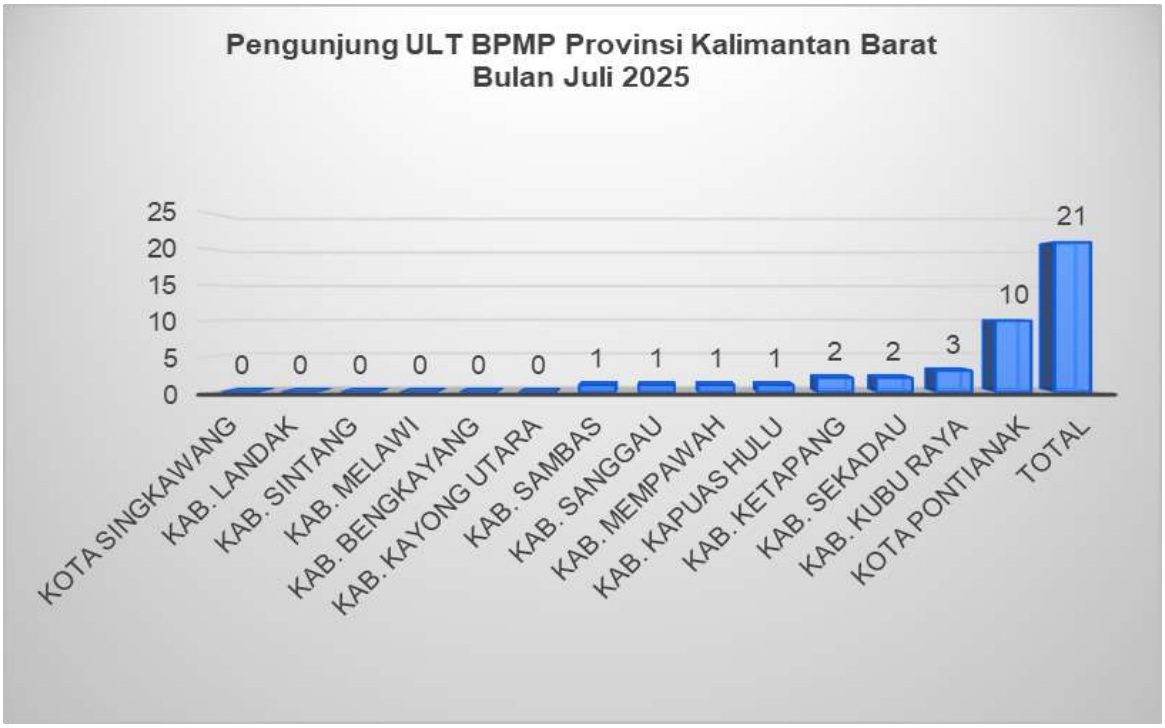


B. Bulan Juli

Jumlah pengunjung ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat bulan Juli 2025 sebanyak 21 orang yang berasal dari 8 kabupaten/kota dari 14 kabupaten/kota dengan rincian:

- Kota Singkawang : 0 orang
- Kab. Landak : 0 orang
- Kab. Sintang : 0 orang
- Kab. Melawi : 0 orang
- Kab. Bengkayang : 0 orang
- Kab. Kayong Utara : 0 orang
- Kab. Sambas : 1 orang
- Kab. Sanggau : 1 orang
- Kab. Mempawah : 1 orang
- Kab. Kapuas Hulu : 1 orang
- Kab. Ketapang : 2 orang
- Kab. Sekadau : 2 orang
- Kab. Kubu Raya : 3 orang
- Kota Pontianak : 10 orang

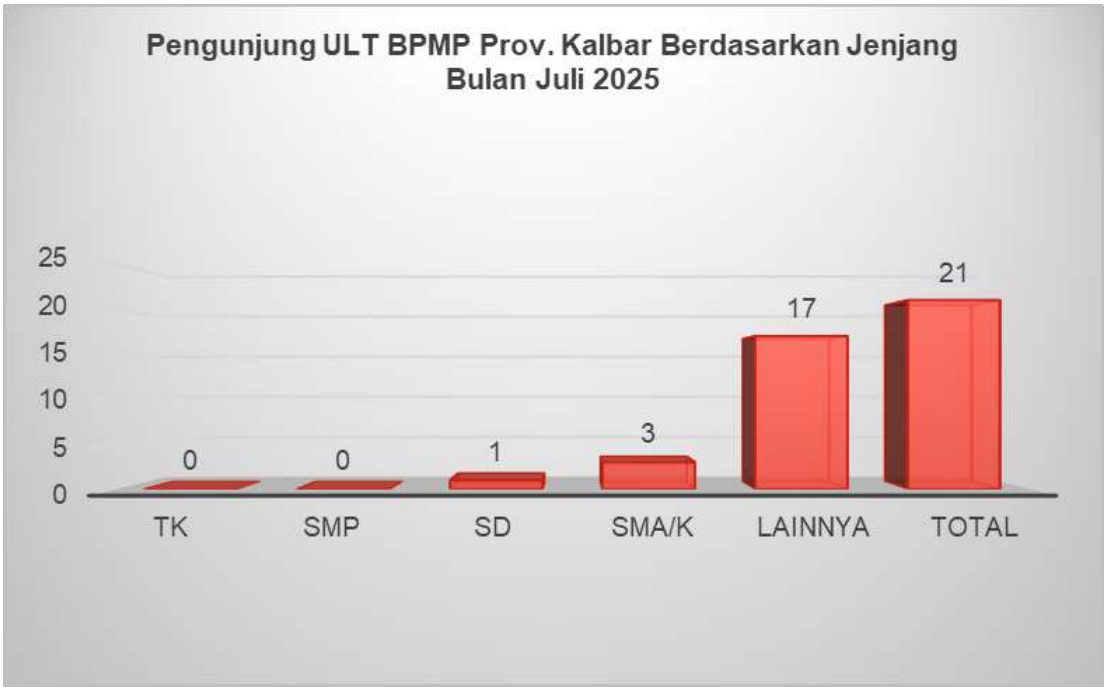
Total : 21 orang

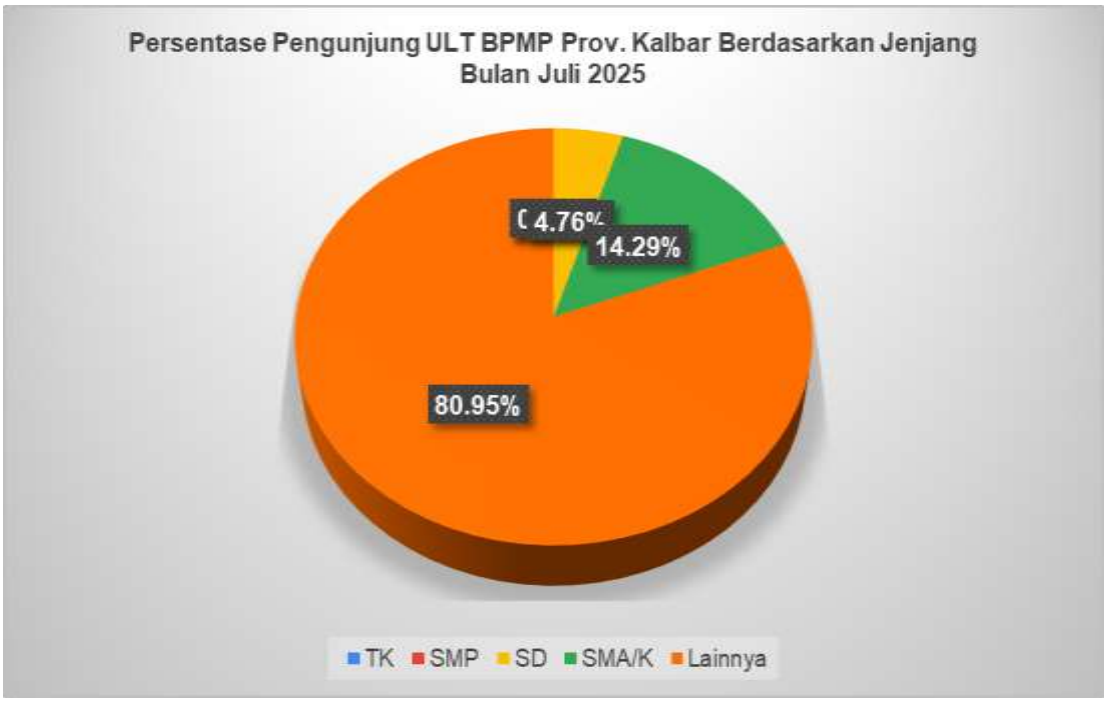


Berdasarkan jenjang pengunjung:

- Jenjang TK : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Jenjang SMP : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Jenjang SD : 1 orang atau 4,76% dari total pengunjung
- Jenjang SMA/K : 3 orang atau 14,29% dari total pengunjung
- Lainnya : 17 orang atau 80,95% dari total pengunjung

Total : 21 orang

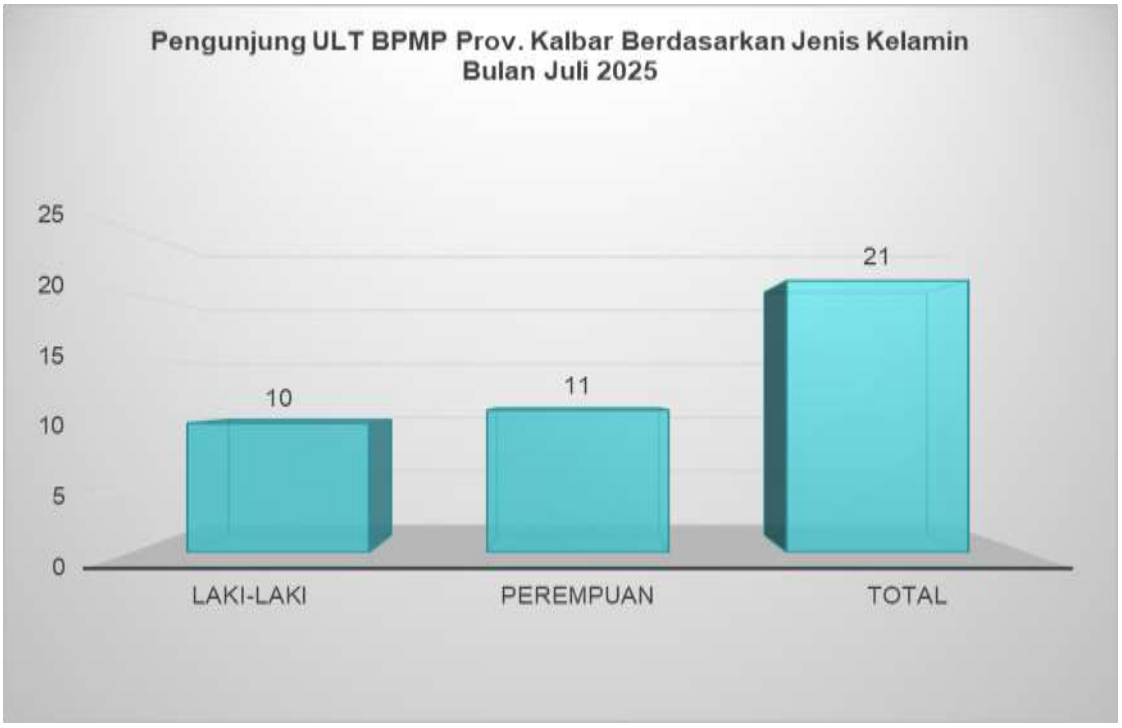


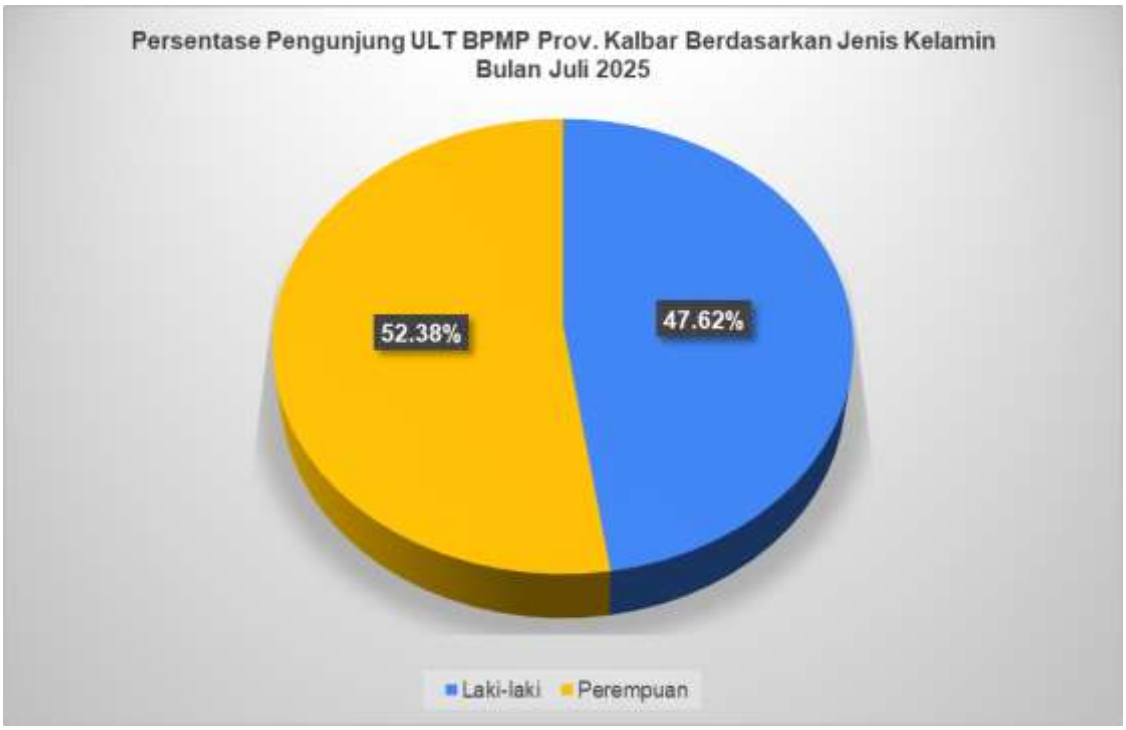


Berdasarkan jenis kelamin pengunjung:

- Laki-laki : 10 orang atau 47,62% dari total pengunjung
- Perempuan : 11 orang atau 52,38% dari total pengunjung

Total : 21 orang

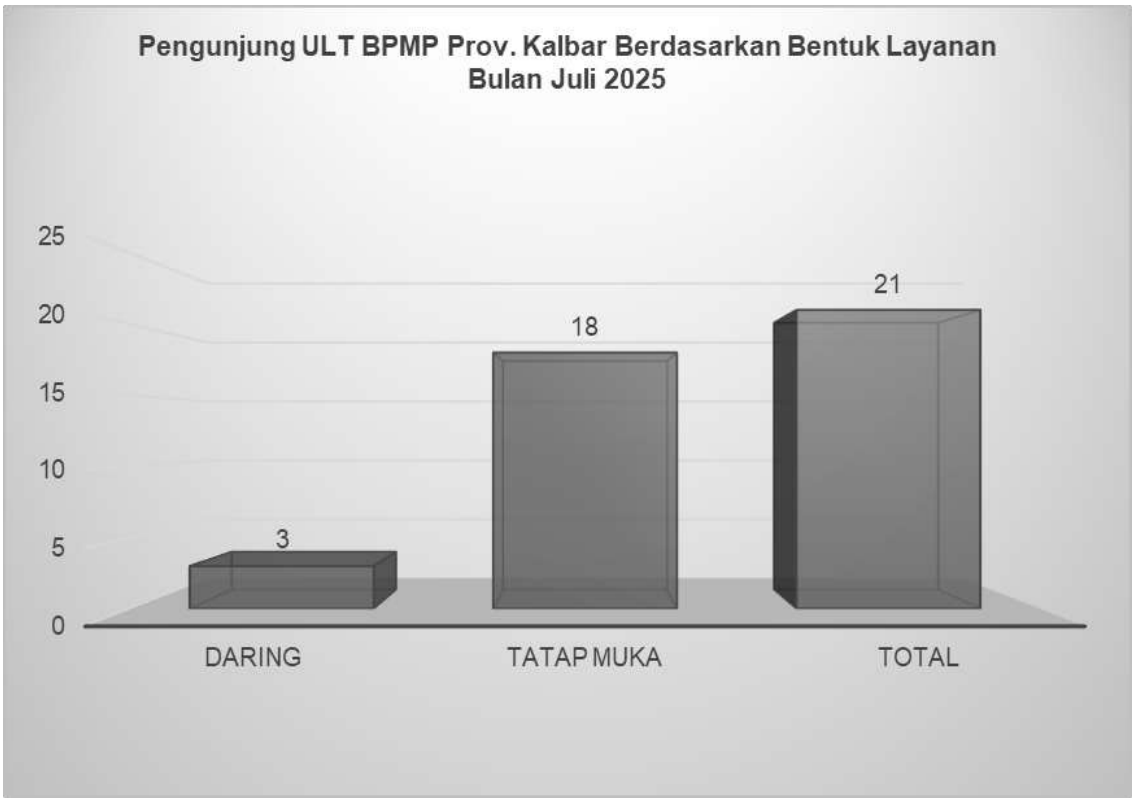


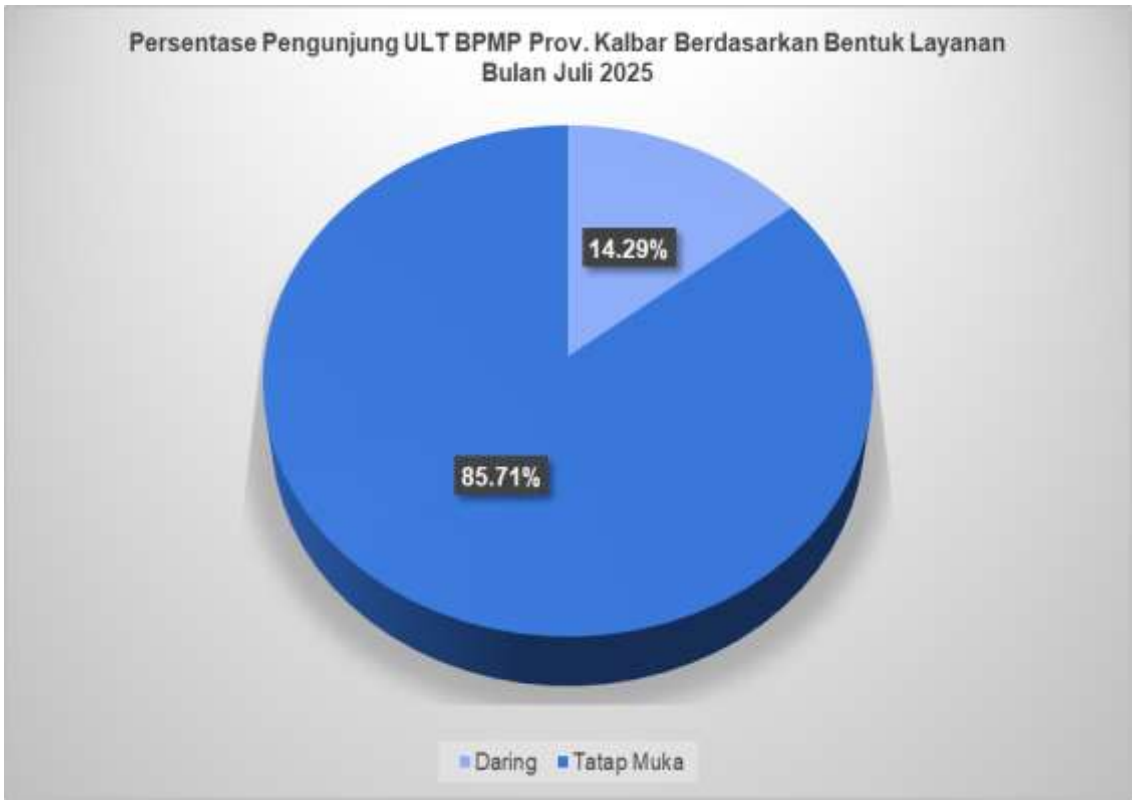


Berdasarkan bentuk layanan:

- Daring : 3 orang atau 14,29% dari total pengunjung
- Tatap muka : 18 orang atau 85,71% dari total pengunjung

Total : 21 orang

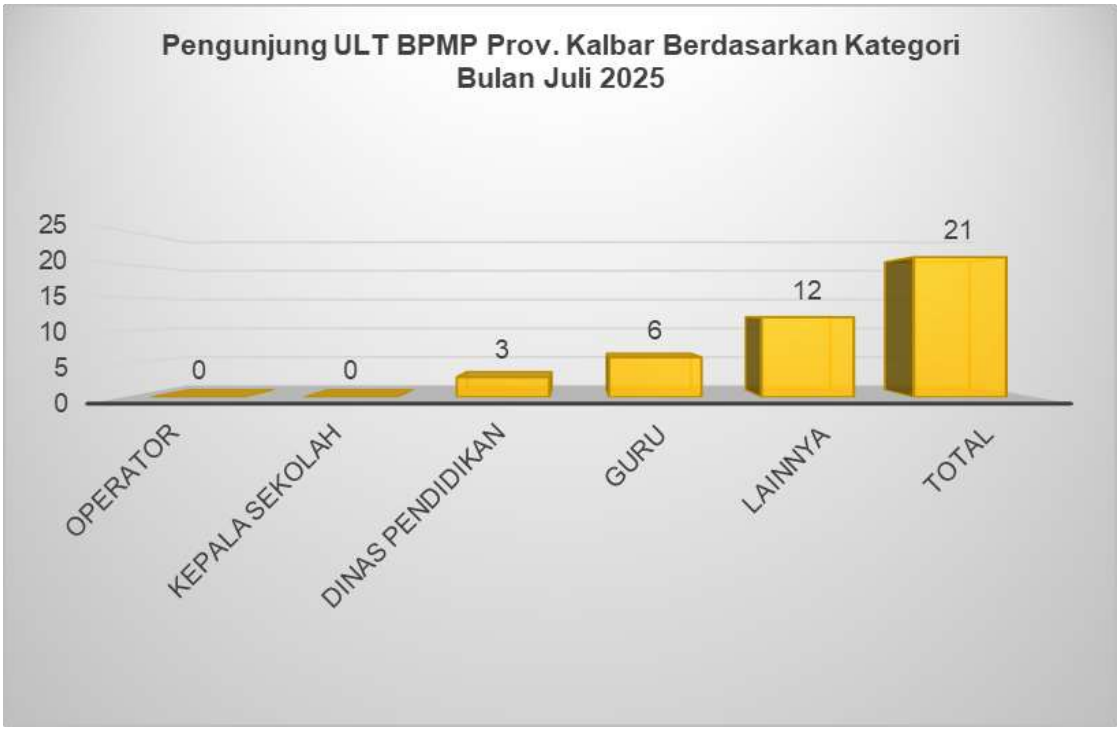


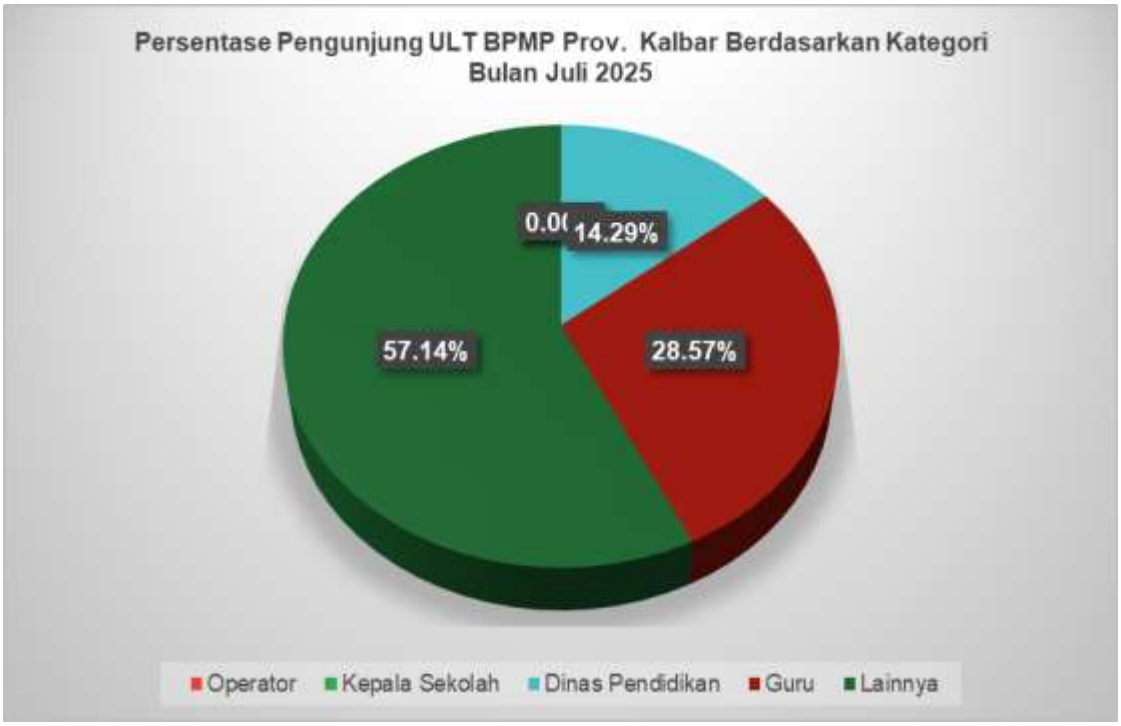


Berdasarkan kategori pengunjung:

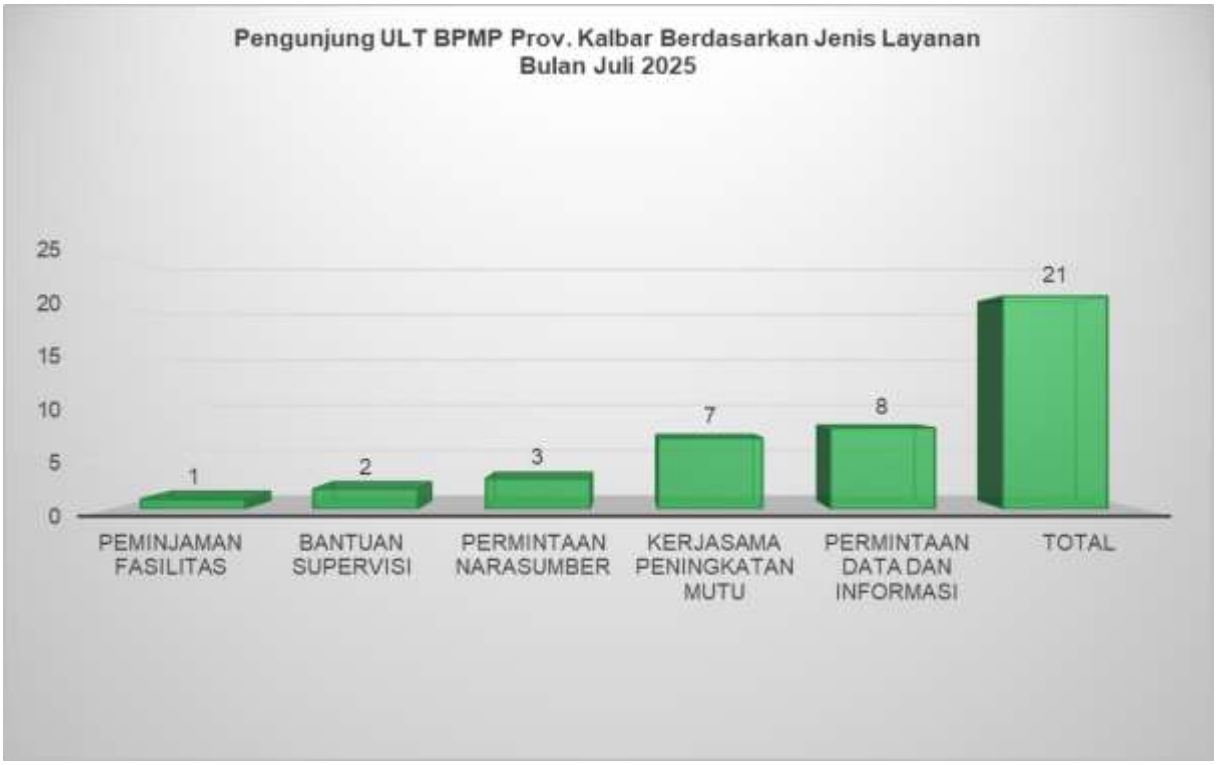
- Operator : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Kepala Sekolah : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Dinas Pendidikan : 3 orang atau 14,29% dari total pengunjung
- Guru : 6 orang atau 28,57% dari total pengunjung
- Lainnya : 12 orang atau 57,14% dari total pengunjung

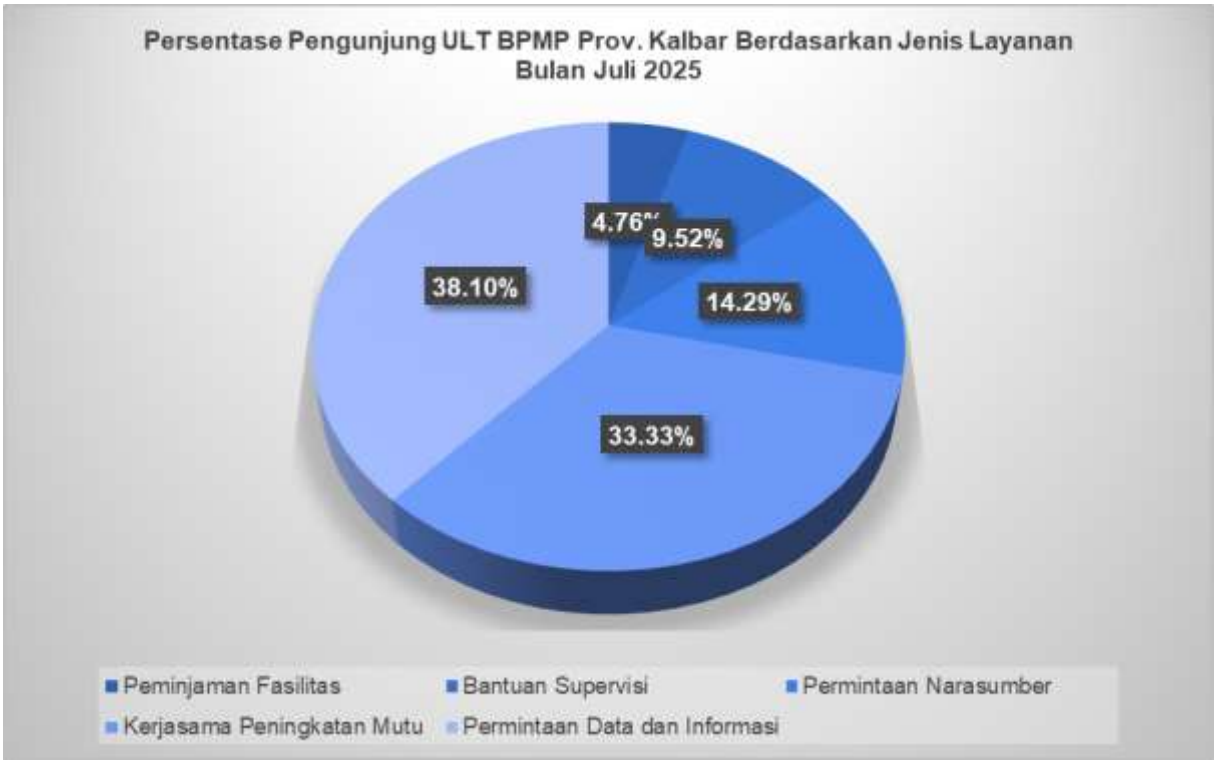
Total : 21 orang



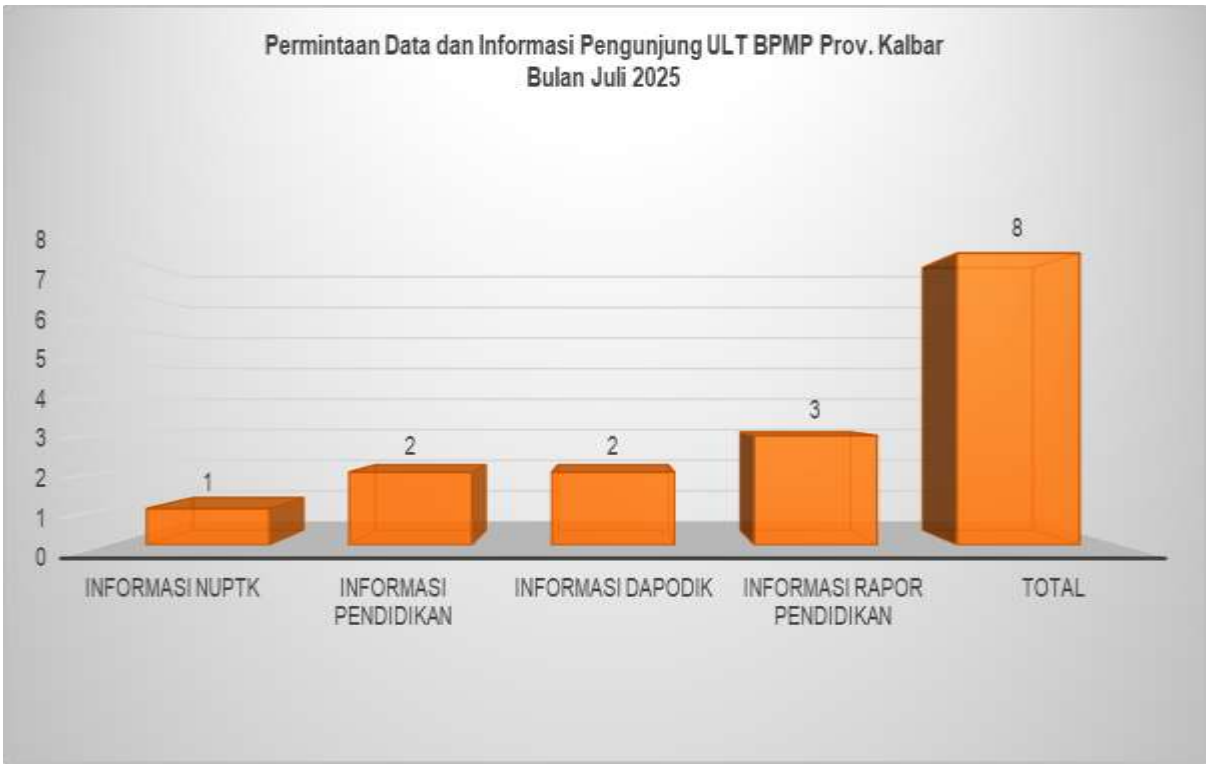


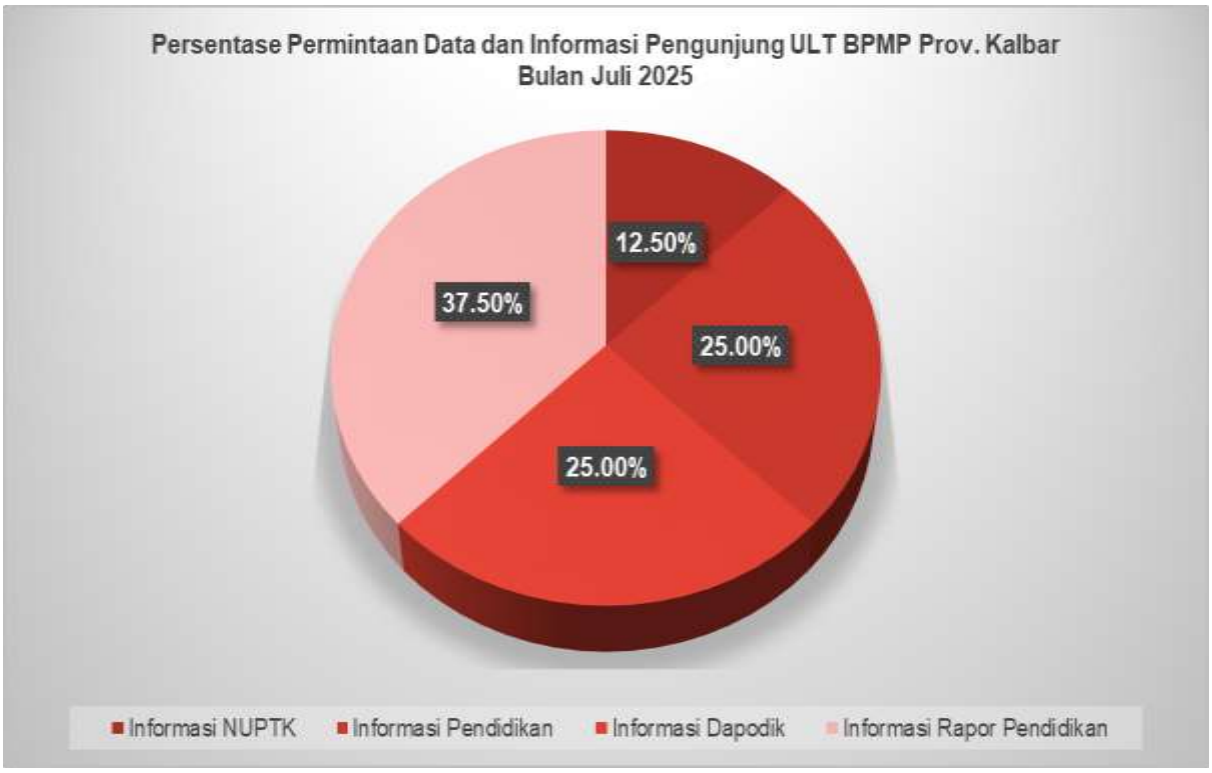
Berdasarkan jenis layanan, layanan yang banyak diminta oleh pengunjung adalah layanan permintaan data dan informasi sebanyak 8 pengunjung atau 38,10%, layanan kerjasama peningkatan mutu sebanyak 7 pengunjung atau 33,33%, layanan permintaan narasumber sebanyak 3 pengunjung atau 14,29%, layanan bantuan supervisi sebanyak 2 pengunjung atau 9,52%, dan layanan peminjaman fasilitas sebanyak 1 pengunjung atau 4,76%.





Layanan permintaan data dan informasi di dominasi 1 kategori yaitu informasi Rapor Pendidikan sebanyak 3 pengunjung atau 37,50%, sedangkan informasi Dapodik dan informasi Pendidikan masing-masing sebanyak 2 orang atau 25,00%, dan informasi NUPTK sebanyak 1 pengunjung atau 12,50%.





C. Bulan Agustus

Jumlah pengunjung ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat bulan Agustus 2025 sebanyak 9 orang yang berasal dari 3 kabupaten/kota dari 14 kabupaten/kota dengan rincian:

- Kab. Sekadau : 0 orang
- Kab. Ketapang : 0 orang
- Kab. Landak : 0 orang
- Kota Singkawang : 0 orang
- Kab. Sintang : 0 orang
- Kab. Melawi : 0 orang
- Kab. Sambas : 0 orang
- Kab. Sanggau : 0 orang
- Kab. Bengkayang : 0 orang
- Kab. Kayong Utara : 0 orang
- Kab. Kubu Raya : 0 orang
- Kab. Mempawah : 1 orang
- Kab. Kapuas Hulu : 3 orang
- Kota Pontianak : 5 orang

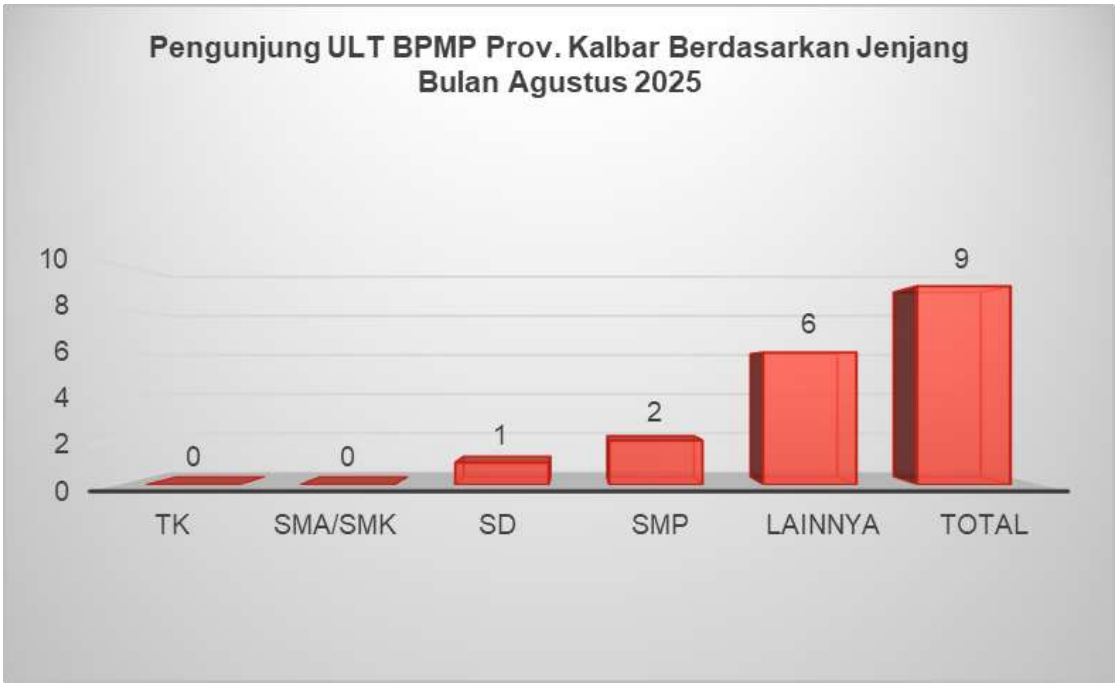
Total : 9 orang

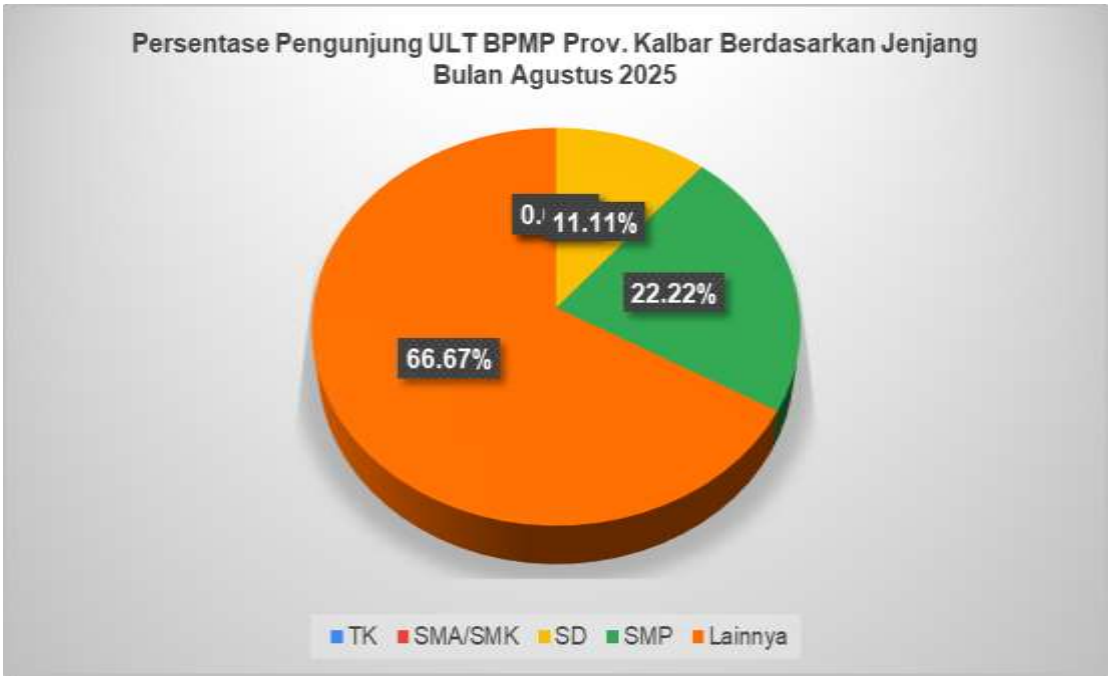


Berdasarkan jenjang pengunjung:

- Jenjang TK : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Jenjang SMA/K : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Jenjang SD : 1 orang atau 11,11% dari total pengunjung
- Jenjang SMP : 2 orang atau 22,22% dari total pengunjung
- Lainnya : 6 orang atau 66,67% dari total pengunjung

Total : 9 orang

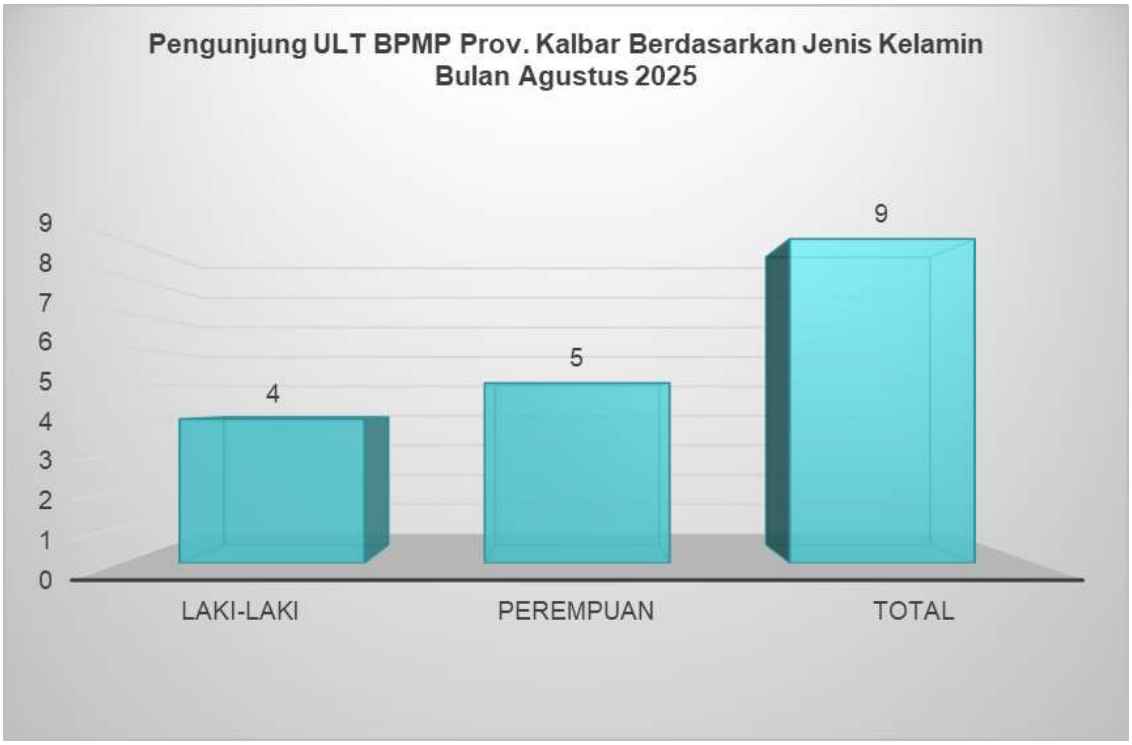


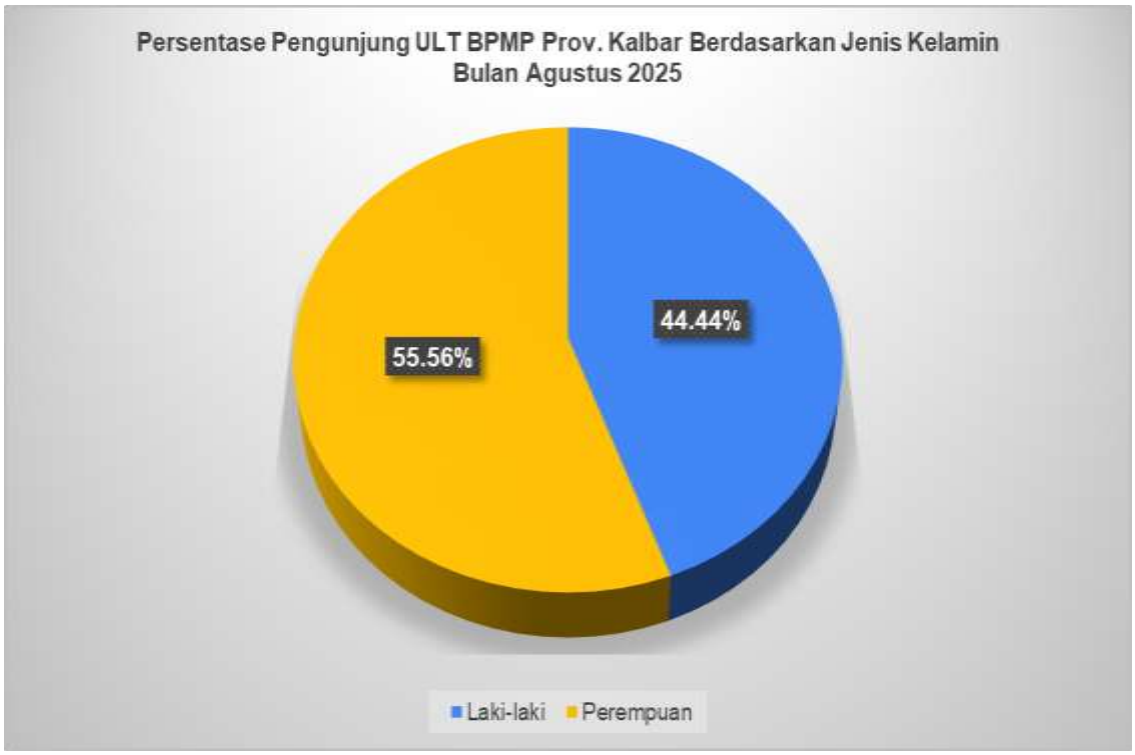


Berdasarkan jenis kelamin pengunjung:

- Laki-laki : 4 orang atau 44,44% dari total pengunjung
- Perempuan : 5 orang atau 55,56% dari total pengunjung

Total : 9 orang

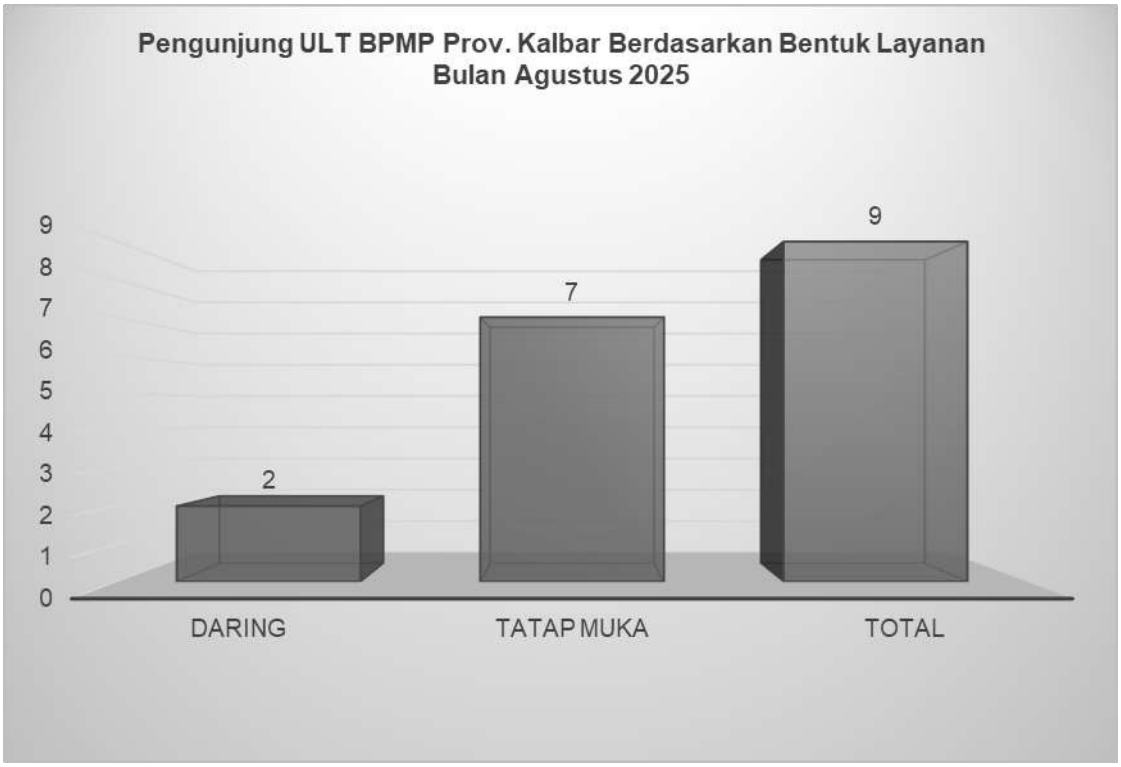


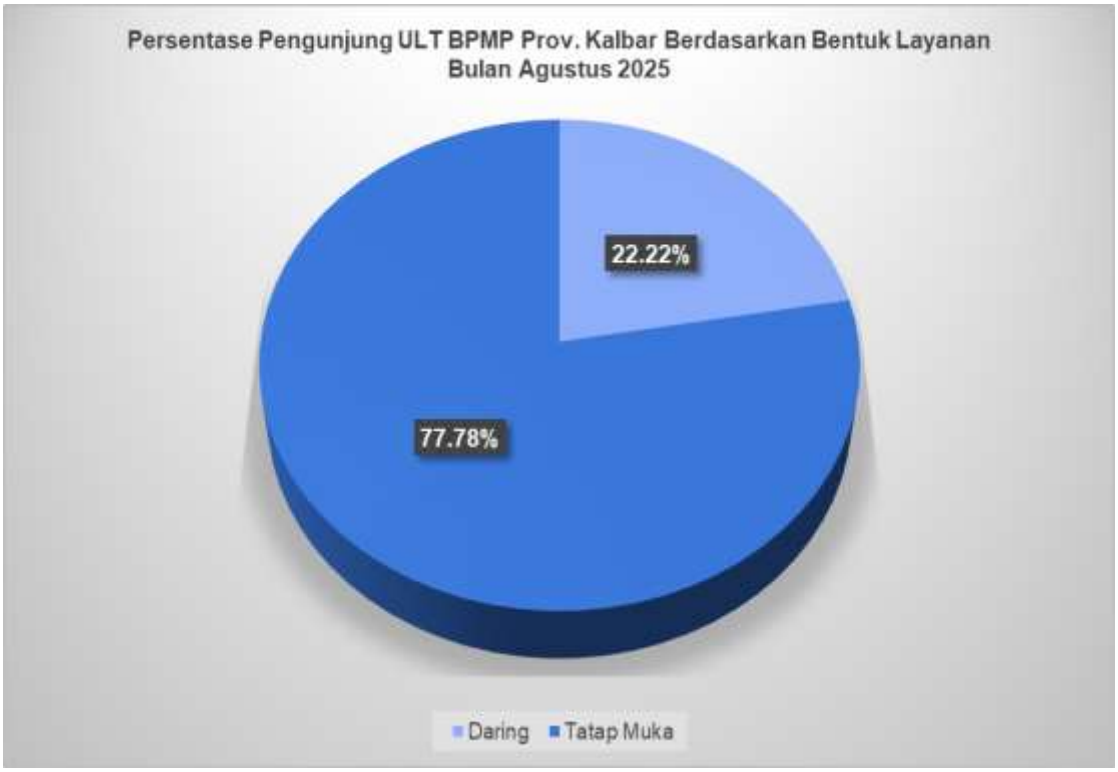


Berdasarkan bentuk layanan:

- Daring : 2 orang atau 22,22% dari total pengunjung
- Tatap Muka : 7 orang atau 77,78% dari total pengunjung

Total : 9 orang

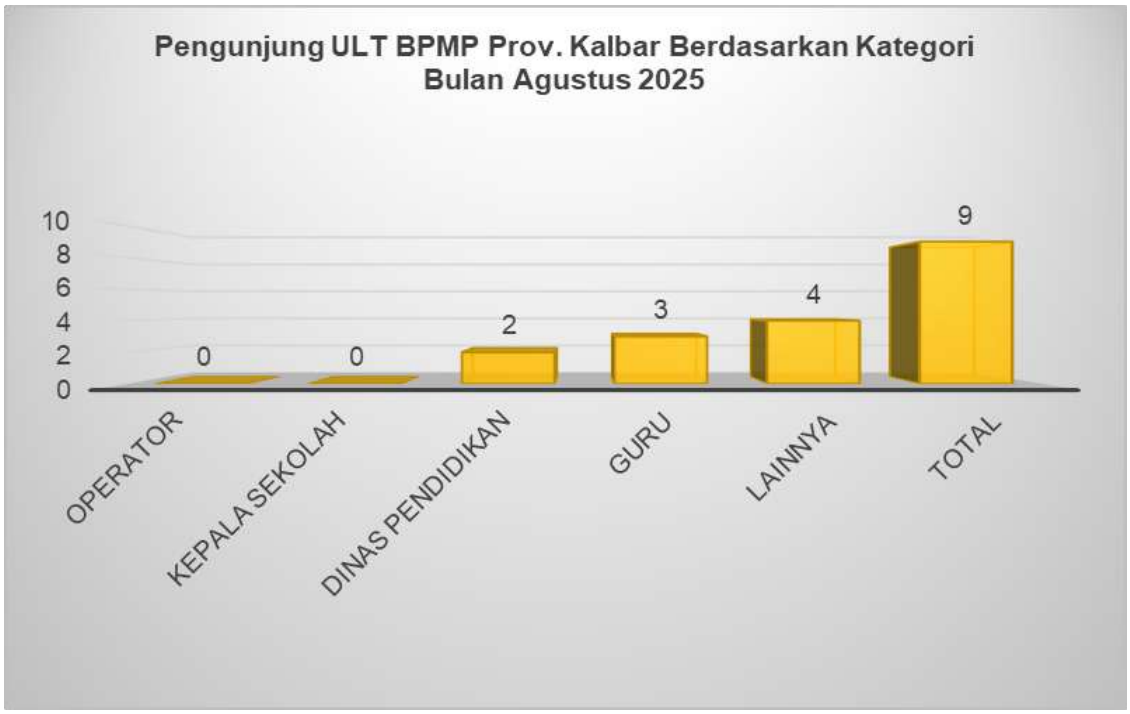


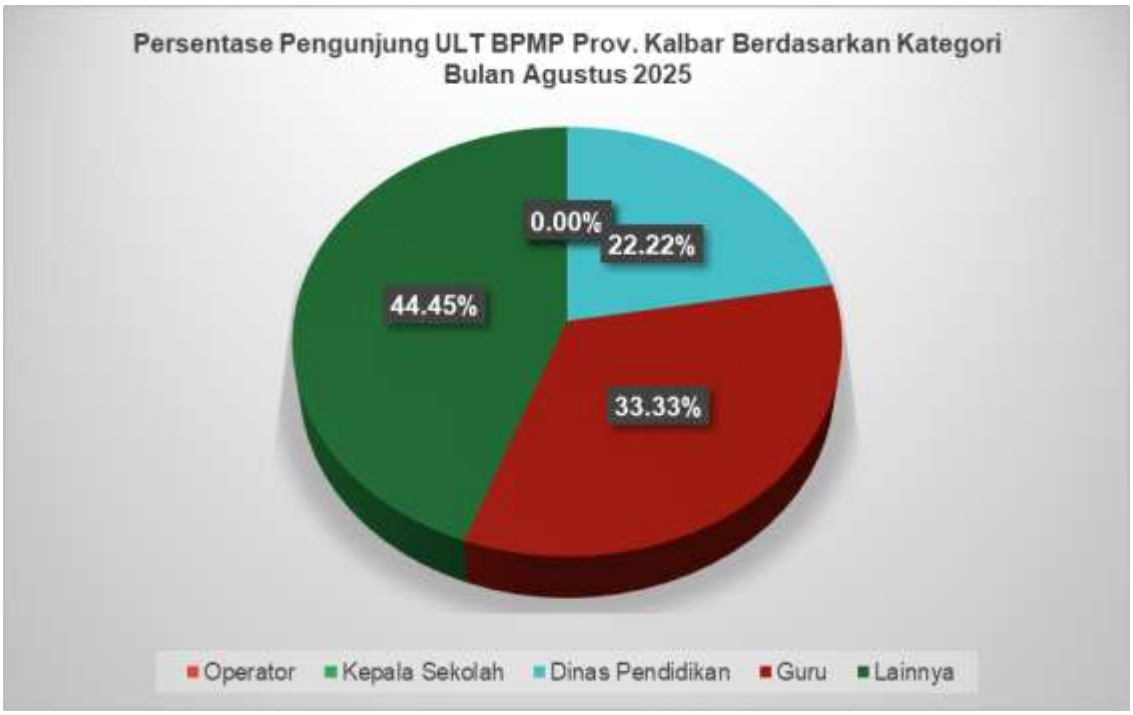


Berdasarkan kategori pengunjung:

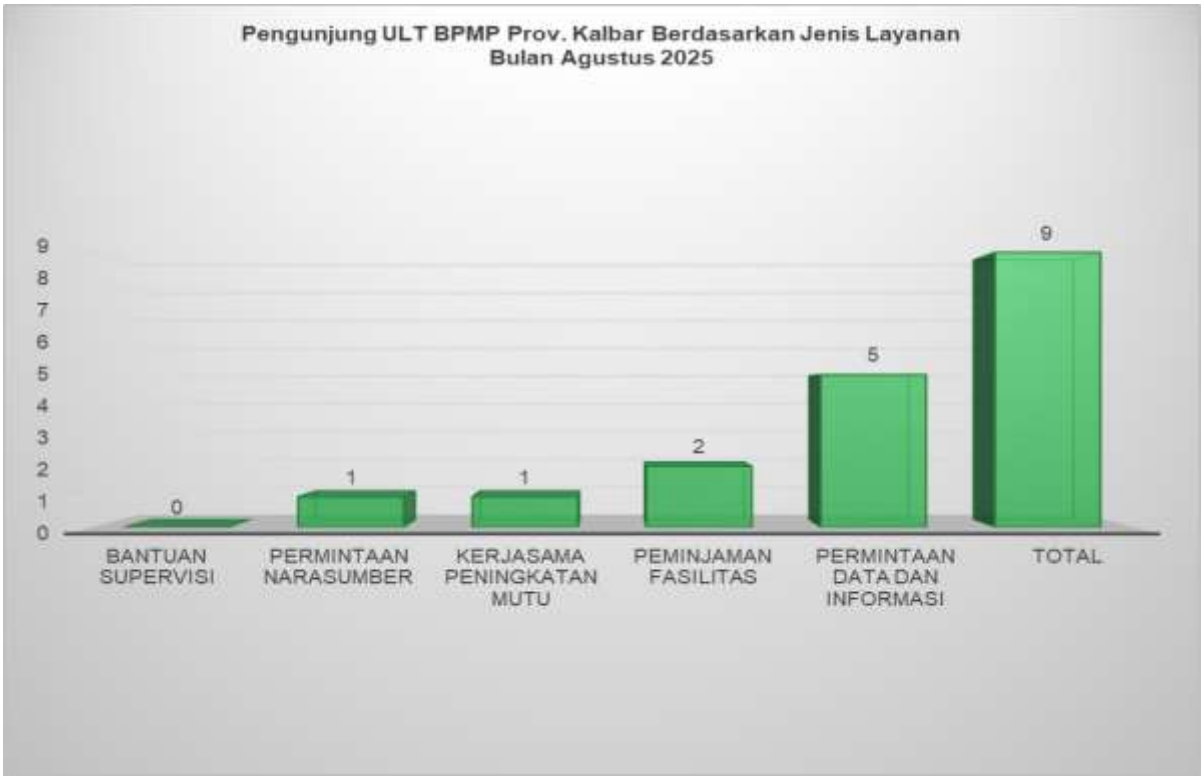
- Operator : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Kepala Sekolah : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Dinas Pendidikan : 2 orang atau 22,22% dari total pengunjung
- Guru : 3 orang atau 33,33% dari total pengunjung
- Lainnya : 4 orang atau 44,45% dari total pengunjung

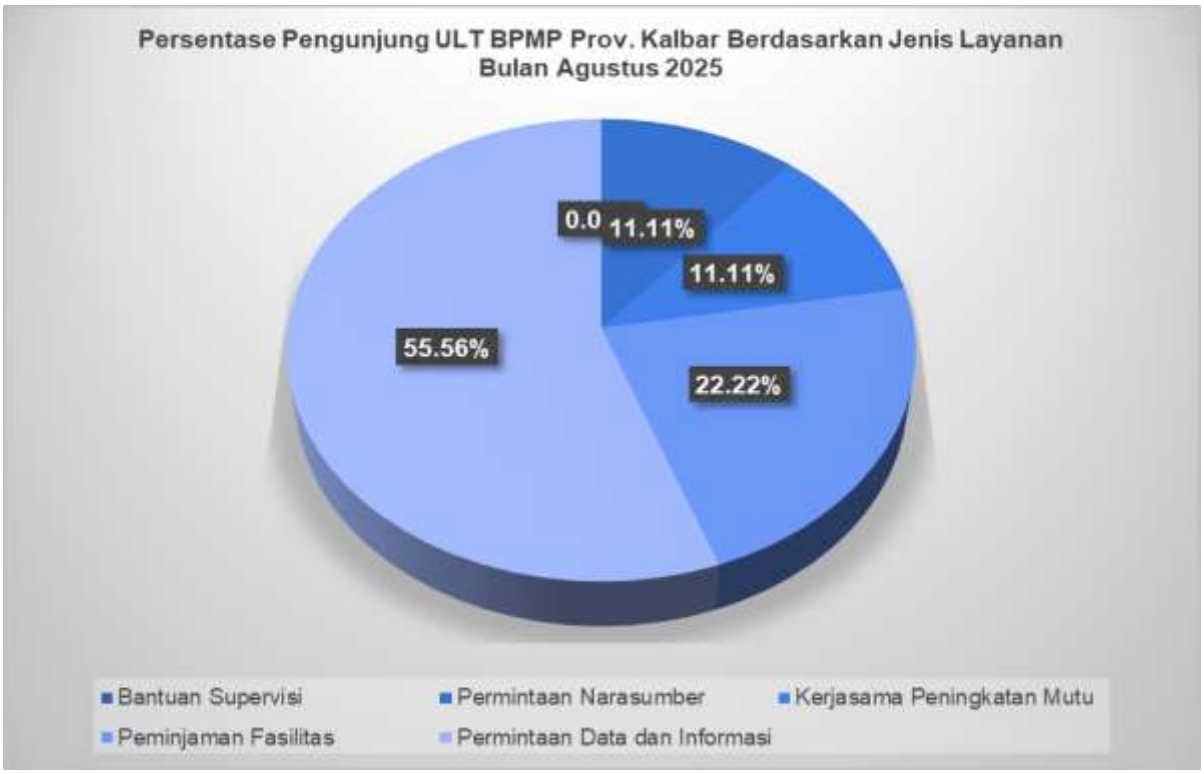
Total : 9 orang



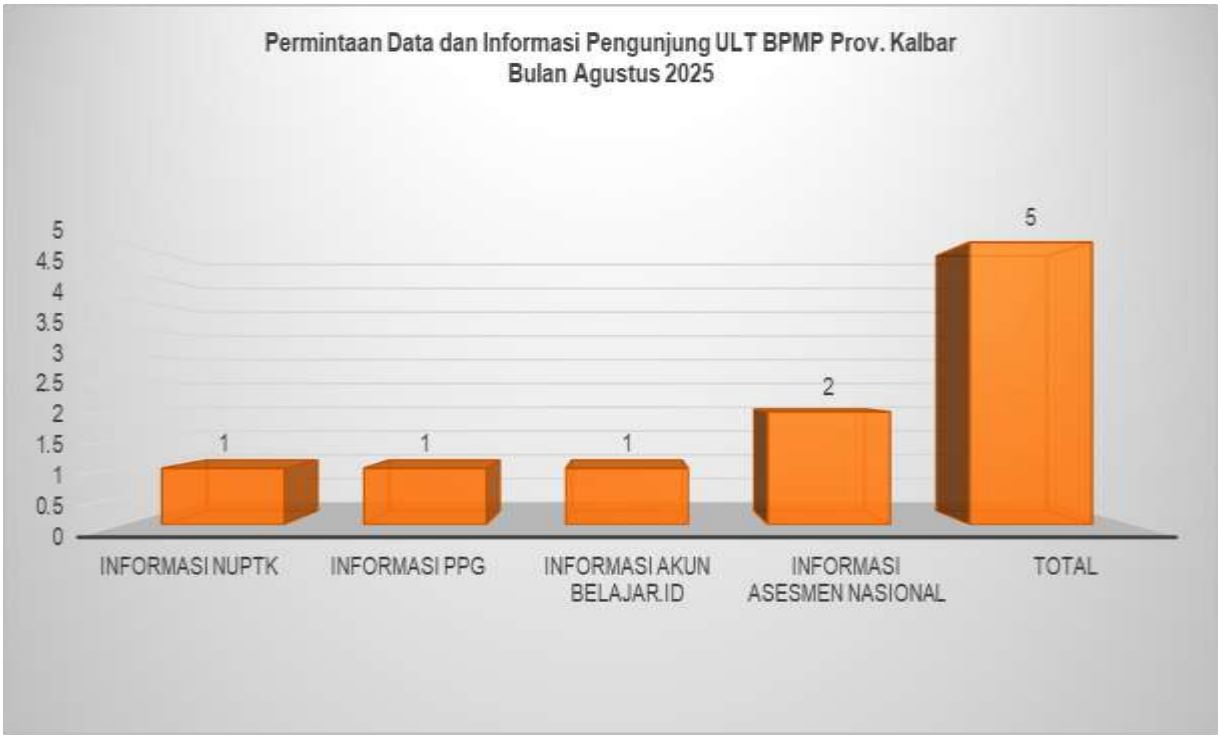


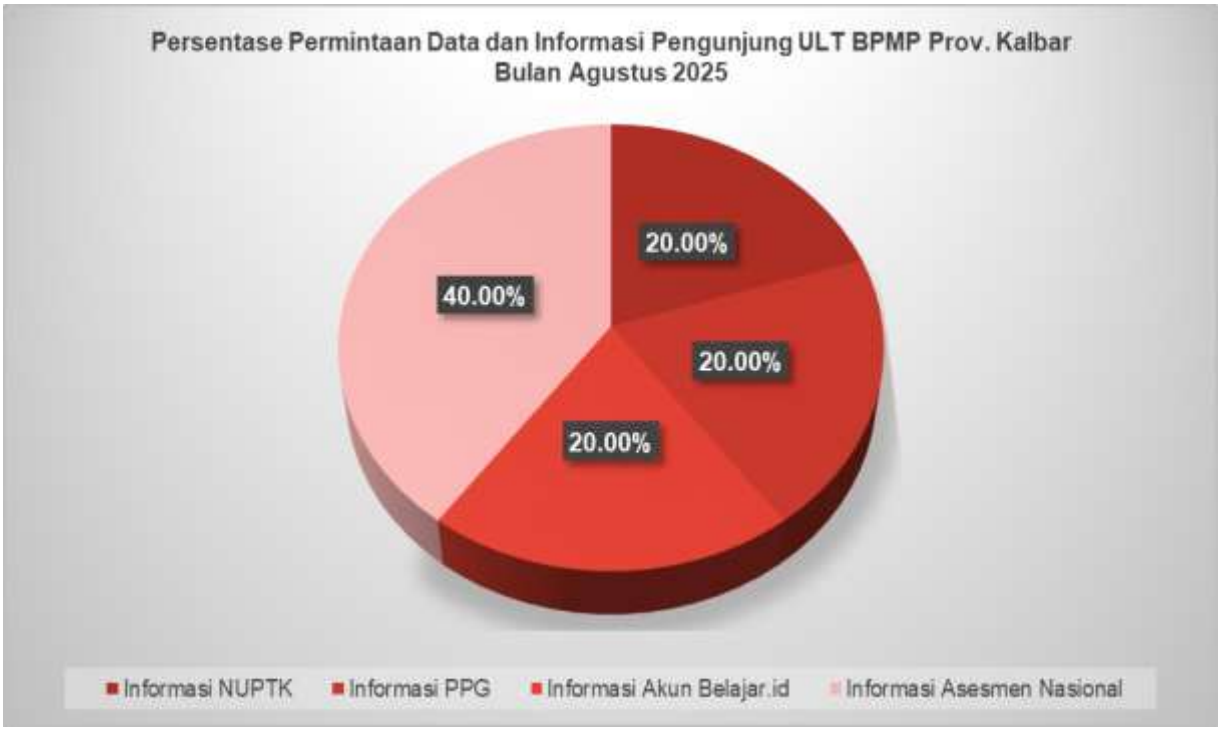
Berdasarkan jenis layanan, layanan yang banyak diminta oleh pengunjung adalah layanan permintaan data dan informasi sebanyak 5 pengunjung atau 55562%, layanan peminjaman fasilitas sebanyak 2 pengunjung atau 22,22%, layanan kerjasama peningkatan mutu dan layanan permintaan narasumber masing-masing sebanyak 1 pengunjung atau 11,11%, sedangkan layanan bantuan supervisi tidak ada permintaan layanan.





Layanan permintaan data dan informasi di dominasi 1 kategori yaitu informasi Asesmen Nasional sebanyak 2 pengunjung atau 40,00%, sedangkan informasi akun belajar.id, infrmasi PPG, dan informasi NUPTK masing-masing sebanyak 1 pengunjung atau 20,00% .



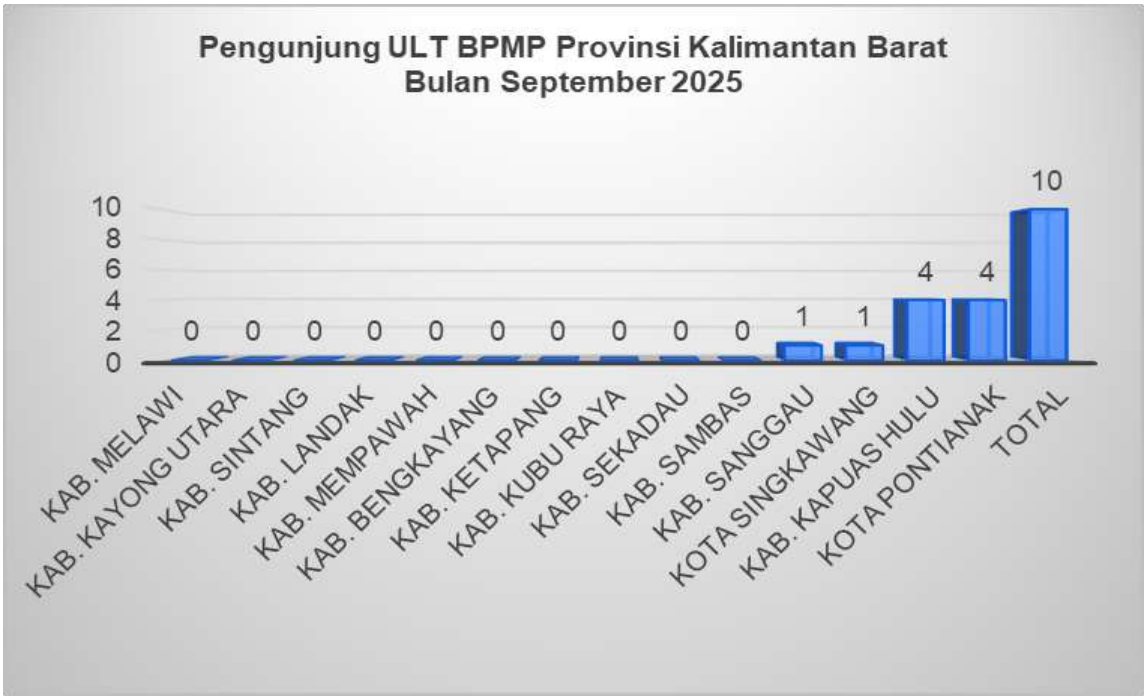


D. Bulan September

Jumlah pengunjung ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat bulan September 2025 sebanyak 10 orang yang berasal dari 4 kabupaten/kota dari 14 kabupaten kota dengan rincian:

- Kab. Melawi : 0 orang
- Kab. Kayong Utara : 0 orang
- Kab. Sintang : 0 orang
- Kab. Landak : 0 orang
- Kab. Mempawah : 0 orang
- Kab. Bengkayang : 0 orang
- Kab. Ketapang : 0 orang
- Kab. Kubu Raya : 0 orang
- Kab. Sekadau : 0 orang
- Kab. Sambas : 0 orang
- Kab. Sanggau : 1 orang
- Kota Singkawang : 1 orang
- Kab. Kapuas Hulu : 4 orang
- Kota Pontianak : 4 orang

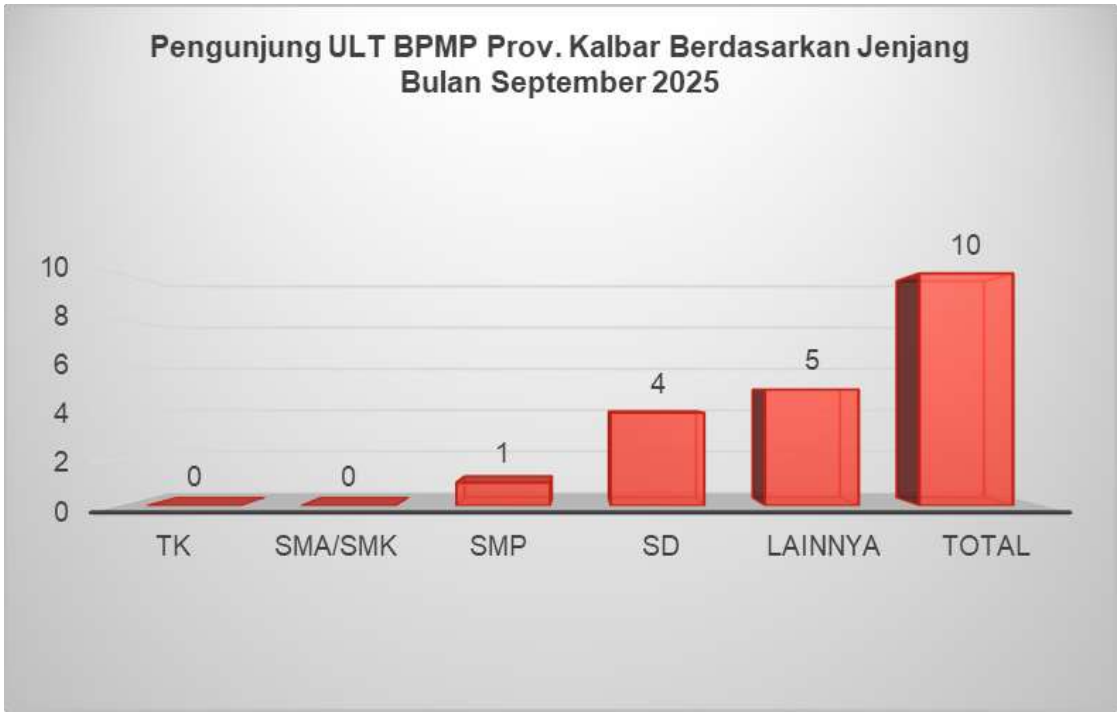
Total : 10 orang

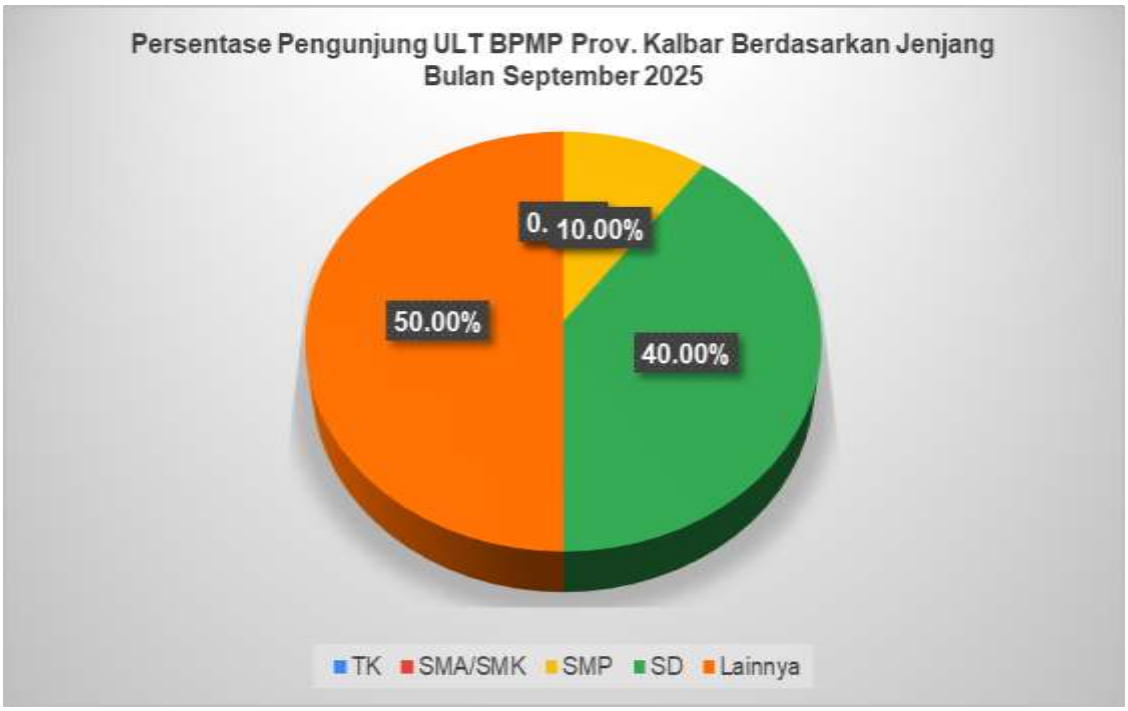


Berdasarkan jenjang pengunjung:

- Jenjang TK : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Jenjang SMA/K : 0 orang atau 0,00% dari total pengunjung
- Jenjang SMP : 1 orang atau 10,00% dari total pengunjung
- Jenjang SD : 4 orang atau 40,00% dari total pengunjung
- Lainnya : 5 orang atau 50,00% dari total pengunjung

Total : 10 orang

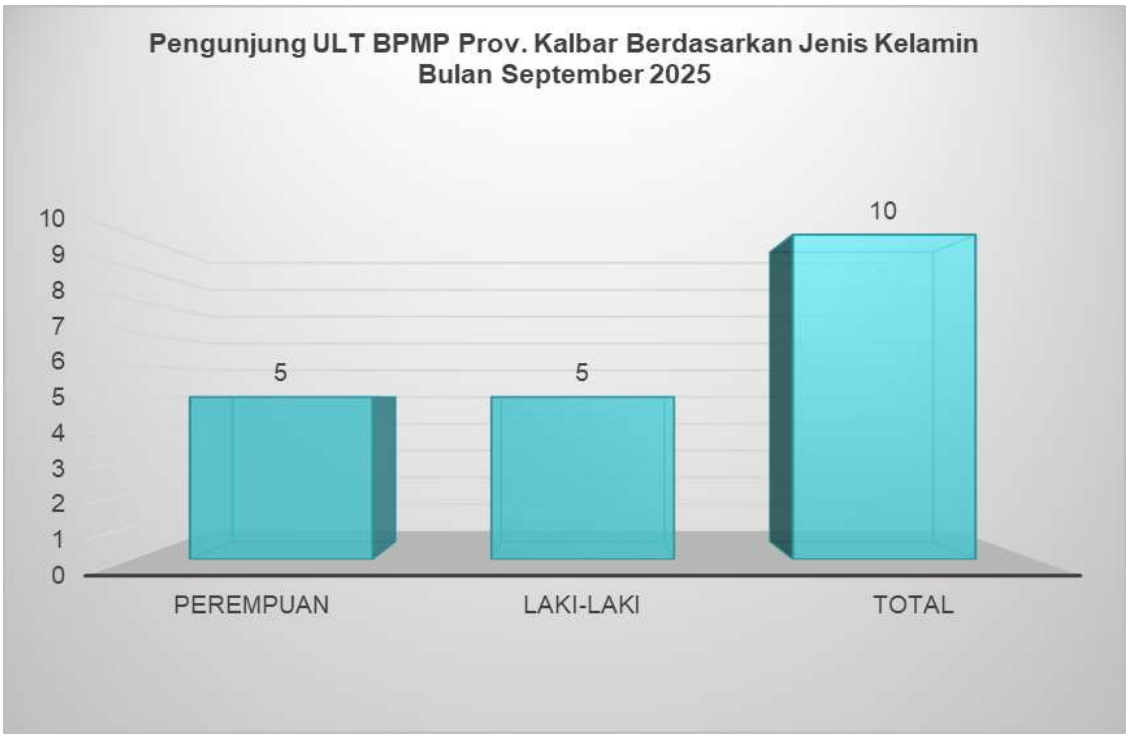




Berdasarkan jenis kelamin pengunjung:

- Perempuan : 5 orang atau 50,00% dari total pengunjung
- Laki-laki : 5 orang atau 50,00% dari total pengunjung

Total : 10 orang

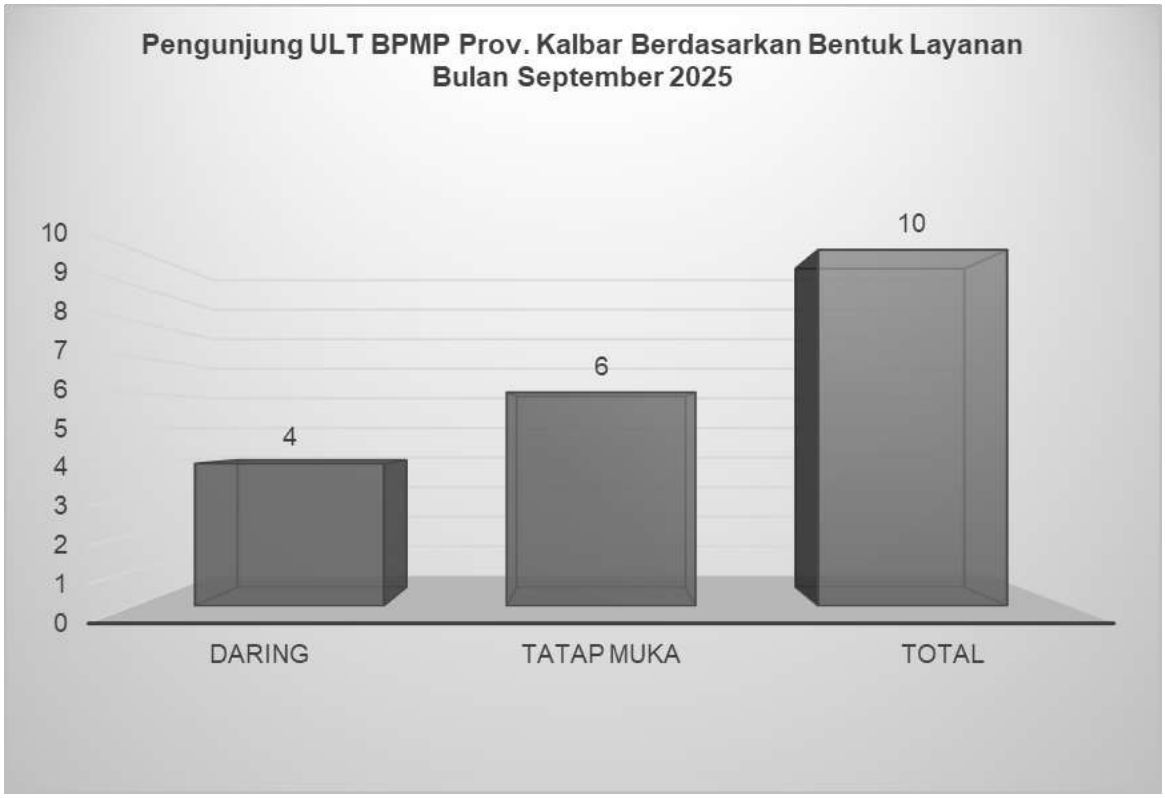




Berdasarkan bentuk layanan:

- Daring : 4 orang atau 40,00% dari total pengunjung
- Tatap muka : 6 orang atau 60,00% dari total pengunjung

Total : 10 orang

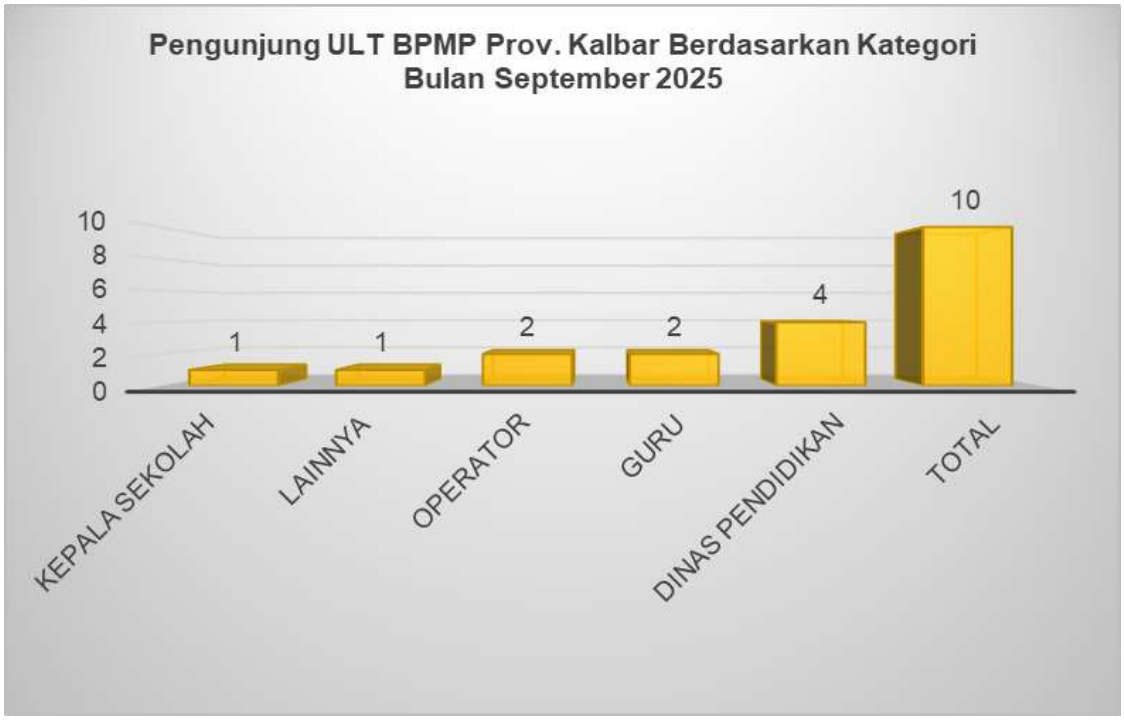


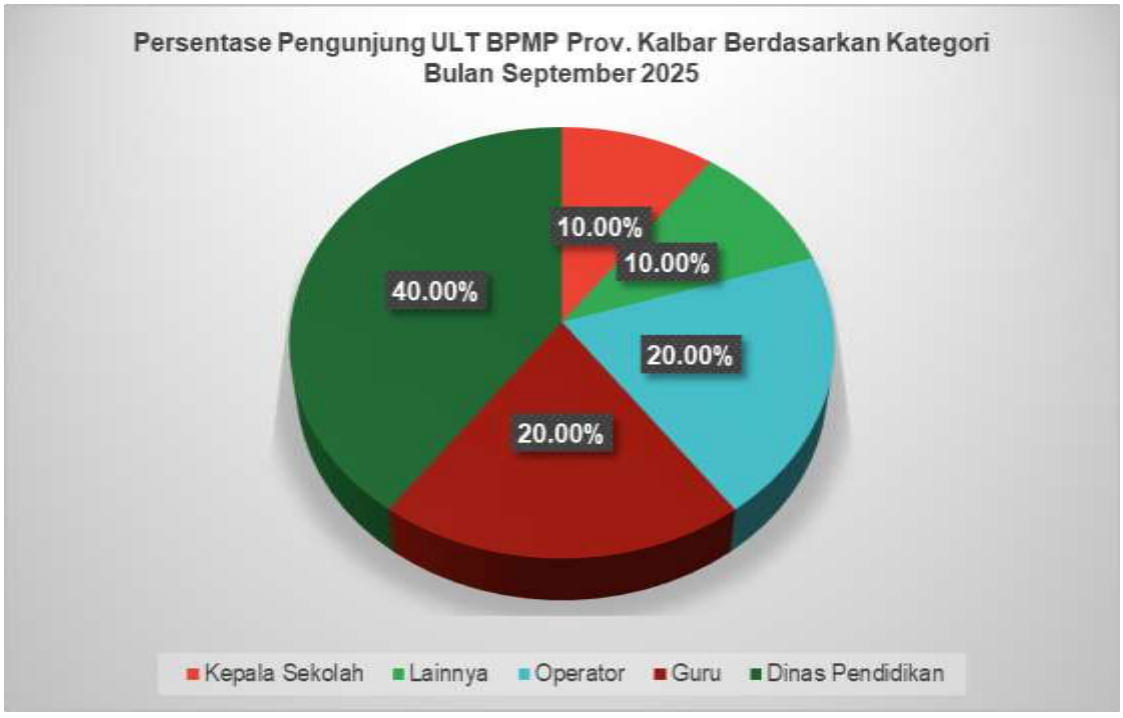


Berdasarkan kategori pengunjung:

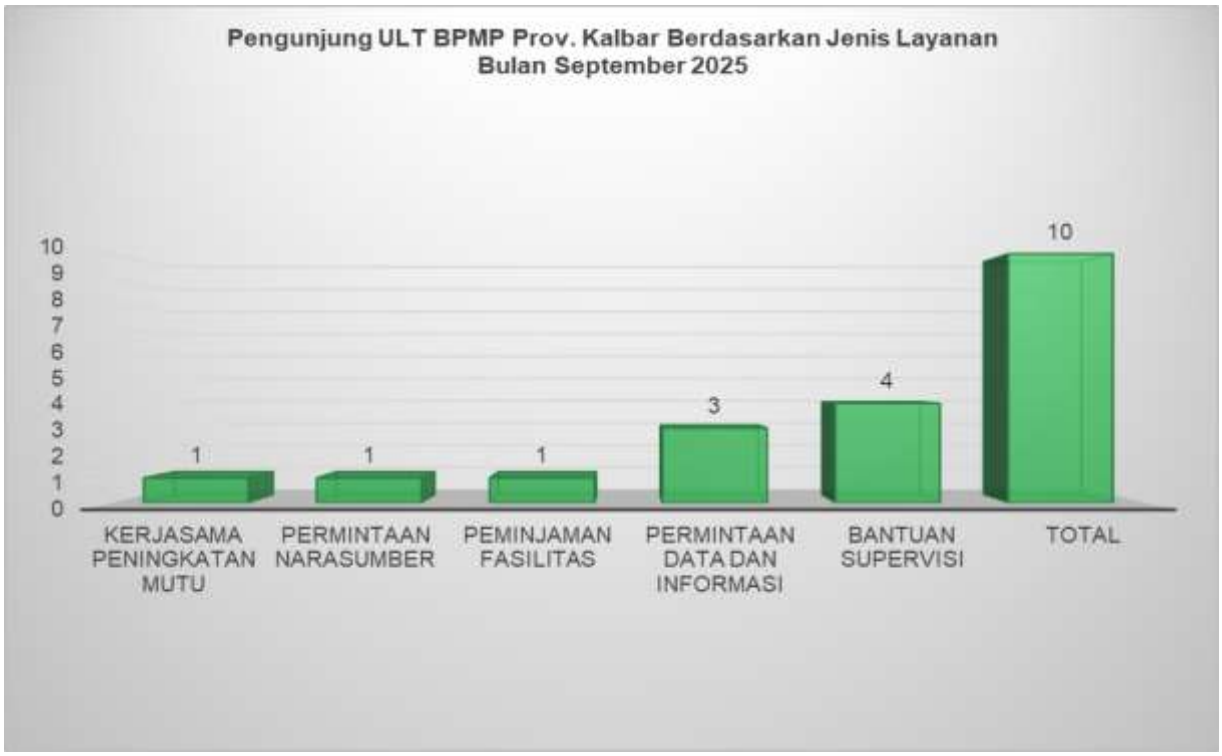
- Kepala Sekolah : 1 orang atau 10,00% dari total pengunjung
- Lainnya : 1 orang atau 10,00% dari total pengunjung
- Operator : 2 orang atau 20,00% dari total pengunjung
- Guru : 2 orang atau 20,00% dari total pengunjung
- Dinas Pendidikan : 4 orang atau 40,00% dari total pengunjung

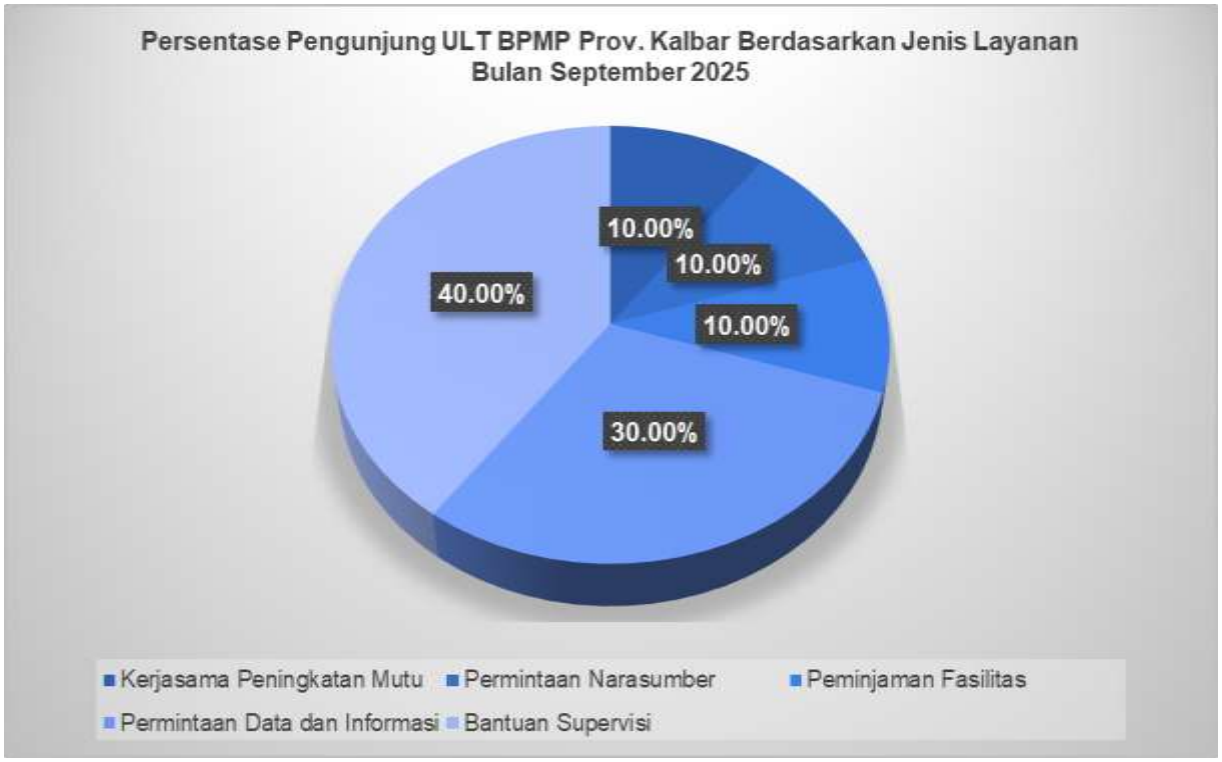
Total : 10 orang



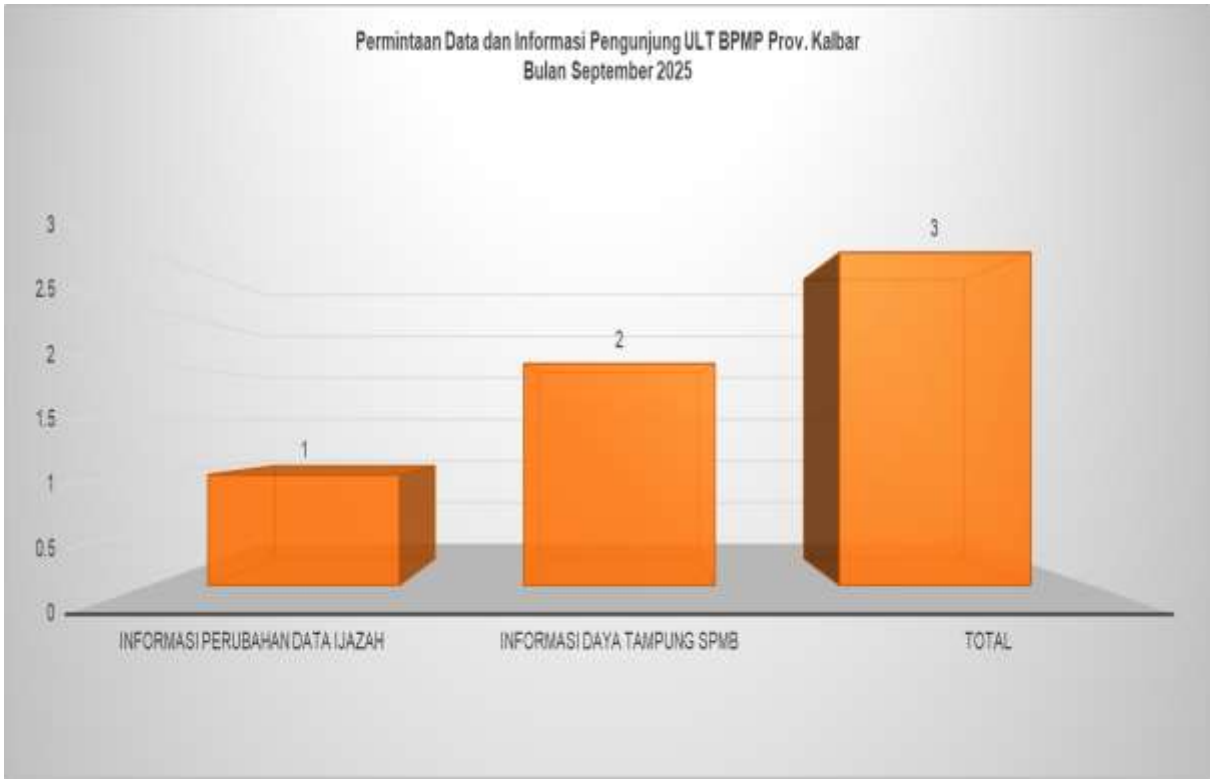


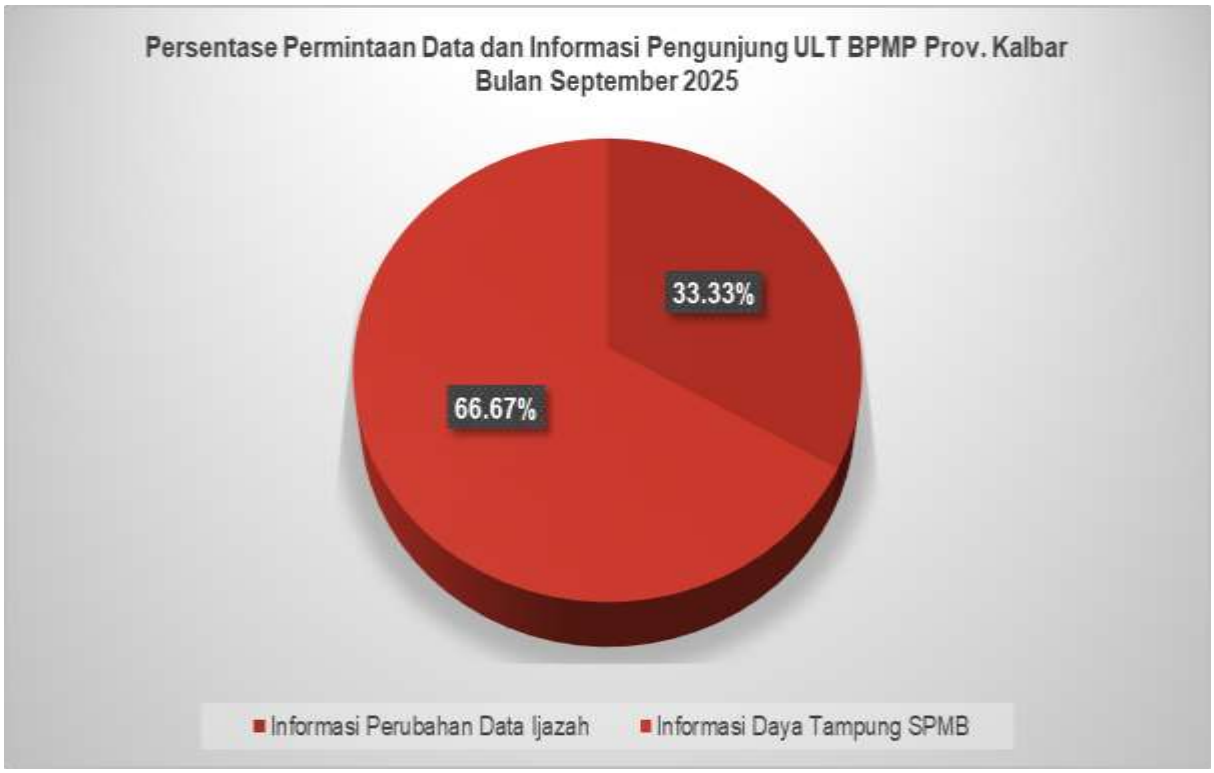
Berdasarkan jenis layanan, layanan yang banyak diminta oleh pengunjung adalah layanan bantuan supervisi sebanyak 4 pengunjung atau 40%, layanan permintaan data dan informasi sebanyak 3 pengunjung atau 30,00%, layanan peminjaman fasilitas, layanan permintaan narasumber, dan layanan kerjasama peningkatan mutu masing-masing sebanyak 1 pengunjung atau 10,00%.





Layanan permintaan data dan informasi di dominasi 1 kategori yaitu informasi daya tamping SPMB sebanyak 3 pengunjung atau 66,67%, serta informasi perubahan data ijazah sebanyak 1 pengunjung atau 33,33%.



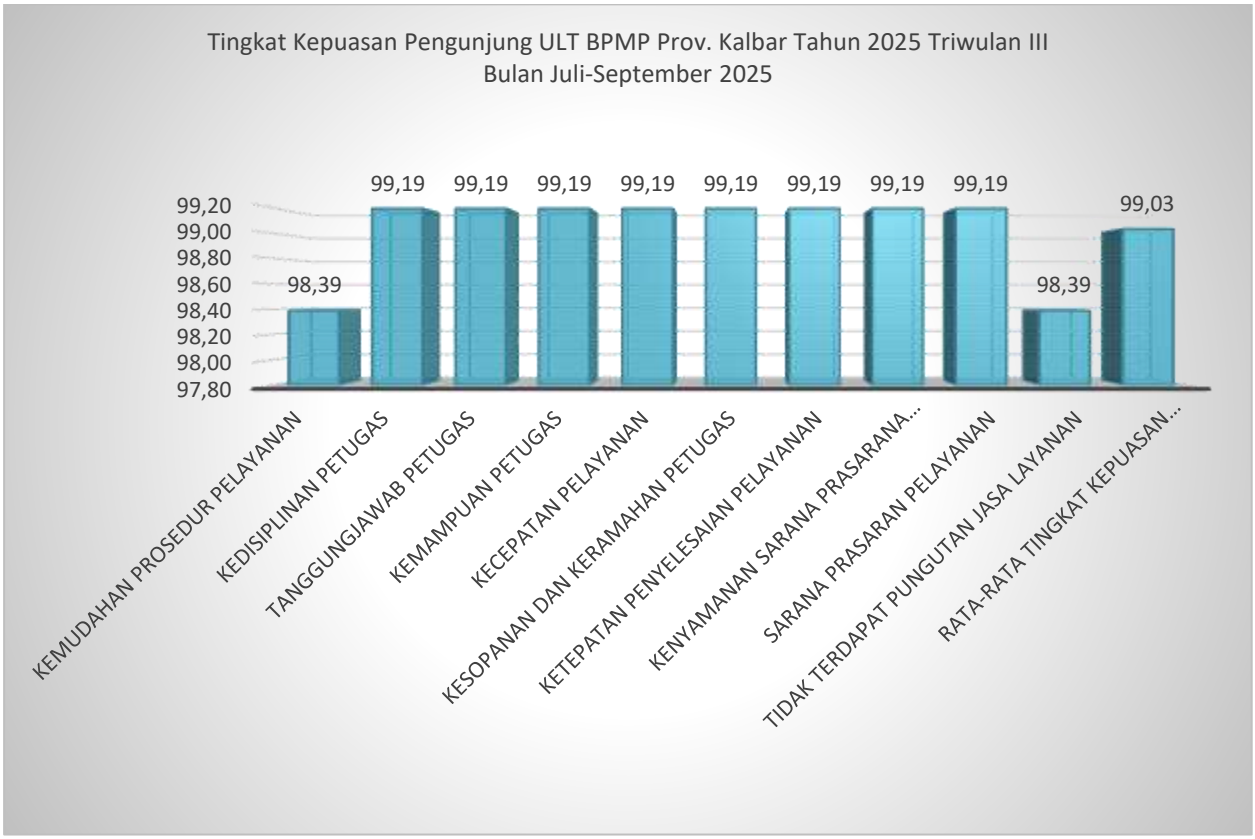


BAB IV
TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG

Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kepuasan pengunjung di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat tahun 2025 triwulan III (bulan Juli-September 2025) secara umum tanggapan pengunjung terhadap pelayanan di ULT BPMP Kalimantan Barat memberikan penilaian kategori mutu layanan sangat baik. Penilaian kategori mutu layanan sangat baik mencakup kemudahan prosedur pelayanan, kedisiplinan petugas, tanggungjawab petugas, kemampuan petugas, kecepatan pelayanan, kesopanan dan keramahan petugas, ketepatan penyelesaian pelayanan, kenyamanan sarana prasarana pelayanan, sarana prasarana pelayanan dan tidak terdapat pungutan jasa layanan.

Dari 31 responden dilihat dari indikator penilaian kemudahan prosedur pelayanan di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat, sebanyak 29 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 2 responden menyatakan memuaskan. Untuk indikator penilaian kedisiplinan petugas di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat, sebanyak 30 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 1 responden menyatakan memuaskan. Untuk indikator penilaian tanggungjawab petugas di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat, sebanyak 30 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 1 responden menyatakan memuarkan. Untuk indikator penilaian kemampuan petugas di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat, sebanyak 30 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 1 responden menyatakan memuaskan. Untuk indikator penilaian kecepatan pelayanan di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat, sebanyak 30 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 1 responden menyatakan memuaskan. Untuk indikator penilaian kesopanan dan keramahan petugas di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat, sebanyak 30 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 1 responden menyatakan memuaskan. Untuk indikator penilaian ketepatan penyelesaian pelayanan di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat, sebanyak 30 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 1 responden menyatakan memuaskan.. Untuk indikator penilaian kenyamanan sarana prasarana pelayanan di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat, sebanyak 30 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 1 responden menyatakan memuaskan.. Untuk indikator penilaian sarana prasarana pelayanan di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat, sebanyak 30 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 1 responden menyatakan memuaskan. Untuk indikator penilaian tidak terdapat pungutan jasa layanan di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat, sebanyak 29 responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 2 responden menyatakan memuaskan..

Secara umum dapat disimpulkan bahwa pelayanan terhadap pengunjung di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat sangat baik. Hal ini memberikan motivasi pada ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat untuk memberikan pelayanan yang terbaik dan terus meningkatkan kepuasan pengunjung ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat.



BAB V
HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN PELANGGAN

Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kepuasan pengunjung di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat tahun 2025 triwulan III (bulan Juli-September 2025) secara umum tanggapan pengunjung terhadap pelayanan di ULT BPMP Kalimantan Barat memberikan penilaian kategori mutu layanan sangat baik dengan urutan nilai unsur pelayanan seperti pada tabel di bawah ini:

NILAI	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	Kemudahan prosedur pelayanan	**Kedisiplina n petugas**	**Tanggung jawab petugas**	**Kemampua n petugas**	**Kecepatan pelayanan**	**Kesopanan dan keramahan petugas**	**Ketepatan penyelesaia n pelayanan**	**Kenyamana n sarana prasarana pelayanan**	**Sarana prasarana pelayanan**	**Tidak terdapat pungutan jasa layanan**
IKM Per Unsur	98.39	99.19	99.19	99.19	99.19	99.19	99.19	99.19	99.19	98.39
Mutu Kinerja	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Prioritas Peningkatan Kualitas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Skor SKM Total	99,03 Kesimpulan : Kinerja unit pelayanan terpadu BPMP Provinsi Kalimantan Barat "Sangat Baik"									

Dalam rangka menindaklanjuti hasil pengukuran tingkat kepuasan pengunjung di ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat tahun 2025 triwulan III (bulan Juli-September 2025) dan untuk meningkatkan kepuasan pengunjung, maka rencana tindaklanjut yang akan dilaksanakan seperti pada tabel di bawah ini:

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Triwulan)				Penanggungjawab
			I	II	III	IV	
1	Kemudahan prosedur pelayanan	Sosialisasi prosedur pelayanan/publikasi sosmed maupun papan informasi				Minggu 2 Oktber 2025	Urai Winda Fidya Sari, S.E., M.Ak.
2	Kedisiplinan petugas	Etos kerja atau motivasi kepada petugas layanan publik				Minggu 3 Oktober 2025	Lily Eka Yanti, S. Kom.
3	Tanggungjawab petugas	Etos kerja atau motivasi kepada petugas layanan publik				Minggu 4 Oktober 2025	Wahyuni Budiarto, S.Pt., M.Pd.
4	Kemampuan petugas	Bimtek peningkatan kapasitas petugas layanan				Minggu 1 November 2025	Johan Hadi Sundawa, S.Pd.
5	Kecepatan pelayanan	Bimtek budaya pelayanan prima				Minggu 2 November 2025	Lukman, S.Pd.
6	Kesopanan dan keramahan petugas	Bimtek budaya pelayanan prima				Minggu 3 November 2025	Taslini Tarmizi, S.H.
7	Ketepatan penyelesaian pelayanan	Sosialisasi peraturan/edaran terkait layanan pendidikan ke petugas layanan				Minggu 4 November 2025	Chakim Musthofa, S.I.Pust., M.Pd.
8	Kenyamanan sarana prasarana pelayanan	Rutinitas pemeliharaan sarana prasana				Minggu 1 Desember 2025	Fajariani, S.Si.
9	Sarana prasarana pelayanan	Pengadaan alat perekaman, alat cetak dan sarpras lain untuk meningkatkan pekayanan publik				Minggu 2 Desember 2025	Acep Eka Kurniawan, S.Kom.
10	Tidak terdapat pungutan jasa layanan	Melakukan sosialisasi bahwa tidak terdapat pungutan jasa layanan kecuali yang sesuai aturan				Minggu 3 Desember 2025	Sri Apriyani, S.Pd.


Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Pelayanan Publik
Unit Layanan Terpadu (ULT)
BPMP Provinsi Kalimantan Barat
Triwulan III Tahun 2025
Nilai IKM
99.03
Sangat Baik
Responden
31 Orang
100.00
99.00
98.00
97.00
96.00
95.00
94.00
98.39 (1)
99.19 (2)
99.19 (3)
99.19 (4)
99.19 (5)
99.19 (6)
99.19 (7)
99.19 (8)
99.19 (9)
98.39 (10)
Nilai Unsur Layanan
1. kemudahan prosedur pelayanan
2. kedisiplinan petugas
3. tanggung jawab petugas
4. kemampuan petugas
5. kecepatan pelayanan
6. kesopanan dan keramahan petugas
7. ketepatan penyelesaian pelayanan
8. kenyamanan sarana prasarana pelayanan
9. sarana prasarana
10. tidak terdapat pungutan jasa layanan
Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Kalimantan Barat
bpmpkalbar.id
bpmpkalbar
BPMP Kalimantan Barat

Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah
Balai Penjaminan Mutu Pendidikan
Provinsi Kalimantan Barat

PENGHARGAAN

PETUGAS PELAYANAN TERBAIK TRIWULAN III
PERIODE JULI-SEPTEMBER TAHUN 2025



JOHAN HADI SUNDAWA, S.Pd.

Penghargaan ini diberikan atas kinerja dalam pelayanan yang terdiri dari aspek kedisiplinan, tanggung jawab, kemampuan, kecepatan pelayanan, kesopanan dan keramahan serta ketepatan penyelesaian pelayanan dengan **skor rata-rata 89,67** dan **berpredikat BAIK.**

Pontianak, 1 Oktober 2025
Kepala,

Iwan Kurniawan, S.Si.,M.Si.
NIP 197802182001121001

PENILAIAN PETUGAS PELAYANAN
UNIT LAYANAN TERPADU BPMP PROVINSI KALIMANTAN BARAT
PERIODE JULI S.D. SEPTEMBER 2025

No	Nama	Indikator Penilaian						Jumlah	Rata-Rata	Kategori Penilaian
		Kedisplinan	Tanggung jawab	Kemampuan	Kecepatan Pelayanan	Kesopanan dan Keramahan	Ketepatan Penyelesaian Pelayanan			
1	Sri Apriyani, S.Pd.	89,5	90	89,5	89,5	89,5	89,5	537,5	89,58	Baik
2	Wahyu Gusyanto, S.Pd.I.	89,5	90	89,5	89	89,5	89	536,5	89,42	Baik
3	Musliadi, S.E.	89,5	90	89,5	89	89,5	89	536,5	89,42	Baik
4	Fajariani, S.Si.	89,5	90	89,5	89,5	89,5	89,5	537,5	89,58	Baik
5	Lukman, S.Pd.	89,5	90	89,5	89,5	89,5	89,5	537,5	89,58	Baik
6	Johan Hadi Sundawa, S.Pd.	89,5	90	89,5	89,5	89,5	90	538	89,67	Baik
7	Taslini Tarmizi, S.H.	89,5	90	89,5	89,5	89,5	89,5	537,5	89,58	Baik
8	Lily Eka Yanti, S.Kom.	89,5	90	89,5	89,5	89,5	89,5	537,5	89,58	Baik
9	Rezki Yudha Pratama, S.Ds.	89,5	90	89,5	89,5	89,5	89,5	537,5	89,58	Baik
10	Reno Sumaryono	89,5	90	89,5	89	89,5	89	536,5	89,42	Baik

Range	Kategori Penilaian
0-59	Tidak Baik
60-69	Kurang Baik
70-79	Cukup
80-89	Baik
90-100	Sangat Baik

Pontianak, 1 Oktober 2025
ULT BPMP Provinsi Kalimantan Barat
Ketua,

Chakim Musthofa, S.I.Pust., M.Pd.
NIP. 198109132003121003

Sekretaris,

Fajariani, S.Si.
NIP. 197504042003122002

JADWAL PIKET
UNIT LAYANAN TERPADU (ULT)
BPMP PROVINSI KALIMANTAN BARAT TAHUN 2025
BULAN JULI 2025

NO	TIM KERJA/UMUM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
		S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K
	SUBBAG UMUM																															
1	Sri Apriyani, S.Pd		S									S					S						S						S			
2	Fajariani, S. Si			F							F					F									F							
3	Reno Sumaryono	R						R														R									R	
4	Rezki Yudha Pratama, S.Ds				R					R									R						R							R
	TIM KERJA 1																															
4	Edi Rasni, S.Si								E								E															
5	Johan Hadi Sundawa, S.Pd		J							J						J								J								J
	TIM KERJA 2																															
6	Wahyu Gusyanto, S.Pd.I								W						W							W							W			
7	Taslini Tarmizi, SH	T									T								T									T				
8	Lily Ekayanti, S.Kom			L							L							L							L							
9	Lukman, S.Pd				L										L								L							L		
10	Musliadi, S.E							M										M							M					M		

JADWAL PIKET
UNIT LAYANAN TERPADU (ULT)
BPMP PROVINSI KALIMANTAN BARAT TAHUN 2025
BULAN AGUSTUS 2025

NO	TIM KERJA/UMUM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
		J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M
	SUBBAG UMUM																															
1	Sri Apriyani, S.Pd							S				S								S						S						
2	Fajariani, S. Si	F					F						F														F					
3	Reno Sumaryono					R								R					R									R				
4	Rezki Yudha Pratama, S.Ds								R							R						R						R				
	TIM KERJA 1																															
4	Edi Rasni, S.Si					E																E										
5	Johan Hadi Sundawa, S.Pd				J									J							J					J						
	TIM KERJA 2																															
6	Wahyu Gusyanto, S.Pd.I							W								W						W					W					
7	Taslini Tarmizi, SH								T					T						T									T				
8	Lily Ekayanti, S.Kom	L										L							L							L						
9	Lukman, S.Pd				L								L										L							L		
10	Musliadi, S.E						M								M						M									M		

JADWAL PIKET
UNIT LAYANAN TERPADU (ULT)
BPMP PROVINSI KALIMANTAN BARAT TAHUN 2025
BULAN SEPTEMBER 2025

NO	TIM KERJA/UMUM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S
	SUBBAG UMUM																														
1	Sri Apriyani, S.Pd			S							S								S								S				
2	Fajariani, S. Si		F										F											F							
3	Reno Sumaryono					R						R								R						R					
4	Chakim Musthofa, S.I.Pust., M.Pd		C																												C
5	Rezki Yudha Pratama, S.Ds	R								R								R							R						
	TIM KERJA 1																														
6	Edi Rasni, S.Si																	E													E
7	Johan Hadi Sundawa, S.Pd			J						J						J									J						
	TIM KERJA 2																														
8	Wahyu Gusyanto, S.Pd.I				W								W						W						W						
9	Taslini Tarmizi, SH								T								T						T						T		
10	Lily Ekayanti, S.Kom				L							L								L				L							
11	Lukman, S.Pd					L					L						L										L				
12	Musliadi, S.E	M							M							M							M						M		